

Федеральное агентство по образованию  
Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Томский государственный педагогический университет»  
(ТГПУ)

**Г. Ю. Титова**

## **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

*Учебное пособие*

*Рекомендовано УМО по специальностям педагогического образования  
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по специальности 050711.65 (031300) – социальная педагогика*

ТОМСК 2009

ББК 74.66я73  
Т 45

Печатается по решению  
учебно-методического совета  
Томского государственного  
педагогического университета

**Т 45 Титова, Г. Ю. Введение в профессию социального педагога : учебное пособие / Г. Ю. Титова ; ГОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет». – 3-е изд., доп., исправ. – Томск : Изд-во ТГПУ, 2009. – 228 с.**

**ISBN 978-5-89428-396-8**

Данное издание предлагает изложение сущности и содержания социально-педагогической деятельности и особенностей профессиональной деятельности социального педагога.

В учебном пособии представлено проблемное поле социальной педагогики как практической деятельности и множество существующих на сегодня версий объектно-предметного содержания социальной педагогики, раскрыта адаптированная к современным условиям характеристика профессии социального педагога. В предлагаемом издании изложены нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности разных уровней, охарактеризован ряд специализаций социального педагога.

Содержание публикации может быть использовано в качестве учебно-методического обеспечения учебной дисциплины «Введение в профессию» для специальности «Социальная педагогика», а также курса «Социальная педагогика» для гуманитарных специальностей.

Предназначено для студентов всех форм обучения, преподавателей, аспирантов, слушателей курсов переподготовки и всех тех, кто интересуется проблемами социально-педагогической теории и практики.

ББК 74.66я73

Т 45

*Рецензент:*

доктор педагогических наук, профессор,  
зав. лабораторией развития образовательных систем сельской местности  
Института развития образовательных систем РАО Куровский В. Н.

**ISBN 978-5-89428-396-8**

© Титова Г. Ю., 2009  
© Томский государственный  
педагогический университет, 2009

---

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>Предисловие</b>	5
<b>1. Социальная педагогика как явление</b>	7
1.1. Сущность понятия «социальная педагогика»	7
1.2. Определения социальной педагогики, ее объекта и предмета	9
<b>2. Социальная педагогика как вид деятельности и профессия</b>	17
2.1. Социально-педагогическая деятельность: понятия и содержание	17
2.2. Общее и отличное в педагогической и социально-педагогической деятельности	20
2.3. Общая характеристика профессии социального педагога	25
2.4. Задачи, функциональные и должностные обязанности и права социального педагога	34
<b>3. Социальная педагогика как отражение социальной политики государства</b>	43
3.1. Актуализация темы социальной политики в России	43
3.2. Социальная политика государства: понятие, цель, функции и основные направления в России	44
3.3. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы. Связь социальной работы и социальной политики с социальной педагогикой	48
<b>4. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности</b>	54
4.1. Международный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности	54
4.2. Государственный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности	64
<b>5. Этический кодекс социального педагога</b>	75
<b>6. Социальный педагог как профессионал</b>	85
6.1. Профессиональная компетентность социального педагога как субъекта профессиональной деятельности	85
6.2. Личностная характеристика социального педагога	89

---

6.3. Квалификационные требования к социальному педагогу	98
<b>7. Деятельность социального педагога в различных учреждениях</b>	101
7.1. Понятие социально-педагогической инфраструктуры	101
7.2. Социальный педагог в учреждениях системы образования	104
7.3. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения	119
7.4. Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения	127
7.5. Социальный педагог в учреждениях культуры	131
7.6. Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы	133
<b>8. Отечественная система профессиональной подготовки социальных педагогов</b>	142
8.1. Непрерывная система профессиональной подготовки социальных педагогов	142
8.2. Подготовка социальных педагогов в средних профессиональных учебных заведениях	145
8.3. Подготовка социальных педагогов в вузе	146
8.4. Переподготовка и повышение квалификации социальных педагогов	151
<b>9. Опыт профессиональной подготовки специалистов в социальной сфере в зарубежных странах</b>	154
9.1. Развитие системы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы в США	154
9.2. Опыт профессиональной подготовки социальных работников в Великобритании	156
9.3. Французская система подготовки специалистов для социальной сферы	160
9.4. Система профессиональной подготовки социальных педагогов в Германии	165
9.5. Профессиональная подготовка специалистов социальной сферы в Швеции и других странах	166
Словарь	169
Приложения	196

---

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Профессиональная социально-педагогическая работа – один из актуальных и гуманных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию. Сложная современная социально-экономическая обстановка в России, политическая нестабильность, снижение уровня жизни, с одной стороны, и отсутствие позитивных социальных ценностей, неразработанность воспитательных ориентиров в обществе, с другой стороны, определяют актуальность развития и совершенствования социально-педагогической инфраструктуры и ее кадрового обеспечения.

Несмотря на то, что в России социальная педагогика является молодой отраслью теории и практики, к настоящему моменту опубликовано определенное количество научных и научно-практических статей, литературы, раскрывающей исследования и непосредственный практический опыт в социально-педагогической сфере, пополняется число учебных пособий по основным курсам профессиональной подготовки специальности «Социальная педагогика», таким как: «История социальной педагогики», «Социальная педагогика», «Методика и технология работы социального педагога», «Основы социальной работы».

Дисциплина федерального уровня государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования «Введение в профессию» имеет важное значение на начальном этапе профессионального становления будущего специалиста. Именно в этом курсе заложен потенциал «запуска» позитивной профессионально-образовательной мотивации студентов.

Целью курса «Введение в профессию» является чёткое представление о сфере социально-педагогической практической деятельности, её значимости в современном обществе, а также выработка студентами навыков социально-педагогического мышления.

Требованиями к уровню освоения содержания дисциплины является понимание природы социально-педагогических проблем современного общества, роли социально-педагогической

---

деятельности в их разрешении, представление объективных и субъективных характеристик профессии социального педагога, выработка профессиональной направленности студента.

Актуальность предлагаемого учебного пособия «Введение в профессию социального педагога» связана с отсутствием учебных пособий и учебников для методического обеспечения соответствующей дисциплины. Кроме того, выпущенные учебные издания социально-педагогической тематики содержат в явном виде небольшой объем информации применительно к данному курсу для профессиональной подготовки по специальности «Социальная педагогика».

В соответствии с Примерным учебным планом специальности 031300 «Социальная педагогика» общий объем времени по курсу «Введение в профессию» составляет 54 часа. Естественно, отводимые на изучение курса 36 аудиторных часов недостаточны для достижения обозначенной выше цели и требований к уровню освоения дисциплины. Поэтому важным компонентом в освоении данного курса является самостоятельная работа студентов (составляющая 18 часа). Методическим обеспечением этого являются разработанные вопросы и задания для самостоятельной работы по каждой теме, список использованной и рекомендуемой для самообразования студентов литературы, примерный перечень вопросов к экзамену. В конце учебного пособия предлагается словарь, включающий понятия и термины, встречающиеся в ходе освоения социально-педагогических дисциплин. В приложениях отображены нормативные документы, «положившие начало» профессии социального педагога в России, а также учебно-тематический план курса «Введение в профессию».

Данное учебное пособие представляет собой одну из попыток обобщения и систематизации научных и научно-методических разработок отечественных и зарубежных специалистов в области профессионально-практической социально-педагогической деятельности.

Автор будет благодарен за отзывы, замечания и предложения, высказанные в адрес книги, по дальнейшему ее совершенствованию.



## 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА КАК ЯВЛЕНИЕ

### 1.1 Сущность понятия «социальная педагогика»

Термин «социальная педагогика» впервые был употреблен в 1844 году немецким ученым Карлом Магером. Согласно его трактовке, социальная педагогика имеет нечто общее с социальной стороной воспитания. Распространению термина «социальная педагогика» способствовал также немецкий ученый Адольф Дистервег, определяя социальную педагогику по-иному: это педагогическая помощь в определенных социальных условиях, ситуациях.

Научные сообщества и ученые на протяжении истории развития наук предлагали различные трактовки социальной педагогики. Приведем некоторые из них [7]:

1) социальная педагогика – синоним общей педагогики с некоторыми особыми акцентами;

2) социальная педагогика – синоним социального воспитания или социально-политических аспектов воспитания;

3) социальная педагогика – педагогика образовательных учреждений с особыми задачами;

4) социальная педагогика – теория социальной помощи детям и молодежи;

5) социальная педагогика – третье воспитательное пространство или поле;

6) социальная педагогика – теория и практика влияния на клиентов с отклоняющимся поведением;

7) реализация целого ряда действий педагогического характера в учреждениях и организациях вне семьи и школы.

С момента возникновения этого понятия до настоящего времени в научной литературе прослеживаются две его различные трактовки (подобно выше представленным), исходящие из того, на каком термине из словосочетания «социальная педагогика» исследователи ставят акцент: «социальный» или «педагогика».

Понятием «социальный» (от лат. *socialis* – общий, общественный), как известно, объединяется все то, что связано с совместной жизнью людей, с различными формами их общения и взаимодействия. Под педагогикой же (*país, paídos* – дитя, ребенок; *ago* – веду; т. е. «ведущий дитя», «детоводитель») понимается теория и практика обучения и воспитания подрастающего поколения (детей и молодежи). Таким образом, на самом деле, если ставить акцент на термине «педагогика», то социальная педагогика рассматривает в процессах образования и воспитания те аспекты и явления, которые связаны с включением ребенка в совместную жизнь в обществе. Этот процесс «вхождения» ребенка в общество, приобретения им определенного социального опыта (в виде социальных знаний и умений, правил поведения, социальных установок и ценностей) называется социализацией. Социальная педагогика, в данном смысле, связана с передачей социально-культурного содержания подрастающему поколению в целом и содействием успешной социализации взрослеющего человека в обществе [9].

Если же акцентировать внимание на понятии «социальный», возникает необходимость рассмотрения социальных вопросов детства и молодости настоящего времени в конкретном обществе. В России таковыми, например, выступают: рост безнадзорности и беспризорности детей, увеличение числа не обучающихся и не работающих подростков, рост количества проявлений девиантного (отклоняющегося) и делинквентного (противоправного) поведения, особенно среди подростков и юношества. Весьма серьезными социальными проблемами стали подростковая наркомания и алкоголизация, СПИД/ВИЧ и другие социально значимые заболевания, подростковая проституция, детский суицид. В этом смысле, социальная педагогика видится в плане решения проблем, возникающих в процессе развития и включения в общество подрастающего поколения.

Для нашей страны социальная педагогика – явление одновременно старое и новое. Старое потому, что имеет глубокие исторические корни в плане философской мысли, отрасли знания и практической деятельности. Новое потому, что как более



---

или менее четкая система взглядов, как система эмпирической деятельности складывалась с конца XIX столетия и в течение XX века, исключая период сталинского тоталитаризма; официальное же существование социальной педагогики в России связано с введением профессии социального педагога, ее научным обоснованием, развитием социально-педагогической теории с 1990 года.

Особенности становления социально-педагогической теории и практики обосновывают наличие на современном этапе множества спорных, дискуссионных вопросов, различных точек зрения относительно тех или иных терминов и понятий (отражающих изучаемые объекты, явления и процессы) в социальной педагогике. Рассматривая статус социальной педагогики и место ее в научной и научно-практической сфере, исследователи определяют ее и как учебная дисциплина, и как наука профессии, и как специфическая форма социальной деятельности, и как самостоятельная отрасль научного социально-гуманитарного знания, и как прикладная наука, и как теоретический фундамент социальной работы [7].

Подытоживая выше сказанное, можно утверждать, что социальная педагогика сегодня рассматривается в трех контекстах:

- социальная педагогика как наука;
- социальная педагогика как отрасль знания;
- социальная педагогика как практическая деятельность.

## ***1.2. Определения социальной педагогики, ее объекта и предмета***

Сущностно-содержательные аспекты социальной педагогики заложены в ее определении. Осознавая, что социальная педагогика является молодой отраслью теории и практики, сегодня существует большое количество вариантов её определений, а также версий объектно-предметного содержания социальной педагогики. Рассмотрим некоторые из них [1–10].

«СП – это научная дисциплина, раскрывающая социальную функцию общей педагогики и исследующая воспитательный процесс во всех возрастных группах» (Х. Мискес, Германия, 50–60-е гг. XX века).

---

«СП – оказание помощи молодежи в быстрой адаптации к социальной системе, противостоянии негативным отклонениям от норм поведения» (К. Молленхауер, Германия, 60–80-е гг. XX века).

«СП – это наука о воспитательных влияниях социальной среды» (В. Д. Семенов, Россия).

«СП – это теория и практика познания, регулирования и оказания обучающе-воспитательной помощи в процессе социализации или ресоциализации человека. Результатом этого процесса является приобретение индивидом ориентации и поведения (убеждений, ценностей, соответствующих чувств и действий) по отношению к обществу, различным слоям и группам населения и индивидам, обеспечение соответствующего уровня и вида социальной адаптации, социального функционирования» (В. А. Никитин, Россия).

«СП – это отрасль педагогики, исследующая социальное воспитание в контексте социализации, т. е. воспитание всех возрастных групп и социальных категорий людей, осуществляемое как в организациях специально для этого созданных, так и в организациях, для которых воспитание не является основной функцией (предприятие, армия и т. д.)» (А. В. Мудрик, Россия).

«СП – система знаний о педагогическом регулировании отношений личности и среды; самостоятельная отрасль научного педагогического знания о системе целенаправленной социально-педагогической деятельности в конкретной микросреде в интересах гармонизации жизнедеятельности и социальных отношений отдельного человека» (Л. И. Аксенова, Россия).

«СП – это теория и практика социального становления и дальнейшего совершенствования личности, общественных групп в процессе социализации; направленная деятельность по диагностике и прогнозированию социального развития, коррекции и воспитанию, перевоспитанию человека, группы» (Л. В. Мардахаев, Россия).

«СП – отрасль педагогического знания об отношениях человека и социума, о факторах, способах и методах социализации личности и ее адаптации в среде обитания, о выявлении,

---

умножении и использовании педагогического потенциала социума (семьи, учреждений, организаций, предприятий, ведомств, частных лиц) в целях развития личности и гармонизации отношений субъектов социальной среды» (В. И. Загвязинский, Россия).

Наука социальной педагогики представляет собой теоретическое обоснование социально-педагогической сферы и практической деятельности в ней. Для этого в каждой научной отрасли существует свой объект и предмет исследования.

Объект науки (О) – это область социальной действительности, которую исследует данная наука. Предмет науки (П) – способ представления объекта с позиции данной науки; результат осмысления реальной действительности [1].

Дискуссионность многих вопросов и проблем социальной педагогики опять же обуславливает различия в обозначении исследователями объекта и предмета [7]. Рассмотрим ряд определений последних, сделанных некоторыми авторами.

Аксенова Л. И.:

О – взаимодействие личности и среды.

П – сфера социальной действительности, в которой конструируется система социально-педагогической деятельности по регулированию социальных отношений.

Никитин В. А., д. ф. н.:

О – человек на протяжении всей его жизни.

П – обучающе-воспитательная помощь в процессе социализации человека.

Ходаков А. И., к. пед. н.:

О – все возрастные и социально-профессиональные категории людей.

П – целенаправленная работа по самоорганизации разумной, продуктивной и нравственной жизни личности.

Филонов Г. Н., д. ф. н., профессор, академик РАО:

О – процесс развития человека в социуме на основе всей совокупности его социальных взаимодействий. Этот процесс включает в себя социальное становление, социализацию, развитие

---

на этой основе таких личностных качеств как гражданственность, социальная ответственность, социальная устойчивость и мобильность, коммуникабельность и др.

П – педагогические аспекты социализации человека, его адаптации в социуме и интеграции в общество.

Лихачев Б. Т., д. пед. н., профессор:

О – целостная система социальных взаимодействий человека.

П – процесс личностно-средового взаимодействия в течение всех возрастных периодов бытия личности в различных сферах микросреды.

Шакурова М. В., к. пед. н.:

О – связи, взаимодействия, способы и средства регуляции процессов социализации, социального воспитания, поведения социальных групп и личностей в обществе.

П – ситуации риска, проблемы нарушения социализации тех, кто нуждается в помощи (социально незащищенные, маргинальные, имеющие различного рода отклонения в поведении люди, группы людей).

Сластенин В. А., д. пед. н., профессор:

О – с одной стороны, растущий человек во всем богатстве его жизнедеятельности, с другой стороны, элементы общественной культуры, служащие «строительным материалом» для формирования личности.

Мустаева Ф. А., д. пед. н.:

П – социальное воспитание личности, исследование воспитательных сил общества и способов социализации человека.

Подласый В. И., к. пед. н.:

П – закономерности влияния социальной среды на формирование личности.

Никитина Л. Е., д. пед. наук:

П – педагогические аспекты в непедагогических сферах общественной жизни и различные непедагогические факторы в сфере педагогики.

---

Келасьев В. Н., д. ф. н., профессор:

П – помощь в восстановлении взаимовыгодного взаимодействия между личностью и обществом для улучшения жизни каждого.

**Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Назовите и раскройте два направления в определении социальной педагогики как явления.
2. Поясните на примерах предложенные в п.1 трактовки социальной педагогики.
3. Охарактеризуйте представления в российском научном и общественном сознании о социальной педагогике как явлении.
4. Сгруппируйте по двум направлениям определения социальной педагогики, предложенные в п. 2. Аргументируйте свои действия. Выделите термины, указывающие на правильность Вашей группировки.
5. Проанализируйте и охарактеризуйте подходы к социальной педагогике научного коллектива под руководством В. Г. Бочаровой через следующие цитаты-выдержки из их научных трудов в период с 1989 по 1998 годы:

1) «Социальная педагогика по мере своего развития все четче выделяет свои специфические задачи и механизмы решения проблем. Она пытается учитывать конкретные условия социальной среды, влиять на взаимодействующие структуры в социуме, место и роль человека в этих условиях, его деятельность в конкретной среде.

В отличие от общей педагогики социальная педагогика рассматривает цели, содержание, способы и средства жизнедеятельности человека, возможности их использования в различных условиях социальной жизни, среды и с участием всех субъектов этого процесса. Назначение социальной педагогики – установить направления, содержание, формы поддержки личности клиента в определенных социокультурных условиях, конкретизировать положения общей педагогики применительно к средовым возможностям».

2) «Развитие социальной работы как практической деятельности и социальная педагогика как ее научной стержневой основы

---

«сходятся» именно в русле признания системы профессионально-этических ценностей в общемировом масштабе».

3) «Именно рассмотрение «личности в социуме», в конкретной социальной ситуации ее развития, деятельности и отношений выделяют социальную педагогику как самостоятельную отрасль педагогического знания, как педагогику отношений в социуме. Это с одной стороны. С другой – делает социально-педагогический подход в социальной работе тем общим основанием, фундаментом, посредством которого эта работа «очеловечивается» и становится личностно-ориентированной».

4) «Социальная педагогика рассматривает цели, содержание, способы и средства воспитания человека, влияния на поведение и отношения человека в обществе в широком спектре социальных взаимодействий, в различных условиях социальной жизни, среды. В этом смысле понятие «социальная педагогика» может быть интерпретировано как «педагогика социальной работы».

5) «Социальная педагогика рассматривается как теоретический фундамент согласованной деятельности по оказанию помощи индивиду (группе). Перед ней ставится задача: установить зависимость организации и принятия мер от социальных условий, целей и задач формирования человека как субъекта общественных отношений».

6) «Объектом социальной педагогики рассматривается целостная система социальных взаимодействий, межличностных отношений человека в сфере его ближайшего окружения».

7) «Основное назначение социальной педагогики как науки в системе гуманитарного образования сегодня видится в том, чтобы заложить основы педагогического мышления в различных субъектах социума, сформировать способности и умения принимать в социальной практике наиболее эффективные с точки зрения педагогической целесообразности решения, адекватные конкретным личностно-средовым ситуациям и позволяющие привести в движение реальные механизмы развития социальных инициатив, полноценно использовать возможности семьи,

других социальных институтов, микросреды личности и социума в целом в обеспечении социальной заботы о правах и благосостоянии личности, в повышении качества жизни».

6. Какой смысл в науке имеют объект и предмет? Найдите в представленных определениях социальной педагогики авторское видение объекта и предмета науки. Сформулируйте собственное понимание объекта и предмета социальной педагогики.

## Литература

### Основная:

1. Аксенова, Л. И. Социальная педагогика в специальном образовании : учебное пособие / Л. И. Аксенова. – М. : Академия, 2001. – 192 с.
2. Басов, Н. Ф. Социальная педагогика : введение в профессию / Н. Ф. Басов. – М. : Академия, 2007.
3. Загвязинский, В. И. Основы социальной педагогики : учебное пособие / В. И. Загвязинский., М. П. Зайцев, Г. Н. Кудашев и др. ; под общей ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 160 с.
4. Липский, И. А. Социальная педагогика. Методологический анализ : учебное пособие / И. А. Липский. – М. : Сфера, 2004. – 320 с.
5. Мудрик, А. В. Социальная педагогика / А. В. Мудрик ; под ред. В. А. Сластенина. – М., 2006.
6. Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики : учебник / Ф. А. Мустаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Академический Проект, 2001. – 416 с.
7. Никитина, Л. Е. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : монография / Л. Е. Никитина. – Ярославль : ДИА-пресс, 2001. – 275 с.
8. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М. : Академия, 2002. – 256 с.
9. Социальная педагогика : курс лекций / под общей ред. М. А. Галагузовой. – М. : Владос, 2003. – 416 с.



- 
10. Шептенко, П. А. Введение в специальность социального педагога / П. А. Шептенко. – Барнаул, 2003.

**Рекомендуемая:**

1. Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В. Г. Бочарова. – М. : Svr-Аргус, 1994. – 208 с.
2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : курс лекций / Л. В. Мардахаев ; под ред. В. И. Беляева. – М. : Изд-во МГСУ, 2002. – 256 с.
3. Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. ; отв. ред. Е. В. Ткаченко. – Екатеринбург, 1995. – Вып. 1.
4. Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. ; отв. ред. М. А. Галагузова. – Екатеринбург, 1998. – Вып. 3.





## 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА КАК ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОФЕССИЯ

### 2.1. Социально-педагогическая деятельность: понятия и содержание

Рассмотрим определения социально-педагогической деятельности, данные зарубежными и отечественными теоретиками и практиками социальной педагогики [7].

Немецкие специалисты: «*Социально-педагогическая деятельность* – форма профессиональной социальной деятельности, общественно-политической направленности, включающей содействие в создании нормальных условий для жизни человека и общества; выявление социальных проблем; предотвращение, устранение и смягчение общественных и личных конфликтов; развитие способности к коммуникативности, самостоятельности, и терпимости; поиск и освоение источников помощи; выявление и раскрытие возможностей для получения образования».

Причинами необходимости социально-педагогической работы является, по их мнению, возникающие в обществе социальные бедствия, конфликты. Общество обязано предложить помощь, и специфической формой такой помощи является социальная работа (социальная педагогика). Социальная педагогика имеет дело с индивидуальными и общественно обусловленными социальными проблемами и, оказывая помощь, она способствует гуманизации общества.

Болгарские ученые (Н. Владински, Н. Петрова): «*Социально-педагогическая деятельность* – деятельность в условиях дефицита, отражающегося на личности ребенка, взрослого и их поведении». Социальные дефициты они подразделяют на две группы: дефициты в условиях жизни (отсутствие семьи; родители, которые по разным причинам не могут выполнять свои функции, вхождение

в общности, не принятые обществом и др.) и дефициты взаимодействия личности (ребенка) с обществом (родителями, группами, социальными институтами). Социальная деятельность, по их мнению, должна компенсировать указанные дефициты в виде санкций и помощи. Суть социальной помощи они видят как «помощь с целью самопомощи», при которой личность сама научится помогать себе при решении многочисленных проблем, а также преодолевать трудности и неудачи в жизни, укреплять свой дух.

Канадские ученые (Л. Смит, Б. Тейлор-Хортон, К. Тиндал): «*Социально-педагогическая деятельность* – деятельность, центральной функцией которой является социализация и совершенствование взаимодействия между людьми и их окружением».

Л. А. и М. А. Беляевы: «*Социально-педагогическая деятельность* – способ гармонизации отношений человека, группы и среды на основе удовлетворения потребности в социокультурной адаптации и самореализации, осуществляемой на основе развития личности, с одной стороны, и педагогической среды – с другой».

Ключевым в данном определении является понятие «адаптация», поскольку «в современных условиях человеку на протяжении своей жизни неоднократно приходится сталкиваться с изменениями среды. Это приводит к тому, что прошлый опыт субъекта становится недостаточным и непригодным для жизни в новых условиях, и человек оказывается в ситуации, выражающей необходимость изменять себя, либо среду, либо то и другое вместе, т.е. человек оказывается перед необходимостью адаптироваться к изменившимся условиям».

А. В. Басов: «*Социально-педагогическая деятельность* – деятельность, направленная на решение задач социализации и ресоциализации личности и педагогизации окружающей среды».

М. В. Шакурова: «*Социально-педагогическая деятельность* – деятельность, которая направлена на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты».

Характеристика содержания социально-педагогической деятельности, предложенная специалистами г. Орла (Н. Ф. Маслова) [5], имеет следующие составляющие:

- 
- содержание социально-педагогической деятельности в пространстве, системное изучение социально-психологических ценностей личности, социально-педагогических влияний микросреды: личность в условиях семьи, школьном и внешкольном групповом взаимодействии; социально-воспитательные проблемы и трудности межсубъектного взаимодействия и творческой самореализации личности в микросреде;
  - социально-педагогическая поддержка личности в критических и кризисных ситуациях: ситуации конфликта в семье, школе, микросреде; пограничные ситуации во взаимодействии «человек–человек», «человек–общество»; кризисные ситуации в системе «человек–природа»;
  - организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи: индивидуальное консультирование; межперсональное консультирование участников проблемы; групповая терапия в группах поддержки личностного роста; тренинг-обучение; переструктурирование микросреды жизнедеятельности;
  - педагогическое управление способами социального действия личности: наставление на путь, совместный выбор цели, задач и программ действия, профилактика нарушений; планирование средств достижения целей и решения жизненных задач; стимулирование действий участников в направлении поставленных задач; анализ достигнутого, определение, поддержка новых перспектив;
  - социально-педагогическая опека и посредничество в творческом развитии личности и группы: педагогическая диагностика способностей (общих, спортивно-физических, интеллектуальных, технических, предпринимательских, экологических, социально-коммуникативных, художественных); приобщение к творческой деятельности; побуждение к самоизменению и самообразованию; сбалансировка ценностей и смыслов творческой деятельности, индивидуальных ценностей и требований родителей [6].

---

## 2.2. *Общее и отличное в педагогической и социально-педагогической деятельности*

Важнейшей составляющей социально-педагогической деятельности является педагогическая деятельность. С другой стороны, социально-педагогическая деятельность является разновидностью педагогической деятельности. Рассмотрим, что объединяет и что различает два эти понятия.

*Педагогическая деятельность* – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на передачу социокультурного опыта посредством обучения и воспитания, на создание условий для личного развития обучаемых [10].

*Педагогическая деятельность* (ПД) – вид социальной деятельности по передаче от старших к младшим накопленных человечеством культуры и опыта (Ю. К. Бабанский, Т. И. Ильина, В. А. Сластенин и др.); деятельность специфическая и обладает рядом особенностей. Основная ее особенность состоит в том, что она выступает как одно из звеньев массовой деятельности школы и общества в целом, где педагог, с одной стороны, пользуется всеми достижениями педагогической теории и практики, а с другой – как личность, индивидуальность, вносит свой вклад в это дело.

Ю. Н. Кулюткин видит своеобразие педагогической деятельности в том, что она является «метадеятельностью», т. е. деятельностью по организации другой деятельности. Так деятельность педагога надстраивается над деятельностью ученика: цели, которые ставит перед собой учитель, формируются как потенциальные эффекты продвижения ученика; процесс продвижения этих целей также реализуется через организацию деятельности ученика; оценка успешности действий педагога производится на основе того, насколько успешным оказывается запланированное продвижение ученика [7].

Следующая особенность педагогической деятельности заключается в присущей педагогу позиции, существенное противоречие которой заключается в том, что человек рождается явным объектом воспитания, а ему предстоит стать субъектом полноценного,

---

нравственного гражданского поведения. Таким образом, сущность педагогической деятельности заключается в объектно-субъектном преобразовании личности.

Особенностью педагогической деятельности является и то, что объектом профессиональной деятельности педагога является не сам по себе ученик, «вырванный» из педагогического процесса, а именно педагогический процесс, представляющий собой систему последовательно взаимосвязанных учебно-воспитательных задач, в решении которых воспитанник принимает непосредственное участие и функционирует как один из главных компонентов.

Раскрывая специфику педагогической деятельности, некоторые исследователи подчеркивают ее когнитивный характер. С. Г. Вершловский и Л. Н. Лесохина [7] рассматривают ее следующую структуру, включающую элементы мыслительной деятельности:

1) педагогическое предвидение, прогнозирование (педагогическая интерпретация социальных явлений, своеобразный перевод общественных целей и задач на педагогический язык);

2) методическое осмысление, инструментовка учебно-воспитательных воздействий;

3) организация воздействий, использование в качестве учебно-воспитательных средств и возможностей учебной, внеклассной и внешкольной деятельности;

4) анализ достигнутого результата, соотнесение его с выдвинутыми целями и задачами.

Однако преобладание когнитивного компонента, «отсроченность» результата и его зависимость от влияния множества факторов, а также известная субъективность оценок делают трудно измеряемой эффективность учебно-воспитательных воздействий по выше указанной схеме.

Интересен социокультурный подход к педагогической деятельности (Л. А. и М. А. Беляевы) [6]: ее генезис обусловлен одной из фундаментальных потребностей общества в воспроизводстве человека, а поэтому ее необходимо рассматривать, с одной стороны, как способ социокультурного воспроизводства человека, а с другой – как способ бытия особой социально-педагогической

сферы общества, в рамках которой и осуществляется целенаправленное социокультурное воспроизводство человека. Иными словами, педагогическая деятельность – это вид духовно-практической деятельности, осуществление которой обусловлено потребностями общества и воспроизводством человека как субъекта общественных отношений.

Воспроизводство человека осуществляется посредством процесса социального наследования, имеющего как бы два вектора:

- 1) практическое и духовно-практическое освоение человеком социокультурного содержания;
- 2) теоретическое приобщение к социокультурному содержанию в свернутом, сокращенном и обобщенном виде посредством формирования мысленных представлений о нем.

Важно и то, что педагогическая деятельность имеет профессиональный и непрофессиональный уровни. Непрофессиональной педагогической деятельностью занимаются, как правило, родители и старшие родственники по отношению к младшим. Профессиональной педагогической деятельностью занимаются люди, имеющие для этого специальное образование.

Таким образом, педагогическая деятельность – это связка между обществом и ребенком, обеспечивающее успешное включение каждого отдельного человека в общество, или, по выражению Л. С. Выготского, его «врастание в человеческую культуру». Поэтому педагогическая деятельность носит всеобщий характер, она направлена на всех детей.

Будучи разновидностью педагогической деятельности, социально-педагогическая деятельность обладает этими же особенностями. Общим, связывающим эти два понятия родовидовыми отношениями, является тождество основной их функции – функции социального наследования, социокультурного воспроизводства и развития человека.

Рассмотрим отличительные особенности СПД от ПД:

- 1) *потребность в СПД возникает тогда, когда у человека, группы складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях со средой;*

2) *адресна, направлена на конкретного ребенка и решение его индивидуальных проблем посредством изучения личности ребенка и окружающего его социума, поиска адекватных ситуации способов общения с ребенком, выявления средств, помогающих ребенку самостоятельно решить свою проблему;*

3) *локальна, ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема;*

4) *более широкая сфера применимости.*

Профессиональная педагогическая деятельность осуществляется педагогами – воспитателями дошкольных учреждений, учителями общеобразовательных учреждений, преподавателями профессиональных учебных заведений и др. в образовательных учреждениях различных типов и видов: дошкольных, образовательных учреждениях, учреждениях профессионального и дополнительного образования и др. Деятельность в таких учреждениях носит нормативный характер, поскольку она регламентирована образовательными стандартами, учебными планами, приемами, предполагает использование установленных форм и средств обучения и воспитания, методической литературы и других атрибутов образовательного процесса.

Педагогическая деятельность имеет непрерывный, планомерный характер, поскольку все дети обязательно должны пройти определенные образовательные уровни, то есть она равнонаправлена на всех детей. Кроме того, объектом педагогической деятельности могут быть и взрослые, как, например, в системе профессионального образования.

*Социально-педагогическая деятельность* – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе [8].

Осуществляется она социальными педагогами как в различных образовательных учреждениях, так и в других учреждениях, организациях, объединениях, в которых может находиться ребенок, взрослеющий человек.



Социально-педагогическая деятельность всегда является *адресной*, направленной на конкретного ребенка и решение его индивидуальных проблем, возникающих в процессе социализации, интеграции в общество, посредством изучения личности ребенка и окружающей его среды, составления индивидуальной программы помощи ребенку, поэтому она локальна, ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема ребенка.

Представим выделенные отличия сопоставляемых видов профессиональной деятельности в таблице [10]:

Вид профессиональной деятельности	Цель деятельности	Характер деятельности	Объект деятельности	Учреждения, где осуществляется деятельность
педагогическая деятельность	передача социокультурного опыта	программно-нормативный, непрерывный	все дети	образовательные учреждения
социально-педагогическая деятельность	помощь в социализации ребенка	адресный, локальный	ребенок с проблемами социализации	образовательные учреждения, социально-педагогические учреждения, социальные службы и организации

Социально-педагогическая деятельность носит процессный характер, ее результаты складываются не в одно мгновение, а требуют много времени для осуществления поставленных целей и задач. Источником ее развития являются противоречия между состоянием социальной ориентации и функционирования человека и потребностями его «очеловечивания» и общественными интересами. Социально-педагогическая деятельность предполагает организацию соответствующего вида воспитательно-образовательной ситуации, которой должны предшествовать соответствующая познавательная-диагностическая, а также проектно-конструирующая работа социального педагога [10].



---

### 2.3. Общая характеристика профессии социального педагога

Социально-педагогическая деятельность, естественно, стержневым компонентом включена в деятельность социального педагога как профессионала. Рассмотрим специфику последней. Начнем с определения понятия «профессия».

Профессия – род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы [9].

Логика развития профессий такова, что первоначально они возникают из конкретных потребностей людей. Затем происходит накопление практического опыта и его глубокое осмысление. Формируется теоретическая база профессиональной деятельности. Решается задача подготовки кадров. Практической деятельности специалиста дается научное обоснование, что внешне выражается в появлении профессиональных журналов, монографий, учебно-методической литературы, создаются профессиональные организации [10].

Профессия социального педагога, имея различные формы и названия, известна в разные исторические эпохи и разные культуры. В России, например, это деятельность скудельников, гувернантов, воспитателей, церковнослужителей, организаторов внеклассной работы, воспитательной работы по месту жительства и др.

История появления профессии «социальный педагог» в России представляет Интерес. В 1989 году Госком СССР по народному образованию создал при Академии педагогических наук СССР Временный научно-исследовательский институт ВНИК «Школа-микрорайон» под руководством кандидата педагогических наук Валентины Георгиевны Бочаровой. Одним из итогов работы ВНИКа и сотни его экспериментальных площадок было обоснование новой профессии, ориентированной на работу в микрорайоне, названной, в противовес социальным работникам собесов, – «социальный педагог».

Введение в нашей стране профессии социального педагога в конце 80-х – начале 90-х годов произошло императивно, «сверху», с осознанием и властью, и обществом фактов увеличения количества детей с отклоняющимся поведением и развитием, нуждающихся в коррекционной и реабилитационной помощи.

Новая педагогическая должность была остро необходима. Было понятно, что набирающие силу социально-политические процессы обостряют и без того плохо решаемые в практике вопросы воспитательной работы с детьми и молодежью, в особенности «групп риска». Кроме того, на всех уровнях управления сформировалось понимание дальнейшей невозможности интенсификации труда учителя-предметника, а в реальной жизни образовательного учреждения каждый день приходилось решать множество социально-педагогических проблем, выходящих за рамки непосредственно учебного процесса, но тем не менее прямо или косвенно влияющих на его результаты и качество. Имелась потребность не в учителе с базовым образованием предметника, а в педагоге-воспитателе, владеющего основами юридических, медицинских, психологических знаний [1].

Специальность «Социальная педагогика» открыта приказом «Об открытии специальности «Социальная педагогика» Государственного комитета СССР по народному образованию № 582 от 21.06.90 г.

Специалисты – социальные педагоги, ведущее направление деятельности которых было обозначено как решение задач социального воспитания, начинают функционировать в системе образования в соответствии с решением Коллегии Государственного комитета СССР по народному образованию № 14/4 от 13.07.90 г. «О введении института социальных педагогов». Следом же соответствующая должность была внесена в список должностей рабочих и служащих на основе приказа Минобразования РФ «Об утверждении тарифно-квалификационной характеристики по должностям работников учреждений образования».

Ко времени развала социалистического государства (1991 г.) должность социального педагога была введена только в систему

---

образования, хотя по стратегическим замыслам это была педагогическая должность, универсальная по своему назначению и возможностям ведомственной, типовой и видовой (учрежденческой) модификации. Поэтому предполагалось постепенно «продвигать» ее в систему социального обеспечения, культуры, здравоохранения и другие ведомства, т.е. в институты жизнедеятельности человека, в которых необходима помощь в решении проблем «человек-среда» («человек-человек», «человек-семья», «человек-труд», «человек-досуг», «человек-здоровье», «человек-время», «человек-нравственность» и т. д.). Этот процесс, вызванный объективными общественными потребностями, начался, причем стихийно, спустя 10 лет.

Более подробная характеристика профессиональной деятельности социального педагога была представлена в Методическом письме Минобразования РФ «О социально-педагогической работе с детьми» (см. Приложение) [4]. Представим общую характеристику профессии социального педагога, соотнесенную с особенностями российской современности.

*Главной сферой деятельности социального педагога является сфера взаимодействия «взрослеющий человек – среда». В современных условиях приоритетной является сфера отношений в семье и окружающем человека микросоциуме (семейно-соседском, «сверстниковом» окружении). Поскольку окружение взрослеющего человека разнообразно, деятельность социального педагога сориентирована на все категории людей, различного возраста (не только детей и молодежь), различных профессий, социальных групп, на работу с человеком в личностно-средовом контексте с приоритетом воспитательно-оздоровительных задач. Цель деятельности социального педагога можно определить как обеспечение интеграции взрослеющего человека в общество, его развития, воспитания, образования, профессионального и личностного становления. По существу эта деятельность направлена на изменение тех обстоятельств жизни человека и его собственных особенностей, которые препятствуют ему в полноценном гармоничном социальном развитии. Рассмотрим подробнее характеристику профессии социального педагога.*

-----

Название специалиста «социальный педагог» является производным от слова «педагог», которое ассоциируется, прежде всего, с учителем. Поэтому не удивительно, что после введения такой деятельности первыми социальными педагогами стали учителя, они же составляют большую часть слушателей всех форм курсовой переподготовки кадров для получения сертификата по этой специальности. Неудивительно и то, что профессиональная подготовка социальных педагогов ведется в основном в педагогических учебных заведениях. Действительно, в профессиональной деятельности учителя и социального педагога есть много общего. Прежде всего, эти две профессии роднит то, что объектом их внимания является ребенок, взрослеющий человек, его развитие и социальное становление.

Вместе с тем профессиональная деятельность этих специалистов имеет и ряд существенных отличий, позволяющих выявить специфику двух родственных профессий. Учитель, выполняя свою главную образовательную функцию, передает молодому поколению знания и социокультурный опыт, накопленный обществом, в процессе чего осуществляется развитие и воспитание ребенка. В центре же внимания социального педагога находится социализация ребенка, его успешная интеграция в общество как альтернатива обособлению, «выпадению» из нормальных социальных отношений.

Как уже говорилось, отличаются эти профессии и с точки зрения сферы деятельности. Если учитель ориентирован уже в процессе профессиональной подготовки на работу в учреждении определенного типа, а именно в общеобразовательном учебном заведении, то социальный педагог может осуществлять свою деятельность в самых разных учреждениях.

С этой точки зрения, деятельность социального педагога гораздо ближе к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Разграничить социально-педагогическую сферу и сферу социальной работы чрезвычайно трудно еще и потому, что обе они только формируются. Вместе с тем, по крайней мере, одно существенное отличие, определяющее специфику

---

этих двух сфер профессиональной деятельности, может быть отмечено. Оно заключается в том, что в отличие от социального педагога, который в своей профессиональной деятельности имеет дело с ребенком в процессе его развития, воспитания, социального становления, объектом социальной работы могут оказаться люди, имеющие те или иные социальные проблемы или затруднения, независимо от возраста [1].

Профессиональная задача деятельности социального педагога в обществе легче всего выявляется от противного. Если процесс социализации взрослеющего человека проходит успешно, то он не нуждается в профессиональной помощи социального педагога. Необходимость в ней возникает там и тогда, где и когда семья и школа не обеспечивают необходимое развитие, воспитание и образование ребенка, в результате чего появляются «социально выпавшие» дети [10].

Как было сказано выше, в содержательном плане главной задачей профессиональной деятельности социального педагога является помощь в интеграции взрослеющего человека в общество, помощь в его развитии, воспитании, образовании, профессиональном становлении, иными словами – помощь в социализации ребенка.

Рассматривая значимость профессии социального педагога на уровне социума, следует формулировать ее социальную миссию как содействие социально-здоровым изменениям в обществе.

Социальный педагог по своему профессиональному назначению стремится, по возможности, предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального и т. п. плана), отклонений в поведении людей, в их общении и таким образом оздоровить окружающую их микросреду. [3] Вместе с тем основным принципом социально-педагогической работы с подопечным является научение его механизмам самостоятельного решения собственных проблем, самореализации, самовоспитания, развития жизненных смыслов.

Деятельность социального педагога связана с диагностикой проблем человека и среды, взаимодействием со специалистами (психологами, социологами, педагогами, юристами, психиатрами и др.) для квалифицированной постановки диагноза, совместной выработки стратегии и тактики коррекционно-развивающей и воспитательной работы, оказании социально-педагогической защиты, организацией и реализацией разработанной программы реабилитации или развития/воспитания ребенка, взрослеющего человека и изменения окружающих его факторов [1, 2, 3].

Проблемное поле социальной педагогики огромно и вбирает в себя все многообразие жизненных ситуаций людей разных возрастов и социального положения. По этому признаку выделяют следующие специализации социального педагога [10]:

- социально-педагогическая работа с молодежью;
- социально-педагогическая работа со взрослыми;
- социально-педагогическая работа с пожилыми людьми (социальный педагог – геронтолог);
- социально-педагогическая работа с людьми с ограниченными возможностями, с инвалидами (социальный педагог – дефектолог);
- социально-педагогическая работа с людьми девиантного (отклоняющегося) поведения;
- социально-педагогическая работа с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- социально-педагогическая работа с семьей.

Должность социального педагога на конец 90-х гг. официально установлена в учреждениях двух ведомств – образования и комитетов по делам молодежи.

В системе учреждений комитетов по делам молодежи должность «социальный педагог» введена в штатное расписание 8 типов учреждений: дворцовые детские клубы, дома детского творчества, молодежные общежития, дома отдыха для подростков, образовательные молодежные центры, центры профориентации, центры занятости, детские и молодежные биржи труда. Правовой основой деятельности социального педагога в этой сфере является закон РФ «Об общественных объединениях».



В сфере образования эта должность введена в штатное расписание 6 типов образовательных учреждений, сеть которых динамично развивается: дошкольные образовательные учреждения; общеобразовательные учреждения; общеобразовательные школы-интернаты; образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; специальные учебно-воспитательные учреждения для детей и подростков с девиантным поведением; образовательные учреждения начального профессионального образования.

Выделяют также следующие специализации социального педагога по профилю [1, 2]:

- социальный педагог – эколог, валеолог, этнолог;
- социальный педагог – воспитатель в образовательных учреждениях;
- социальный педагог – организатор технического творчества детей;
- социальный педагог – организатор физической культуры по месту жительства;
- социальный педагог – организатор культурно-массовых мероприятий.

*Местом работы* социального педагога, кроме того, могут быть [4]:

- социальные службы специализированных учреждений (домов престарелых, семейных детских домов, центров реабилитации, социальных приютов, спецшкол для детей с отклонениями в развитии, бирж труда и др.);
- учреждения, относящиеся к системе органов внутренних дел (приемники – распределители для детей и подростков, специнтернаты и специальные профессиональные училища для детей, совершивших правонарушения, воспитательные колонии и т.д.);
- учреждения здравоохранения (детские больницы, спецбольницы для психически больных, наркоманов, санатории и т. д.);
- социальные службы предприятий, организаций, учреждений и их общежитий; коммерческих структур, творческих,

- 
- общественных организаций, различных фондов, банков, благотворительных организаций;
- социальные службы муниципальных органов и их учреждений (социально-педагогические, культурно-спортивные комплексы, центры социальной педагогики и социальной работы; отделы по социальной защите населения, отделения социальной помощи на дому и другие органы опеки);
  - службы культурного досуга (подростковые клубы, Дома культуры, сельские клубы, семейные гостиные, школы народных ремесел, семейные клубы, парки, игровые площадки и др.);
  - валеологические и физкультурно-оздоровительные службы (профилактории, реабилитационные комплексы, центры народных средств оздоровления и лечения при больницах, медпунктах, на дому);
  - частная практика.

Учреждения, в которых должны работать социальные педагоги, могут носить государственный, общественный или общественно-государственный характер.

В государственных учреждениях деятельность специалиста, его должностные обязанности, а также заработная плата определяются едиными, общими для всех нормативными документами (квалификационной характеристикой; требованиями к квалификации педагогических работников учреждений образования при присвоении им квалификационных категорий; должностными окладами и ставками заработной платы, установленными государством).

В общественных или общественно-государственных учреждениях деятельность специалиста, его должность и заработная плата определяются нормативными документами, регулирующими деятельность данного учреждения (Законом РФ «Об общественных объединениях», Законом РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», квалификационной характеристикой учреждения, уставом или положением учреждения, штатным расписанием, должностными окладами и ставками заработной платы, установленными учреждением) [1].



---

Кроме того, в стране зарождается волонтерское движение, в рамках которого социальные педагоги оказывают помощь детям безвозмездно (впрочем, не только социальные педагоги, а заинтересованные представители общественности – и это явление называется непрофессиональной социально-педагогической деятельностью).

В настоящее время задачи деятельности социального педагога укрупняются, соответственно, усложняются и проблемы, которые он решает.

Стремительно начавшийся XXI век, характеризующийся столь же динамично изменяющимся менталитетом человеческого социума, обновлением ценностных ориентаций и установок в обществе, несет в себе смену жизненной парадигмы «количественных изменений (деформаций)» XX века (века НТР – появления огромного числа новых технологий, техники, многообразных исследований) на парадигму «качественных преобразований» XXI века. XXI век – это эпоха качества, результативности, продуктивности и эффективности. Значительные изменения общества приводят к изменениям личностных характеристик каждого человека. Осознание человеком этих изменений сопровождается постоянными внутриличностными конфликтами, которые в поведенческом аспекте выражаются в его социальной дезадаптированности. Взрослые, сталкиваясь с проблемами адаптации и самореализации, в современных условиях испытывают трудности и в воспитании своих детей – нового поколения России. Данные и вытекающие из них социально-педагогические явления и проблемы (педагогическая несостоятельность родителей, конфликтность семьи, агрессивность, алкоголизация, пассивная жизненная позиция) указывают на то, что в условиях радикальных изменений, происходящих во всех сферах жизни общества, труд социального педагога является весьма актуальным.

Социальный педагог является специалистом в области жизненных отношений и обстоятельств, где, в принципе, нет готовых прототипов решения проблем. От его компетентности зависит, в конечном счете, успешность осуществления обществом функции воспроизводства полноценного социализированного, социально

здорового поколения людей. Профессионально-компетентный труд социального педагога – это на достаточно высоком уровне осуществляемая социально-педагогическая деятельность, реализация личности социального педагога и достижение эффективности в превращении подопечного из объекта помощи в субъект самопомощи [6].

#### *2.4. Задачи, функциональные и должностные обязанности и права социального педагога*

В задачи социального педагога входит: поддерживать людей, стимулировать их на развитие собственных сил, конструктивную деятельность, на использование имеющегося потенциала; предлагать помощь, организовывать ее, устанавливая необходимые для этого связи и контакты; сопровождать людей на протяжении определенного жизненного периода, связанного с решением лично важных проблем; организовывать контроль за ситуацией в целях защиты подопечного; активизировать людей на оказание помощи нуждающимся; оказывать воздействие на органы власти и управления с целью повышения качества социально-педагогической защиты; информировать инстанции всех уровней о факторах, негативно сказывающихся на условиях жизни определенных групп населения [5].

Рассмотрим функции социального педагога. Под функцией понимается обязанность, круг деятельности, ее назначение, роль.

К числу общих функций социального педагога вне зависимости от специализации относят [4]:

1. Образовательно-воспитательная – предполагает обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей; полноценное использование в воспитательном процессе средств и возможностей всех соц. институтов, воспитательного потенциала микросреды и возможностей самой личности.
2. Диагностическая – связана с тем, что социальный педагог изучает личностные особенности, особенности условий

---

жизни детей и микросоциума, выявляет позитивные и негативные влияния и проблемы детей и микросреды; ставит «социальный диагноз».

3. Прогностическая и экспертная – подразумевает прогнозирование и проектирование развития личности ребёнка, процесса социального развития микросоциума; оценка программ, проектов, планов социально-педагогического развития учреждения, микрорайона, ...
4. Организационно-коммуникативная – предполагает включение классных руководителей, учителей-предметников, воспитателей, психологов, добровольцев в деловые и личностные контакты; сосредоточение информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями.
5. Организаторская – заключается в организации совместной общественно-ценной деятельности детей и взрослых (родителей, педагогов и волонтеров), их инициативы, творчества, влияния на содержание досуга, содействия в вопросах трудоустройства, профориентации, адаптации, ...
6. Охранно-защитная – предполагает использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав, интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога; защита соц. среды от деструктивного влияния на неё со стороны ребёнка.
7. Социально-компенсаторная – связана с разработкой и реализацией комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей в социальном развитии детей, восполнению социальной ущербности ребёнка вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств.
8. Профилактическая и социально-терапевтическая – предусматривает и приводит в действие социально-правовые, юридические, психологические, педагогические и др. механизмы

предупреждения и преодоления негативных явлений и влияний, организует помощь нуждающимся в ней детям и взрослым, их окружающим.

В зависимости от специализации социальный педагог осуществляет следующие виды помощи подопечным [10]:

- *социально-информационная помощь*, направленная на обеспечение информацией по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг;
- *социально-правовая помощь*, направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различных категорий людей, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам;
- *социально-реабилитационная помощь*, направленная на оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней людей (естественно, этим направлением занимается социальный педагог, имеющий квалификацию данной специализации);
- *социально-бытовая помощь*, направленная на содействие в улучшении бытовых условий детей, проживающих в семьях группы риска;
- *социально-экономическая помощь*, направленная на оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов;
- *медико-социальная помощь*, направленная на уход за больными и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании особенно несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска (естественно, этим направлением занимается социальный педагог, имеющий квалификацию данной специализации);

- 
- *социально-психологическая помощь*, направленная на создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, устранение негативных воздействий дома, в коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении;
  - *социально-педагогическая помощь*, направленная на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций во взаимоотношениях детей с родителями, сверстниками, учителями, предупреждение конфликтных ситуаций, порождающих детскую беспризорность и безнадзорность, обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска.

Все эти виды социальной помощи могут реализовываться в разных формах: заочной, очной, стационарной, комплексной. При этом помощь может оказываться опосредованно, непосредственно кратковременно, непосредственно продолжительно, непосредственно многопрофильно.

*К заочным формам* помощи относится общение с ребенком и окружающими его людьми посредством переписки или телефонного разговора. К учреждениям, использующим заочные формы оказания помощи, относятся информационные службы и телефоны доверия, в том числе специализированные информационно-консультативные службы для людей с ограниченными возможностями, больных наркоманиями, для алкоголезависимых и др.

*Очные формы* предоставления услуг предусматривают кратковременное общение социального педагога с подопечным, например, при посещении им центра реабилитации, кризисного центра, центров по профориентации, биржи труда и др.

*Стационарная форма* социально-педагогических услуг предусматривает длительное наблюдение за подопечным в специально для этого созданных условиях, например, в приютах, санаториях, интернатах и др.

*Комплексная форма* оказания помощи человеку предусматривает взаимодействие его с несколькими специалистами, которые

изучают различные аспекты (социальные, правовые, психологические и др.) проблемы, периодически собирают консилиум для ее разрешения. Данная форма оказания услуг характерна для специализированных учреждений комплексной помощи: центров семьи и детства, центров реабилитации инвалидов и др.

Наряду с обязанностями социальный педагог имеет права [5, 6]:

- представлять и защищать интересы своих подопечных в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную, общественную и частную социальную практику при наличии диплома специального образования или сертификата по специальности «социальная педагогика»;
- собирать информацию, связанную с нуждами подопечных, проводить социологические опросы населения, диагностические исследования;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем подопечных;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере деятельности социального педагога;
- вносить предложения предприятиям и учреждениям, коммерческим структурам и общественным организациям о поощрении родителей, семей, общественников за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде опыта семейного воспитания, социально-педагогической работы, используя СМИ;
- возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем.

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Что объединяет педагогическую и социально-педагогическую деятельности? В чем состоит отличие педагогической и социально-педагогической деятельности?
2. Проанализируйте определения социально-педагогической деятельности отечественных и зарубежных исследователей. Что общего и различного?

3. Каковы основная цель и содержание социально-педагогической деятельности?
4. Охарактеризуйте проблемное поле деятельности социального педагога. Укажите социальные среды, в которых актуальна деятельность социального педагога. Поясните.
5. Выделите группы детей и семей, которые нуждаются в деятельности социального педагога, дайте им краткую характеристику.
6. Сопоставьте задачи, функциональные и должностные обязанности социального педагога. В чем существенное отличие функций и должностных обязанностей специалиста? Поясните на примере какой-либо специализации социального педагога.
7. Назовите специализации социального педагога и дайте общую характеристику специалисту по каждому профилю. Для каждой специализации социального педагога пропишите приоритетные должностные обязанности.
8. Обобщите данные о социально-педагогических проблемах групп риска детства и молодежи в следующую таблицу:

№	Наименование группы риска	Общая характеристика группы риска	Общие проблемы группы риска
1.			
...			

9. Сформулируйте социально-педагогические проблемы групп риска детства и молодежи с точки зрения теории и практики и заполните следующую таблицу:

Перечень социально-педагогических проблем групп риска с точки зрения теории	Перечень социально-педагогических проблем групп риска с точки зрения практики



10. Заполните таблицу по классификации специализаций социального педагога:

Критерий классификации	Аспект деятельности	Примеры специализаций
1.Ведомственный	Министерства, ведомства	...
	Тип учреждения, организации	...
2.Возрастной	Дети	...
	Молодежь	...
	Взрослые	...
	Пожилые	...
3.Деятельностной	Профилактика	...
	Коррекция	...
	Реабилитация	...
	Защита	...
	Самозащита, саморазвитие, самообразование	...
4.Проблемный	Девиантное поведение	...
	Насилие, агрессия, жестокость	...
	Алкоголизм, наркомания	...
	Беспризорность	...
	...	...

11. Приведите примеры специализаций социального педагога, соответствующие представленным формам оказания помощи.

12. Приведите примеры жизненных ситуаций, где актуальны те или иные права социального педагога.

### Литература

#### Основная:

1. Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В. Г. Бочарова. – М. : Svr-Аргус, 1994. – 208 с.
2. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика : курс лекций / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 1999.
3. Зимняя, И. А. Социальный педагог: проблемы и деятельность / И. А. Зимняя // Социальная работа. – 1994. – № 2–5.



4. Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми». – М., 1994.
5. Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики : учебник / Ф. А. Мустаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Академический Проект, 2001. – 416 с.
6. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : Сфера, 2001. – 480 с.
7. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Деметьева. – М. : Академия, 2002. – 256 с.
8. Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. / отв. ред. Е. В. Ткаченко. – Екатеринбург, 1995. – Вып. 1.
9. Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. / отв. ред. М. А. Галагузова. – Екатеринбург, 1998. – Вып. 3.
10. Социальная педагогика : курс лекций / под общей ред. М. А. Галагузовой. – М. : Владос, 2000. – 416 с.

#### **Рекомендуемая:**

1. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 192 с.
2. Должностные обязанности социального педагога // Вестник образования. – 1995. – № 11. – С. 63–65.
3. Загвязинский, В. И. Основы социальной педагогики : учебное пособие / В. И. Загвязинский., М. П. Зайцев, Г. Н. Кудашев и др. ; под общей ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 160 с.
4. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : курс лекций / Л. В. Мардахаев ; под ред. В. И. Беляева. – М. : Изд-во МГСУ, 2002. – 256 с.
5. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М., 2001.
6. Мищик, Л. И. Психолого-педагогическая концепция специальности «Социальная педагогика» / Л. И. Мищик, Ю. А. Ренецкий, И. Н. Семенов // Гуманизация образования. – 1994. – № 1. – С. 51–54.

- 
7. Никитина, Л. Е. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : монография / Л. Е. Никитина. – Ярославль : ДИА-пресс, 2001. – 275 с.
  8. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : методические материалы. – М., 1994.
  9. Теория и практика социальной работы : отечественный и зарубежный опыт. – М., Тула, 1993.



### 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА КАК ОТРАЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ГОСУДАРСТВА

#### *3.1. Актуализация темы социальной политики в России*

Актуализация социальной проблематики и социальной политики была весьма заметна в период 70-х – 80-х годов. В документах КПСС и советского правительства, научной литературе излагались цели, задачи социальной политики, устанавливались параметры социальной жизни населения, ее доходы, потребление и т. д. Но все это шло в рамках уже заданных целей, направлений, смысла политики и ее оценки со стороны власти и общества. Реальную картину бытия старались пригладить, придать ей наиболее привлекательный вид, а возникающие противоречия в социальном развитии общества толковались как неизбежные, но преодолимые препятствия на пути движения его к социальной однородности и социальному единству. Именно как политика, как способ регулирования социальных отношений и всей жизнедеятельности людей, как фактор, определяющий и отражающий социальное содержание деятельности субъектов власти и развития общества, социальная политика не получила должного освещения в литературе, не стала предметом научного анализа [1].

Первая попытка более глубокого и серьезного осмысления происходящих социальных перемен в СССР и России была предпринята на рубеже 80-х – 90-х годов. На основе статистических данных, результатов социальных исследований ученые стали иначе трактовать социальные процессы и делать предварительные выводы, идущие вразрез с ранее существующими в науке. Но все ученые сходились в том, что социальная сфера нашей жизни, социальная политика приобретают в современных условиях чрезвычайно важное значение для судеб людей и общества. Важность данной проблемы постепенно осознавало руководство страны. На завершающем этапе так называемого «застойного периода»

в партийно-правительственных документах впервые появился в качестве самостоятельного раздел «социальная политика», знаменуя тем самым определенный сдвиг в понимании сущности и роли социальных аспектов в политике государства и жизни общества. Это было началом восприятия социальной политики в качестве самостоятельного направления в деятельности руководящих органов страны и самостоятельного объекта научного исследования [1].

В настоящее время актуальность и важность проблем социального развития общества определяется рядом обстоятельств:

1. Объективной необходимостью преодолеть былую недооценку социальной стороны нашего бытия и одновременно растущим пониманием важности социальной сферы в жизни общества и человека.
2. Новыми подходами в разработке и реализации социальной политики, а также новыми задачами экономического и политического переустройства общества.
3. Поисками новых социальных регуляторов общественного развития и человеческого поведения.
4. Сиюминутными идеологическими, политическими настроениями политиков, ученых.

Особенно актуальными проблемы социальной политики стали в связи с катастрофическими результатами ее первых шагов: резким снижением уровня жизни подавляющего большинства населения России, ухудшением ее качественного состояния.

### *3.2. Социальная политика государства: понятие, цель, функции и основные направления в России*

В научном наследии наших философов и социологов прошлого времени социальной политике отводилось заметное место. Так, П. Сорокин, определяя структуру социологии как науки, выделил в ней четыре основных отдела:

1. Общее учение об обществе.

- 
2. Социальная механика.
  3. Социальная генетика, изучающая происхождение, развитие общества и общественных институтов.
  4. Социальная политика. Этот раздел является чисто практическим, прикладным. Его задачей служит формирование рецептов, указание средств, пользуясь которыми можно и дальше достигать цели улучшения общественной жизни человека. Иначе социальную политику можно назвать социальной медициной или учением о счастье. Социальная политика должна использовать на практике данные теоретической науки в сфере общественной жизни в целях ее улучшения, увеличения культурных ценностей и ускорения общечеловеческого прогресса.

Еще раньше на проблему социальной политики обратил внимание известный русский философ С. Булгаков в работе «Философия хозяйства», в которой определил социальную политику как нерв социальной науки, который владеет ключами от всех ее знаний. «Социальная политика имеет свою область и свой собственный объект: это – действие на совокупности, на социальное тело».

Исходя из определения социальной политики, данного С. Булгаковым, мы можем представить ее как искусство и технику воздействия на развитие социальной сферы общества, социальных отношений, социальной жизни и социального поведения индивидов, групп, на характер и степень удовлетворения потребностей людей, улучшение всей их жизнедеятельности.

Каждое современное определение социальной политики выглядит в большей степени условным, не полностью отражающим само понятие. Существует много трактовок социальной политики, хотя каких-то установившихся, общепринятых трактовок не существовало и не существует сегодня. Любая трактовка несет в себе значительную долю истины. Каждая содержит характеристики, действительно свойственные социальной политике. Но ни одна из них, взятая в отдельности, не является достаточной для понимания сущности социальной политики.

Академик Т. И. Заславская предлагает различать широкое и узкое понимание термина «социальная политика». «Социальная политика в узком смысле – это система государственных мер по поддержанию тех общественных групп и слоев, которые в силу тех или иных причин оказываются в более трудном положении, чем другие, страдают от специфических обстоятельств и не могут своими силами улучшить собственное положение (пенсионеры, дети-сироты, студенты, матери-одиночки, работающие матери, инвалиды детства, низкооплачиваемые работники, жители малых сел и особо удаленных районов, семьи, не имеющие жилья...)».

Социолог Б. В. Ракитский понимает социальную политику как «отношение государства и общества к человеку, к его насущным проблемам, притом как к сегодняшним, так и к перспективным».

Социолог Ф. Бородкин: «Социальная политика – это комплекс мер субъектов власти, регулирующих неравенство статусов индивидов и групп в обществе».

В политологическом энциклопедическом словаре (М., 1993) дается такое определение социальной политики – «одно из главных направлений внутренней политики государства, призванное обеспечить воспроизводство тех социальных ресурсов, из которых оно черпает себе поддержку, создает предпосылки для расширения воспроизводства и своей деятельности и стабильность общественной системы».

*Целью и сущностью содержания социальной политики является достижение общего благосостояния. Важнейшей задачей социальной политики [4] является достижение определенного уровня равновесия в общественной жизни через: а) предоставление государственных гарантий предотвращения максимальных негативных последствий стихийных бедствий, болезней, голода, глобальных процессов; б) перераспределение материальных ресурсов, согласование организационных усилий, направленных на обеспечение определенного, достигнутого данным обществом уровня жизни, изменение ее качества, позволяющее снижать социальную*

напряженность; в) регулирование уровня жизни через налоги, развитие благотворительности, предпринимательства в сочетании с репрессивными средствами и принципами.

Добиваясь этой цели, социальная политика опосредованным образом способствует и решению задач, связанных с политической стабильностью, экономическим развитием, предотвращением или снятием социальной или этнонациональной напряженности и т. п.

#### Функции социальной политики [2]:

1. Социальная политика выступает в качестве *основного средства социального воздействия* на массы со стороны главных субъектов управления человеческим обществом (наряду с хозяйственно-экономическими, правовыми, силовыми, идеологическими и т. д.). Она является связующим звеном между субъектами власти и массами.
2. Социальная политика выполняет *жизнеорганизующую функцию*, способствует социализации больших социальных групп, удовлетворению их основных социальных потребностей и интересов. Последние, являясь причинами социального действия, способствуют формированию определенных социальных и политических групп. Посредством социальной политики регулируется социальная структура общества и социальные отношения. То есть от социальной политики зависит во многом социальная устойчивость общества, динамизм его развития.
3. *Показательная функция*. По характеру проводимой социальной политики, ее целям, задачам, способам осуществления, полученным результатам можно судить о характере всей социальной системы, политической власти, ее демократизме, организованности самого народа, его способности к выживанию в новых условиях.

Социальная политика есть ориентир развития общества, комплексный показатель его благополучия, благополучия отдельного человека, групп, слоев, классов, наций, народов.



*Основные направления социальной политики*

<i>Направление</i>	прямая поддержка доходов через систему социального обеспечения	создание условий для трудовой активности, регулирование занятости и зарплаты, совершенствование трудовых качеств работников	развитие человеческой личности, поддержание здоровья, повышение уровня культуры, предоставление натуральных услуг через систему социальной инфраструктуры
<i>Функция</i>	защитная	активная	конструктивная
<i>Объект</i>	наиболее нуждающиеся, экономически слабые	экономически активное население	все слои населения

В настоящее время внимание общества к социальной политике вновь заметно ослабло. Данная тема по-прежнему занимает весьма скромное место в структуре социологических знаний, а как самостоятельная подотрасль социальной науки отсутствует вообще. Она в основном отдана на “откуп” экономической науке. Социальной политики нет даже в перечне общесоциологических категорий. Точно характеризует место обсуждаемой темы в социологии Р. Рывкина: «... в науке сложилась парадоксальная ситуация: экономисты социальными проблемами рынка не озабочены, социологи же занимаются изучением общественного мнения, вопросами доверия правительству и т. п. В результате социальная проблематика рынка “провалилась” между экономикой и социологией, хотя это первейшая общественная проблема».

***3.3. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы. Связь социальной работы и социальной политики с социальной педагогикой***

Одним из многих направлений функционирования общества как целостного организма является социальная работа [4]. Социальная

---

политика и социальная работа тесно взаимосвязаны. Социальная работа – это своеобразная форма, способ реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. Социальная политика – наиболее широкое понятие, определяющая сторона социальной работы. Социальная политика – ориентир не только для социальной работы, но и для развития социальной сферы в целом. В отличие от социальной работы она наиболее устойчива, стабильна. Социальная работа наиболее динамична, подвижна, богата по своему содержанию в сравнении с социальной политикой [2].

Вместе с тем их единство нерасторжимо. Социальная политика является одним из важных факторов, оказывающих влияние на социальную работу в обществе. Какова социальная политика, такова и социальная работа. Содержание, формы и методы социальной работы определяются социальной политикой. В то же время социальная работа (как деятельность по социальной защите, поддержке и помощи социально уязвимых слоев и групп, отдельных граждан, населения в целом) не может не сказаться в конечном счете на ориентирах социальной политики, ее направлениях, целях и задачах [1].

Социальные работники рассматриваются как проводники социальных перемен и реформ. Профессиональная социальная работа – это один из главных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию, ее задачи, проблемы и возможности. Обычно социальные работники не играют определяющей роли в принятии стратегических решений политическими и государственными службами, выступая посредниками между клиентами и государством. Однако они могут и должны пытаться влиять на смысл этих решений [6].

Растет общественное признание социальной работы как профессии. Расширяются функции социальных работников, они приобретают глобальные, общечеловеческие масштабы. А сами социальные работники выступают в роли адвокатов мира и благополучия человечества в целом. Поэтому социальная работа понимается не только как форма и принцип профессионального

---

милосердного действия по отношению к отдельному человеку, группам людей, но и как элемент конструктивных социальных изменений в общечеловеческом контексте [4].

По своему назначению, функциям социальная работа как форма государственного и внегосударственного воздействия на отдельного человека и группы людей призвана обеспечить должный материальный, социальный и культурный уровень жизни граждан, восстановить по мере необходимости их способности к функционированию в обществе [6].

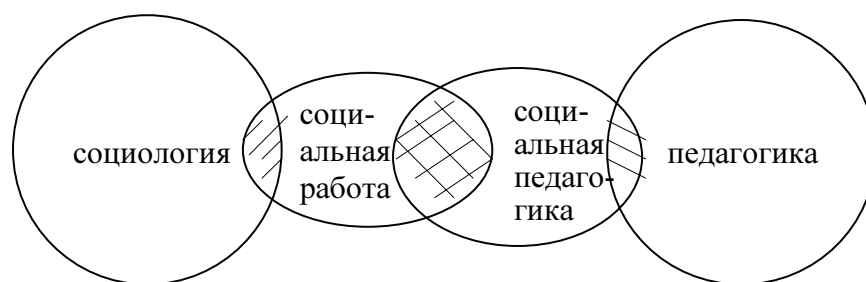
Социальная политика все более выходит за пределы корректирования негативных социальных последствий экономического развития. Она пытается предотвращать такие последствия. Социальная политика все более сосредоточивается на выполнении конструктивной функции, связанной с социальной профилактикой как отдельных элементов, так и всей господствующей системы. Надо не только лечить «социальные болезни», но и предотвращать их. Лучше и для общества в целом, и для людей не оказывать помощь, к примеру, безработным, а делать все, чтобы предотвратить безработицу, для развития производства: создание новых рабочих мест, перепрофилирование тех или иных цехов, предприятий, учреждений, обучение людей и т. д. Именно в этом состоит сущность социальной политики как концентрированного выражения всех иных видов политики: проявление заботы о людях, об удовлетворении их насущных потребностей и интересов. Социальная работа должна носить опережающий, упреждающий характер. Профилактическая работа, которая является содержанием социальной педагогики, должна занять в социальной работе значительно большее место, чем это наблюдается сейчас. На это и должна быть нацелена и социальная политика.

В поле зрения социальной работы попадает человек, имеющий *проблемы*, мешающие человеку быть успешным, благополучным членом общества, жить полноценной жизнью. Эти проблемы могут носить психологический, медицинский, правовой, материальный и иной характер, могут быть связаны с внешними, не зависящими от человека факторами (экологические, социальные,

техногенные, межнациональные и др.), или внутренними личностными проблемами (нездоровье, отклонение в физическом или психологическом развитии и пр.). Для социальной работы важно то, что человек не может решить эти проблемы самостоятельно и поэтому нуждается в чьей-то профессиональной помощи [6].

В поле же зрения социальной педагогики попадает *ребенок*, который требует помощи в процессе его социализации (превращения индивида в социального субъекта), то есть ребенок как развивающаяся, формирующаяся личность, и взрослые, окружающие этого ребенка и нуждающиеся в помощи в решениях проблем, связанных с этим ребенком.

Схематично взаимоотношения социальной работы и социальной педагогики можно изобразить следующим образом [5]:



В современных условиях перестройки всей системы отношений в обществе социальная педагогика как наука призвана заложить основы социально-педагогического мышления. [4] Социально-педагогическое мышление подразумевает формирование способностей и умений принимать в социальной практике наиболее эффективные решения, адекватные конкретным личностно-средовым ситуациям и позволяющие привести в движение реальные механизмы развития социальных инициатив, творческой активности детей и взрослых. А так же полноценное использование возможностей семьи и других социальных институтов, микросреды личности и социума в целом и обеспечение социальной заботы о правах и благосостоянии конкретного человека.

Социальная педагогика педагогизирует, как бы «очеловечивает» социальную работу, рассматривая человека в личностно-средовом

контексте, в конкретных, определенных социальных, культурно-исторических условиях жизни общества [6]. Следовательно, социальная педагогика отвечает современным потребностям общества и органически связана с динамично меняющимся социумом. Таким образом, социальная педагогика, с одной стороны, является прямым отражением социальной политики, социальных отношений, с другой стороны, непосредственно влияет на формирование этой политики, на процесс духовного возрождения всего общества через способствование саморазвитию, самосовершенствованию каждой отдельной личности.

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Какой уровень актуализации темы социальной политики был характерен для России 70–80-х годов?
2. Каковы обстоятельства актуальности проблем социального развития современного российского общества?
3. Приведите пример одного из определений социальной политики и поясните его.
4. Какова цель социальной политики государства и каковы ее задачи?
5. Назовите функции и основные направления социальной политики в России.
6. Охарактеризуйте взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Какова роль социальных работников в реализации социальной политики?
7. Проведите и поясните логическую цепочку: «социальная политика – социальная работа – социальная педагогика». Изобразите схему этого взаимодействия.

### **Литература**

#### **Основная:**

1. Бабкин, Н. И. Основы социальной работы / Н. И. Бабкин. – М., 1997.
2. Павленок, П. Д. Введение в профессию «Социальная работа» / П. Д. Павленок. – М., 1998.

- 
3. Социальная политика в период перехода к рынку: проблемы и решения : сб. ст. ; под ред. А. Ослунда, М. Дмитриева. – М., 1996.
  4. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : методические материалы. – М., 1994.
  5. Социальная педагогика : курс лекций ; под ред. М. А. Галагузовой. – М., 2000.
  6. Теория и практика социальной работы : отечественный и зарубежный опыт. – М., Тула, 1993.

**Рекомендуемая:**

1. Краснов, Б. И. Социальная политика : реальности и прогнозы : ученые записки / Б. И. Краснов, В. В. Новиков. – М., 1999.
2. Попов, В. Г. Социальная политика и социальная работа / В. Г. Попов, Е. И. Холостова. – М., 1996.
3. Социальная политика в постсоциалистическом обществе : задачи, противоречия, механизмы. – М. : Наука, 2001.
4. Социальная политика в России на пороге XXI века. – М., 1999.
5. Социальное развитие общества: современное состояние и перспективы. – М., 1999.



## 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### *4.1. Международный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности*

Социально-педагогическая деятельность в нашей стране имеет четко определенные на международном, федеральном, региональном и/или местном, муниципальном уровнях нормативно-правовые основания.

Рассмотрим международные документы, касающиеся прав человека и ребенка [6].

#### *Всеобщая декларация прав человека 1948 года*

*Декларация* – объявление, заявление одного или нескольких государств по какому-либо вопросу в международной политике; торжественное провозглашение основных принципов прав трудящихся.

В этом документе впервые были сведены воедино идеи, которые являются общими для многих политических, культурных и религиозных традиций.

В своих 30 статьях Всеобщая декларация определяет основные права и свободы всех людей, охватывая при этом гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права. Но сама по себе Декларация не имеет юридической силы. Она представляет собой свод нравственных норм. О значении и влиянии этих нравственных норм и их применении свидетельствует их широкое признание и включение во внутреннее законодательство большинства стран мира.

#### *Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации 1965 года*

*Конвенция* – международный договор, соглашение по какому-либо специальному вопросу.



---

В Конвенции гарантируется полная реализация принципа равенства и недискриминации для каждого человека. Документ направлен на ликвидацию расовой дискриминации во всех ее формах и проявлениях, предупреждение и искоренение расистских теорий и практики их осуществления и создание мирового сообщества, свободного от всех форм расовой сегрегации и расовой дискриминации.

*Международные пакты по правам человека 1966 года*

Два пакта (один из которых касается гражданских и политических прав, а другой – экономических, социальных и культурных прав), разработанных на основе Всеобщей декларации, устанавливают международно признанные формы, с помощью которых в судебном порядке обеспечивается защита прав человека в случае их нарушения.

Пакты имеют три общих элемента: а) право на самоопределение, реализация которого привела к деколонизации и вступлению большого числа новых государств в члены Организации Объединенных Наций; б) принцип равенства мужчин и женщин и недискриминации по признаку пола, расы или религии; в) принцип неделимости, т. е. взаимозависимости гражданских и политических свобод с экономическими, социальными и культурными правами.

*Международный пакт о гражданских  
и политических правах 1966 года*

В Пакте закреплены следующие права: на жизнь, свободу и личную неприкосновенность; не подвергаться пыткам и жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию; запрещение рабства; не подвергаться произвольному аресту и задержанию; на свободу слова, религии, собрания и ассоциаций, включая членство в профсоюзах; на свободу передвижения и выбора места жительства; голосовать на основе системы всеобщего избирательного права; на справедливое судебное разбирательство; на защиту меньшинств.

---

*Декларация социального прогресса и развития 1969 года*

Декларация является комплексной программой социального сотрудничества. Она отражает ценности социальных доктрин и утверждает новое отношение к социальному статусу человека. В ней сформулированы основные принципы социального прогресса, главным из которых является положение о том, «все народы и все люди, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, национальности, этнического происхождения, семейного или социального положения, либо политических или иных убеждений, имеют право жить в достойных условиях и в условиях свободы и пользоваться плодами социального прогресса и должны со своей стороны способствовать ему».

В Декларации важное значение придается семье как основной ячейке общества и естественной среде для благополучия всех ее членов, особенно детей и молодежи. Деятельность каждого государства, как отмечено в Декларации, должна быть направлена на постоянное увеличение национального дохода и богатства и справедливое распределение их среди всех членов общества.

*Правила, касающиеся задержания правонарушителей  
и обращения с ними*

В 1955 г. первый Конгресс ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями принял минимальные стандартные правила обращения с заключенными и управления пенитенциарными учреждениями. В 1977 г. Генеральная Ассамблея рекомендовала обеспечить эффективное применение этих правил в области управления пенитенциарными и исправительными учреждениями и положительно рассмотреть вопрос об их включении в национальные законодательства.

*Программа ООН по окружающей среде 1972 года*

Конференция ООН по проблемам окружающей человека среды, которая состоялась в Стокгольме в 1972 г. провозгласила, что каждый человек имеет право на здоровую окружающую среду и несет ответственность за охрану и улучшение окружающей среды на благо будущих поколений.

Позднее Генеральная Ассамблея учредила Программа ООН по окружающей среде для наблюдения за состоянием окружающей среды и поощрения экологически безопасной деятельности.

В 1989 г. разработана Базельская Конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением. Важные международные договоры в области охраны окружающей среды были приняты на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в июне 1992 г., а именно Рамочная конвенция ООН об изменении климата и Конвенция о биологическом разнообразии.

#### *Декларация о правах инвалидов 1975 года*

Еще в 1950 г. Экономический и Социальный Совет ООН принял резолюцию «Социальная реадaptация физически дефективных», в которой впервые была выдвинута проблема защиты прав инвалидов в качестве глобальной задачи. В 1965 г. эта организация приняла резолюцию «Восстановление трудоспособности инвалидов», а в 1971 г. – Декларацию о правах умственно отсталых лиц, где отмечались их права на надлежащее медицинское обслуживание и лечение, на образование, обучение, восстановление трудоспособности и покровительство.

В 1975 г. была утверждена Декларация о правах инвалидов, основные утверждения которой:

1. Выражение «инвалид» означает любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и социальной жизни в силу недостатка (врожденного или нет) физических или умственных способностей.

2. Инвалиды имеют право на медицинское, психическое или функциональное лечение, включая протезные и ортопедические аппараты, на восстановление здоровья и положения в обществе, на образование, профессиональную подготовку и восстановление трудоспособности, на помощь, консультации, на услуги по трудоустройству и другие виды обслуживания, которые позволяют им максимально проявить свои возможности и способности и ускорить процесс социальной интеграции и реинтеграции.

3. Инвалиды имеют право жить в кругу своих семей или в условиях, заменяющих их, и участвовать во всех видах общественной деятельности, связанных с творчеством или проведением досуга. Если пребывание инвалида в специальном учреждении является необходимым, то среда и условия жизни в нем должны как можно ближе соответствовать условиям нормальной жизни лиц его возраста.

4. Инвалиды должны иметь возможность пользоваться квалифицированной юридической помощью для защиты их личности и имущества.

В 1982 г. ООН приняла Всемирную программу действий в отношении инвалидов, содействующих эффективным мерам в целях предупреждения инвалидности, восстановления трудоспособности и реализации принципа равенства и полного участия инвалидов в социальной жизни и развитии.

*Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации  
в отношении женщин 1979 года*

В статье 1 Конвенции дается следующее определение понятия дискриминации в отношении женщин: «Любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сводит на нет признание, пользование или осуществление женщинами прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области».

Государства, ставшие участниками этой Конвенции, соглашаются безотлагательно всеми соответствующими способами проводить политику ликвидации дискриминации в отношении женщин и с этой целью обязуются:

А) включить принцип равноправия женщин и мужчин в свои национальные конституции или другое соответствующее законодательство, если это еще не было сделано, и обеспечить с помощью закона и других соответствующих средств практическое осуществление этого принципа;

Б) принимать соответствующие законодательные и другие меры, включая санкции, там, где это необходимо, запрещающие всякую дискриминацию в отношении женщин;

В) установить юридическую защиту прав женщин на равной основе с мужчинами и обеспечить с помощью компетентных национальных судов и других государственных учреждений эффективную защиту женщин против любого акта дискриминации;

Г) принимать все соответствующие меры для ликвидации дискриминации в отношении женщин со стороны какого-либо лица, организации или предприятия;

Д) изменить соответствующим образом или отменить действующие законы, постановления, обычаи и практику, которые представляют собой дискриминацию в отношении женщин.

#### *Принципы медицинской этики 1982 года*

В 1976 г. Генеральная Ассамблея предложила Всемирной организации здравоохранения подготовить проект кодекса медицинской этики с целью защиты лиц, подвергаемых любой форме задержания или тюремного заключения. С помощью ВОЗ, Совета международных научных медицинских организаций и Всемирной медицинской ассамблеи Генеральная Ассамблея разработала и приняла в 1982 г. принципы медицинской этики, относящиеся к роли работников здравоохранения, в особенности врачей, в защите заключенных или задержанных лиц от пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания. В 1983 г. Генеральная Ассамблея призвала все правительства содействовать соблюдению этих принципов медицинскими работниками и служащими учреждений, в функции которых входит задержание и тюремное заключение.

#### *Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания 1984 года*

Эта Конвенция не только предусматривает, что государства – участники должны полностью запретить применение пыток

в рамках своего национального законодательства, но и четко указывает, что никакой приказ вышестоящего начальника и никакие исключительные обстоятельства не могут служить оправданием пыток или других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения или наказания. В Конвенции сказано, что любое лицо, применявшее пытки, подвергается судебным преследованиям на территории любого государства – участника, а в случае наличия достоверной информации о систематическом применении пыток на территории какого-либо государства – участника Конвенция предусматривает проведение международного разбирательства.

Государства – участники Конвенции также обязуются предпринимать эффективные законодательные, административные судебные или другие меры для предупреждения актов пыток на любой территории под его юрисдикцией. Никакие исключительные обстоятельства, какими бы они ни были, будь то состояние войны, внутренняя политическая нестабильность или любое другое чрезвычайное положение, не могут служить оправданием пыток.

*Минимальные стандартные Правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних 1985 года*  
(«Пекинские правила»)

Эти Правила касаются таких вопросов, как минимальный возраст уголовной ответственности, цели отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, характеристики эффективного, справедливого и гуманного отправления правосудия в отношении несовершеннолетних и подлежащие применению принципы в области прав человека. Они также охватывают вопросы, касающиеся расследования и судебного разбирательства преступлений, совершенных несовершеннолетними, включая вопрос о содержании под стражей до суда. В целом в них рекомендуется минимально использовать меры, предусматривающие заключение несовершеннолетних в исправительные учреждения. Они также содержат положения, обеспечивающие защиту несовершеннолетних правонарушителей, помещенных в исправительные учреждения.



---

Самыми главными документами международного уровня, являющимися нормативно-правовыми основами социально-педагогической деятельности с детьми, являются *Декларация ООН о правах ребенка (1959)* и *Конвенция ООН о правах ребенка (1989)* [1, 2, 5, 6].

Основная цель Конвенции состоит в максимальной защите интересов ребенка. Она призывает ратифицировавшие ее государства создать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни. Данный документ, в своем роде единственный, охватывает широкий круг вопросов, касающихся законных прав и условий существования детей.

Согласно Конвенции ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия. Охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических и культурных прав человека, Конвенция признает, что осуществление одного права неотделимо от осуществления других. Она показывает, что необходимая ребенку для развития его интеллектуальных, моральных и духовных способностей свобода зависит в первую очередь от здоровой и безопасной окружающей обстановки, доступа к здравоохранению и обеспечения минимальных норм в отношении питания, одежды и жилища. Отсутствие дискриминации является важным принципом Конвенции: дети должны пользоваться своими правами независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и места рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств.

Конвенция расширяет рамки прав человека, защищая детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о детях представителей национальных меньшинств и групп коренных народов, а также проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях. Она содержит конкретные положения



о защите прав детей, вовлеченных в преступную деятельность. Конвенция признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность государства помогать им в выполнении их обязанностей. Согласно данному документу основные права ребенка – право на выживание, право на развитие и право на защиту.

Исходными являются следующие положения Конвенции [2]:

- несовершеннолетние, ввиду умственной и физической незрелости, имеют право на специальную охрану, заботу, защиту;
- вместе с тем они не только объекты воздействия воспитателей, но и субъекты взаимодействия с ними, обладатели целого комплекса прав и возможностей;
- в решении всех вопросов, связанных с интересами несовершеннолетних, любыми учреждениями приоритет отдается этим интересам;
- семья рассматривается как основная ячейка общества, естественная среда для развития и благополучия детей и обеспечивается защитой и заботой с тем, чтобы она могла полностью реализовать свои обязанности в обществе;
- целью воспитания является подготовка к самостоятельной жизни в обществе в духе идеалов, провозглашенных ООН (мир, достоинство, терпимость, свобода, равенство, солидарность и др.), традиций и культурных ценностей каждого народа;
- должно проявляться особое внимание к несовершеннолетним, находящимся в трудных (неблагополучных) условиях.

По мнению директора НИИ детства Российского детского фонда, доктора социологических наук, профессора Е. М. Рыбинского, Конвенция ООН о правах ребенка:

- ввела в официальную лексику понятия «ребенок» и «права ребенка» и наполнила их конкретным содержанием;
- определила обязанности государства по отношению к детству;
- признала ребенка самостоятельным субъектом права;
- привлекла внимание международной общественности к проблеме признания детей частью общества, нуждающейся в защите, поддержке, опеке, заботе;

- сориентировала государства на предупреждение эксплуатации и дискриминации детей;
- потребовала от государств соблюдения приоритетов интересов детей при решении политических, экономических, социальных вопросов;
- установила правовые границы ответственности государств за положение детей;
- определила механизм контроля над исполнением государствами принятых на себя обязательств;
- обязала человечество задуматься над проблемой недопустимости авторитаризма по отношению к детям со стороны как родителей, так и педагогов и иных специалистов, работающих с детьми;
- призвала взрослых и детей к выстраиванию взаимоотношений на доброжелательной и дружелюбной нравственно-правовой основе, проявляя уважение к мнению и взглядам друг друга, признавая права каждого.

Конвенция состоит из 3-х частей. Кратко охарактеризуем содержание ее статей.

Часть 1. статьи 1–4 – понятие «ребенок».

статьи 5–11 – право на жизнь, имя, гражданство, сохранение индивидуальности, право на воспитание в семье.

статьи 12–17 – право на защиту личной жизни, выражение собственных взглядов, своего мнения, свободу совести, мысли, религии, на создание детских сообществ, на доступ к информации.

статьи 18–19 – право на исполнение ответственности родителей за воспитание и развитие ребенка.

статьи 20–26 – права депривилегированных детей.

статья 27 – право на уровень жизни, необходимый для развития.

статьи 28–31 – право на образование, на отдых и досуг.

статьи 32–36 – право на защиту от эксплуатации, наркомании, сексуального извращения, похищения.

статьи 37–40 – права тех детей, кто нарушил закон, права во время вооруженных конфликтов, войн.

---

Часть 2. статьи 41–45 – механизмы контроля за выполнением обязательств государствами.

Часть 3. статьи 46–54 – процедурно-правовые меры осуществления Конвенции.

К сожалению, в полном объеме позиции Конвенции ООН о правах ребенка в нашей стране не реализуются: отсутствуют механизмы и не создана система ее реализации, не хватает специалистов, крайне низка правовая культура как детей, так и педагогов и родителей. Между тем именно этот документ определяет те магистральные направления социально-педагогической деятельности, которые могут и должны привести к улучшению положения детства в нашей стране.

К основным международным договорам, связанным с проблемой защиты прав детей, можно также отнести: Декларацию о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов (1974), Конвенцию о гражданских аспектах международной практики насильственного увода детей (1980), План действий, принятый на Всемирной встрече на высшем уровне в интересах детей (1990), Конвенцию о защите детей и сотрудничестве в вопросах международного усыновления (1993) и др. [3]

Основные положения этих и других международных документов отражены в законодательствах государств, ратифицировавших эти документы.

#### ***4.2. Государственный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности***

Современная законодательная и нормативно-правовая база социально-педагогической деятельности на федеральном уровне начала складываться с 1992 г., когда вышел указ Президента РФ №541 от 01.06.92 г. «О первоочередных мерах по реализации Всемирной Декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы». Вторым важнейшим документом

стал указ Президента РФ № 942 от 14.09.95 г. «Об утверждении основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года (Национальный план действий в интересах детей)», в котором изложены обязательства государства по выполнению ратифицированной им Конвенции ООН о правах ребенка [4].

Федеральный уровень представлен пакетом нормативно-правовых актов, разрабатываемых в рамках реализации *Основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года (Национальный план действий в интересах детей)*. Как указано в этом документе, необходимость реализации прав детей на полноценное физическое, интеллектуальное, духовное, нравственное и социальное развитие в соответствии с нормами Конституции Российской Федерации и международными обязательствами, а также конкретные проблемы современного положения детей обусловили выбор следующих приоритетных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей [5]:

- укрепление правовой защиты детства (деятельность по приведению законодательства Российской Федерации в соответствие с положениями Конвенции ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, по усилению защиты личных и имущественных прав детей и подростков в соответствии с меняющимися социально-экономическими условиями и отношениями собственности);
- поддержка семьи как естественной среды жизнеобеспечения детей (создание условий для улучшения материального положения семей с детьми, развитие системы социального обслуживания семьи, увеличение видов предоставляемых семье социальных услуг, обеспечение условий семейного воспитания детей);
- обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей (создание условий для безопасного материнства и рождения здоровых и желанных детей, снижение материнской и младенческой смертности, усиление профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, улучшение психоневрологического и психического обследования детей, обеспечение

медицинской диспансеризации детей, улучшение санитарно-гигиенических условий содержания детей в детских учреждениях);

- улучшение питания детей (обеспечение полноценного питания новорожденных, предотвращение недоедания и голода среди детей, беременных женщин и кормящих матерей, повышение качества и безопасности потребляемой питьевой воды и пищевых продуктов);
- обеспечение воспитания, образования и развития детей (обеспечение реального доступа к получению образования, развитие системы дополнительного образования, создание условий для духовного и нравственного развития детей, освоение ценностей культуры, развитие системы профессиональной ориентации, содействие адаптации подростков к новым социально-экономическим условиям, создание условий для устойчивого функционирования системы организации досуга и оздоровительного отдыха детей);
- поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах (обеспечение действенной защиты детей в условиях стихийных бедствий, катастроф, политических, межнациональных и иных, в том числе вооруженных, конфликтов; создание эффективной государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение реального права детей с аномалиями в развитии детей-инвалидов на особую заботу государства, создание условий для их нормальной жизнедеятельности, реализации индивидуальных возможностей; обеспечение детям-сиротам, детям-беженцам, детям малочисленных народностей Севера, детям, пострадавшим от радиационных и экологических катастроф, условий для полноценного духовного и физического развития).

Каждое из выделенных направлений представлено в следующих аспектах: обобщенная оценка состояния проблемы; обобщенная оценка достаточности или недостаточности государственных мер; цели, задачи и пути их реализации. Практическая реализация национального плана действий в интересах детей осуществляется

---

путем принятия законодательных и правовых актов, а также разработки и реализации соответствующих федеральных целевых программ, ежегодных планов Действий федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Практическая реализация государственной социальной политики в отношении детей нашла свое отражение в президентской федеральной программе «Дети России» (утвержденной указом Президента РФ № 1696 от 18.08.94 г. и продленной указом №210 от 19.02.96 г.) и «Молодежь России» (1994). [7]

Программа «*Дети России*», состоящая на сегодняшний день из целевых программ «Дети Севера», «Дети-сироты», «Дети Чернобыля», «Дети-инвалиды», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания», «Одаренные дети», «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев», «Безопасное материнство», «Развитие социального обслуживания семьи и детей», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Организация летнего отдыха», была разработана как комплексная социальная программа в 1993 году. В 1994 году Программа получает статус президентской, что предполагает непосредственный патронаж Президента Российской Федерации. Будучи федеральной, программа вносится в государственный бюджет отдельной строкой. Ее цель – создание условий для нормального развития детей, обеспечения их социальной защиты в период коренных социально-экономических преобразований. Структура каждой целевой программы включает характеристику проблемы, цели и задачи программы, основные направления реализации и оценку эффективности реализации.

Программа «*Дети Чернобыля*» имеет целью снизить воздействие на детей неблагоприятных факторов чернобыльской катастрофы.

Программа «*Дети-инвалиды*» направлена на формирование основ комплексного решения проблем детей с ограниченными возможностями и семей, в которых они воспитываются.

Программа «*Дети-сироты*» включает комплекс мер по созданию наиболее благоприятных условий для подготовки детей, лишившихся попечения родителей, к самостоятельной жизни



в современной социально-экономической обстановке; предупреждению причин появления социального сиротства, развитию форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа *«Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев»* предусматривает комплекс мер по созданию условий для гармоничного физического, психологического, образовательного и культурного развития детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев.

Программа *«Развитие социального обслуживания семьи и детей»* объединяет меры, направленные на развитие в субъектах Российской Федерации сети учреждений социального обслуживания семьи и детей для решения актуальных проблем семьи и детства, в том числе проблемы стабильности семьи.

Программа *«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* включает ряд мер, направленных на стабилизацию и снижение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; повышение эффективности социально-реабилитационной работы с дезадаптированными детьми и подростками, несовершеннолетними, совершающими противоправные действия; совершенствование государственной системы профилактики безнадзорности и предупреждения правонарушений несовершеннолетних.

Программа *«Одаренные дети»* объединяет меры по разработке концепции психолого-педагогических основ одаренности, выявлению и обучению одаренных и талантливых детей и подростков; подготовке программно-методических документов и пособий для учителей, воспитателей, работающих с одаренными детьми и их родителями.

Программа *«Организация летнего отдыха детей»* предусматривает меры, направленные на обеспечение условий для нормативно-правовой, научно-методической, организационной, кадровой поддержки сети оздоровительно-образовательных учреждений.

Программа *«Молодежь России»* (1994) направлена на формирование правовых, экономических и организационных гарантий



---

и условий для становления личности молодого человека, развития молодежных объединений, движений и инициатив. В 1998 году Программа приобрела статус президентской.

По структуре Программа разделена на отдельные целевые программы, объединенные по направлениям:

- формирование условий для воспитания чувства гражданственности, духовно-нравственного и патриотического воспитания молодежи (методическое обеспечение работы по гражданственному, духовно-нравственному и патриотическому становлению молодежи; развитие и поддержка различных форм воспитания; научное и информационное обеспечение, материально-техническое и кадровое укрепление и финансовая поддержка общественных объединений и организаций, ведущих работу в данном направлении; работа со средствами массовой информации; организация и проведение международных, общероссийских и межрегиональных мероприятий, посвященных юбилейным и памятным датам отечественной истории и культуры);

- решение социально-экономических проблем молодежи (пути решения жилищной проблемы молодежи; социально-экономическая поддержка молодой семьи; содействие молодежному предпринимательству; решение вопросов занятости молодежи);

- интеллектуальное и физическое развитие молодежи (поддержка талантливой молодежи; развитие художественного творчества молодежи; поддержка массового детского и молодежного спорта; международное молодежное сотрудничество; государственная поддержка деятельности детских и молодежных объединений);

- социальная поддержка и защита молодежи (правовая защита и социальная адаптация молодежи; формирование и развитие системы клубов и социальных служб для молодежи; развитие системы молодежного, детского и семейного отдыха).

Специфика данной программы, как в целом и всей государственной молодежной политики, заключается в том, что она не сводится только к компенсаторным механизмам, а содержит активный инновационный аспект, опирающийся на трудовой и творческий потенциал молодого поколения.

Очередным этапом становления нормативно-правовой базы социальной защиты детства стало принятие Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (№124-ФЗ от 24.07.1998), объединившего ранее разрозненные положения в единый свод [5]. В качестве важнейших приоритетов государственной заботы о детях названы:

- подготовка детей к полноценной жизни в обществе;
- развитие у детей общественно значимой и творческой активности;
- воспитание у детей высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности.

В данном федеральном законе обозначены главные направления и организационные основы гарантий прав ребенка и разрешения споров при исполнении закона, показана роль каждого звена государственной структуры в обеспечении ведущих гарантий. Принципиальным для социального педагога является определение законом понятий «трудная жизненная ситуация», «социальная адаптация ребенка», «социальная реабилитация ребенка», а также обоснование необходимости разработки государственных минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей.

Логическим продолжением законотворческой деятельности в интересах детства стало принятие другого Федерального закона – «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999). Более полное определение получили такие направления социально-педагогической деятельности, как индивидуальная профилактическая работа, процессуальные действия по подготовке материалов о помещении несовершеннолетних в учреждения различной ведомственной принадлежности в профилактических, коррекционных или реабилитационных целях. В законе уточнены основные понятия («профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «безнадзорный», «беспризорный», «несовершеннолетний и семья, находящиеся в социально опасном положении»), обозначены

---

категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, а также задачи и субъекты профилактической работы, круг полномочий последних [5].

К основным федеральным законам и подзаконным актам, регламентирующим деятельность социального педагога, можно также отнести федеральные законы РФ «Об образовании» (1996), «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (1996), «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995), Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» (1993) и др.; указы Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» (1993), «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (1992) и др.; постановления Правительства Российской Федерации «О Типовом положении о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением» (1995), «О межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних при Правительстве Российской Федерации» (1994) и др. [3].

Всего за период 1993-1998 гг. было принято более 120 федеральных законов, указов Президента РФ и постановлений Правительства РФ, в совокупности обеспечивающих претворение в жизнь Конвенции ООН о правах ребенка на территории России.

Однако на сегодняшний день федеральное законодательство в области поддержки детства не может считаться всеобъемлющим и последовательным, поскольку оно находится на стадии активного формирования [5]. Поэтому регионы (субъекты РФ) оказываются перед необходимостью самостоятельно искать пути преодоления законодательного дефицита при решении многих социальных проблем. Таким образом, каждый субъект РФ с учетом возможностей региона разрабатывает свои законы, позволяющие эффективно реализовывать защиту прав детей.

Элементами нормативно-правовой базы муниципального уровня являются решения органов местного самоуправления, постановления главы администрации, приказы и распоряжения

ведомственного характера, нормативно-распорядительная документация. В частности, при создании нового муниципального учреждения социально-педагогической направленности постановлением главы администрации утверждаются его устав (или положение), структура и штатное расписание.

Основными нормативно-правовыми документами уровня учреждения являются положения о различных структурных подразделениях данного учреждения, должностные обязанности его работников, правила внутреннего распорядка, положение о социальном педагоге.

В следующей теме представлен документ профессионального уровня, регламентирующий профессиональную деятельность социального педагога – Этический кодекс социального педагога, принятый Международной Ассоциацией социальных педагогов и работников (МАСПиР), в которую в 1992 году вступила Российская Ассоциация социальных педагогов и работников (ныне – Российский Союз социальных педагогов и работников).

#### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Назовите основные международные документы, касающиеся прав человека.
2. Сформулируйте основные исходные положения Конвенции ООН о правах ребенка.
3. Каково значение Конвенции ООН о правах ребенка в целом?
4. Охарактеризуйте проблемы реализации Конвенции ООН о правах ребенка в России.
5. В каких российских документах отражены идеи документов международного уровня, касающиеся социальной сферы?
6. Назовите основные документы, касающиеся прав ребенка, федерального уровня и их ключевые положения.
7. Раскройте сущность, содержание и направления программы «Дети России».
8. Составьте список нормативно-правовой документации федерального уровня в области прав детства (за два-три последних года).

9. Составьте список нормативно-правовой документации местного уровня в области прав детства (за два-три последних года). Можно ли по названиям документов определить приоритеты в социальной политике детства Вашего города, региона?

### **Литература**

#### **Основная:**

1. Декларация прав ребенка (от 20 нояб. 1959 г.) // Международная защита прав и свобод человека. – М., 1990.
2. Конвенция о правах ребенка и реальности детства в России // Материалы первоначального доклада РФ Комитету по правам ребенка. – М., 1993.
3. Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики : учебник / Ф. А. Мустаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Академический Проект, 2001. – 416 с.
4. Об утверждении основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года (Национального плана действий в интересах детей) // Собр. законодательства РФ. – 1995. – № 38.
5. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Деметьева. – М. : Академия, 2002. – 256 с.
6. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу : учебное пособие / С. В. Тетерский. – М. : Академический Проект, 2000. – 496 с.
7. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.

#### **Рекомендуемая:**

1. Азаров, А. Я. Права человека / А. Я. Азаров, Т. В. Болотина. – М., 1995.
2. Всеобщая декларация прав человека для детей и взрослых / пересказал А. Усачев. – М., 1992.
3. Кузнецова, Л. В. Положение детей в мире и современные международные документы в защиту их здоровья, прав и развития / Л. В. Кузнецова. – М., 1991.

- 
4. Настольная книга юриста-ювеналиста ; сост. А. В. Бабушкин. – М., 1999.
  5. Северный, А. А. О системе защиты детства и семьи / А. А. Северный, Б. Л. Альтшулер // Социальное и душевное здоровье ребенка и семьи : защита, помощь, возвращение в жизнь : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. (Москва, 22–25 сент. 1998 г.) – М., 1998.



## 5. ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Человек, избравший профессию социального педагога, должен быть гуманистом, обладать высокой духовной и общей культурой, быть педагогом, психологом и социальным работником, осознающим свою активную роль в защите прав ребенка на обучение, воспитание, развитие и достойное существование, иметь твердые нравственные принципы [1].

Специфика функций социального педагога предполагает органичное сочетание личностных и профессиональных качеств, широкой образованности в сфере человекознания, так как его профессиональная деятельность является практическим человековедением [4].

Основное предназначение кодекса этики – служить в качестве руководства в каждодневном поведении социальных педагогов. Он представляет собой профессиональные стандарты поведения социального педагога в соответствии с его статусом в профессиональном общении с коллегами, руководителями, представителями других профессий, семьями, обществом в целом [2].

Кодекс основан на фундаментальных ценностях социально-педагогической помощи и социальной работы как профессии, ее природе, учитывает достоинство и уникальность каждой личности, ее права и возможности.

В соответствии с этим кодексом социальный педагог рассматривается как сотрудник социальной службы, сознающий свою моральную ответственность в контексте каждой конкретной ситуации. Предполагается, что он принимает во внимание принципы кодекса применительно к той или иной ситуации, в которой реализуется его профессиональная деятельность [3].

Сам по себе кодекс не является точным алгоритмом поведения социального педагога во всевозможных ситуациях его профессиональной деятельности. Он предлагает общие принципы



поведения и обеспечивает базу для суждений об этических действиях. Этические моменты поведения в конкретной ситуации должны удовлетворять не только суждение самого социального педагога, но и оценки непредубежденных наблюдателей как экспертов со стороны [3].

Этот кодекс не может использоваться как инструмент для ограничения свободы любого социального педагога. Никакие дисциплинарные взыскания не должны применяться на базе этого кодекса без максимального обеспечения гарантий прав сотрудника социальной службы, которого это касается [2].

Этическая манера поведения социального педагога определяется не только общими требованиями к этой профессии, но и профессиональными обязанностями каждого. Этические принципы служат основой для рассмотрения любых споров и проблем Ассоциацией социальных педагогов и социальных работников Российской Федерации.

Действуя согласно этому кодексу, социальные педагоги гарантируют выполнение основанных на нем дисциплинарных правил. Они также должны принимать соответствующие меры для предупреждения, разоблачения и исправления неэтичного поведения коллег. И, наконец, сотрудники социальной службы должны быть одинаково готовы защитить и помочь коллеге, встретившемуся с несправедливым поведением [2].

## **Облик и поведение социального педагога**

### **1. Облик.**

Сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты своего положения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем своей профессии.

### **2. Компетентность и профессиональное совершенствование.**

Социальный педагог должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом – экспертом в своей

---

профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей. Он имеет право вести работу только в рамках своей профессиональной компетентности или в случае, если он намерен приобрести ее.

Сотрудник социальной службы должен нести персональную ответственность за качество своей работы, которую он индивидуально ведет, назначает или исполняет. Социальный педагог должен действовать так, чтобы предупреждать возможности негуманного или дискриминационного отношения к личности или группе людей.

### **3. Поведение.**

Социальный педагог должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной честности:

а) не должен поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;

б) не имеет нрава использовать свои профессиональные отношения в личных целях.

### **4. Учеба и исследовательская работа.**

Специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, включаться в систему обучения и исследовательскую работу;

а) вовлеченный в исследовательскую работу, он должен четко осознавать, какие последствия эта работа может иметь для человека, для личности;

б) вовлеченный в исследовательскую работу, он должен удостовериться в том, что все участники объединены на основе добровольности и информированности, с полным соблюдением личной свободы и достоинства участвующих;

в) вовлеченный в эксперимент, он должен защитить участников от незаконного физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности или унижения;

г) приглашенный для оценки тех или иных служб или процессов, он должен обсуждать их только с профессиональной целью и только с теми, кто непосредственно или профессионально имеет к ним отношение;

д) информация, полученная об участниках исследования за время его проведения, должна рассматриваться как конфиденциальная;

е) должен принимать плату только за реально выполненную работу, касающуюся научных или исследовательских изысканий и только добровольно предлагаемую и на законных основаниях.

### **Этические обязательства социального педагога по отношению к клиентам**

#### **1. Права и прерогативы, первостепенность интересов клиентов.**

Социальный педагог должен приложить максимум усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность клиента. Его основными обязанностями по отношению к клиенту являются:

а) не использовать отношения с клиентом в собственных интересах;

б) не практиковать, способствовать или принимать участие в любых формах дискриминации, основанной на национальности, сексуальных ориентациях, возрасте, умственных или физических недостатках или каких-либо предпочтениях, привилегиях, персональных характеристиках; напротив, его цель всеми доступными средствами бороться с такой дискриминацией:

в) должен избегать связей или отношений, которые идут во вред его клиентам;

г) не вступать в сексуальные отношения с клиентами ни при каких обстоятельствах;

д) осведомлять клиентов о риске, правах и возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;

с) следовать советам и консультациям коллег и наставников в случае, если они, по его мнению, служат интересам дела;

ж) завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда таковые не являются более необходимыми и не служат интересам этого человека или семьи;

з) в случае, если другое лицо официально назначено выступить в защиту клиента, иметь дело с этим лицом исключительно в интересах клиента;

и) не позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по его просьбе;

к) обеспечивать активную субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.

## **2. Конфиденциальность и сохранение тайны.**

Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиента и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи. Он обязан:

а) использовать конфиденциальную информацию, полученную им от клиента, только в случае профессиональной необходимости;

б) полностью информировать клиентов о пределах конфиденциальности в данной ситуации, а также о целях, для которых данная информация может использоваться;

в) в случае необходимости обеспечивать клиентов любыми официальными записями, касающимися их;

г) обеспечивая клиента необходимыми записями, соблюдать конфиденциальность остальной, хранящейся в записях информации;

д) получить осознанное согласие клиента, прежде чем печатать, делать магнитофонные записи или разрешить какой-либо третьей инстанции наблюдать за его работой.

## **3. Гонорары.**

Сотрудник социальной службы должен убедиться, что установленные гонорары за различные виды социальной помощи справедливы, разумны, тактичны и соразмерны с видом оказанной социальной помощи и со способностью клиента платить.

Социальный педагог не должен принимать ценных подарков за выполненную работу.

## **Этические нормы социального педагога по отношению к своим коллегам**

### **1. Уважение, честность, вежливость.**

Социальный педагог должен обращаться с коллегами с уважением, вежливо, справедливо, с доверием, соблюдая деликатность:

а) обращаться с коллегами на основе профессиональных интересов и убеждений;

б) уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия;

в) создавать и поддерживать ситуации, облегчающие коллегам этические профессионально компетентные действия;

г) при работе с клиентом детально и честно представлять сведения о квалификации, точке зрения, творческих находках коллег, использовать подходящие каналы для оценки методов работы коллег;

д) замещая коллегу, действовать в интересах репутации того, кого он замещает;

е) не использовать конфликт между коллегой и руководством в своих интересах и для укрепления своей профессиональной позиции;

ж) искать арбитраж или объективное посредничество, когда профессиональные конфликты с коллегами требуют немедленного разрешения;

з) уважать коллег, не связанных непосредственно со сферой его работы;

и) выполняя функции эксперта, руководителя, наставника по отношению к коллегам, доброжелательно, спокойно и подробно доводить до их сведения условия совместной работы и взаимоотношений;

к) отвечая за прием на работу и оценку деятельности других, выполнять эту обязанность в спокойной, деликатно и беспристрастной манере на основе четко сформулированных критериев;

л) отвечая за оценку действий других педагогов, студентов, знакомить их с этой оценкой.

## **2. Отношения с клиентами коллег.**

Сотрудник социальной службы должен обращаться с клиентами своих коллег с вниманием, вести их дела с полной профессиональной отдачей:

а) не брать на себя профессиональную ответственность за клиентов коллеги без соответствующего согласования с последним;

б) обслуживая клиентов коллег во время его отсутствия, работать с ним так же внимательно, как и с «собственными».

### **Этические обязательства социального педагога по отношению к руководящей организации или руководителю**

Сотрудник социальной службы должен твердо придерживаться своих обязательств, данных руководящей организацией:

а) работать над совершенствованием, корректировкой политики своей организации, повышением эффективности и действенности ее служб;

б) действовать таким образом, чтобы предупредить и исключить ошибки и недостатки в практике и политике приема на работу в его организации;

в) использовать ресурсы руководящей организации очень скрупулезно и только на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

### **Этические обязательства социального педагога перед своей профессией**

#### **1. Защита чистоты, неприкосновенности профессии.**

Социальный педагог должен поддерживать и повышать значимость, этику, знания и цели своей профессии:

а) защищать и усиливать чистоту своей профессии, быть ответственным и активным в дискуссиях по совершенствованию профессии;

б) предпринимать действия через соответствующие каналы против неэтичного поведения любого из своих коллег,

в) предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;

г) не допускать при рекламе своей компетентности, квалификации услуг и результатов, которые не могут быть достигнуты.

#### **2. Работа в микрорайоне.**

Социальный педагог должен всемерно помогать людям, формируя и делая социальные службы доступными населению

---

микрорайона: вкладывать свое время, профессиональный опыт и знания в деятельность, способствующую уважительному отношению к полезности, чистоте и компетентности в своей профессии.

### **3. Развитие знаний.**

Социальный педагог должен нести полную ответственность за развитие и полное использование своих профессиональных знаний:

- а) основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях;
- б) критически их анализировать и оценивать, быть в курсе новых знаний, относящихся к его профессии;
- в) вносить свой вклад в развитие знаний в области системы служб социальной помощи населению, делиться опытом, знаниями.

### **Этические обязательства социального педагога перед обществом**

Сотрудник социальной службы должен содействовать развитию общества:

- а) действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основе национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентаций, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также исключить предпочтения, привилегии отдельным категориям населения;
- б) расширять личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к уязвимым группам и лицам;
- в) создавать условия для поддержки уважения к различиям культур, составляющих общество;
- г) способствовать созданию соответствующих служб по мере возникновения необходимости в обществе;
- д) настаивать на изменениях в политике и законодательстве с целью улучшения социальных условий жизни и поддержания социальной справедливости;



е) поддерживать участие общественности в формировании социальной политики и развитии активной деятельности всех социальных институтов.

Социальный педагог – представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Как посредник во взаимосвязях личности, семьи и общества он призван работать в системе образования и социально-педагогической помощи взрослому человеку. Обеспечивая медико-психологическую и правовую целесообразность этих систем, он решает в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления их нравственного, психического и физического здоровья, различных форм защиты личности, организации труда, учения и досуга, оказания своевременной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.

#### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Как обозначается объект деятельности социального педагога и как – социального работника?
2. На основе каких моральных и нравственных принципов социальный педагог должен строить свои отношения с подопечным?
3. Сформулируйте основные этические правила взаимоотношений в коллективе профессионалов в области социальной педагогики.
4. Можно ли в Кодексе этики выделить определенные уровни в контексте деятельности социального педагога?
5. Какие положения еще, на Ваш взгляд, необходимо внести Кодекс, а какие Вы считаете лишними, как само собой разумеющиеся?
6. Составьте список пословиц, поговорок и крылатых выражений, адекватных положениям Кодекса этики социального педагога.

---

## Литература

### Основная:

1. Зимняя, И. А. Социальный педагог : проблемы и деятельность / И. А. Зимняя // Социальная работа. – 1994. – № 2–5.
2. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : Сфера, 2001. – 480 с.
3. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу : учебное пособие / С. В. Тетерский. – М. : Академический Проект, 2000. – 496 с.
4. Холостова, Е. И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника / Е. И. Холостова. – М., 1993.

### Рекомендуемая:

1. Никитина, Л. Е. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : монография / Л. Е. Никитина. – Ярославль : ДИА-пресс, 2001. – 275 с.
2. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : методические материалы. – М., 1994.
3. Социальная педагогика : курс лекций ; под общей ред. М. А. Галагузовой. – М. : Владос, 2000. – 416 с.
4. Теория и практика социальной работы : отечественный и зарубежный опыт. – М., Тула, 1993.



## 6. СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ КАК ПРОФЕССИОНАЛ

### *6.1. Профессиональная компетентность социального педагога как субъекта профессиональной деятельности*

Рассматривая профессиональную деятельность социального педагога, мы должны выделить субъекта этой деятельности – специалиста-профессионала, глубоко разбирающегося в социальных и ситуативных трудностях жизнедеятельности взрослеющего человека, способного прийти ему на помощь, в совершенстве владеющего комплексом общетеоретических и специальных знаний, совокупностью необходимых умений и навыков, обладающего определенными способностями [3].

Определив контуры профессии «Социальный педагог», подробнее рассмотрим его *профессиограмму*, под которой понимаются научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, позволяющим ему эффективно выполнять требования профессии, получать необходимый для общества продукт, и вместе с тем создают условия для развития личности самого работника. Профессиограмма представляет собой обобщенную эталонную модель успешного специалиста в конкретной области. Следует подчеркнуть, что это гибко ориентировочная основа развития специалиста, которая дает лишь объективные требования профессии к человеку [6]. Естественно, профессиограмма изменяется или корректируется по мере изменения профессии, в процессе общественного развития.

В основе профессиограммы лежит *понятие профессиональной компетентности*, понимаемой как сочетание психических качеств специалиста, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции.

*Модель профессиональной компетентности специалиста* представляет собой синтез профессиональных знаний, профессиональных умений и профессиональных качеств специалиста [8].

Понятие *профессиональной компетентности* социального педагога включает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности и характеризует его профессионализм [7].

Рамки компетенции любого специалиста устанавливаются соответствующим нормативно-правовым документом – *квалификационной характеристикой*, представляющей собой обобщенные требования к подготовленности специалиста на уровне его теоретического и практического опыта.

Квалификационная характеристика социального педагога состоит из трех частей: «Должностные обязанности», «Должен знать» и «Квалификационные требования».

В первой части «Должностные обязанности» определены основные виды помощи, которые оказывает социальный педагог ребенку. Они представлены в теме 2.

Вторая часть квалификационной характеристики «Должен знать» представляет единство теоретических знаний и умений, необходимых для оказания выделенных в первой части видов помощи.

Профессиональная компетентность [8] включает в себя знания:

- нормативно-правовой базы деятельности (законов, подзаконных актов, постановлений, распоряжений, инструкций, социально-правовых и социально-экономических основ деятельности социального педагога, системы учреждений, оказывающих помощь ребенку);
- теории и истории социальной педагогики;
- методик и технологий социально-педагогической деятельности по работе с различными категориями детей в разных социумах;
- возрастной психологии, изучающей личность ребенка, его физическое, духовное и социальное развитие, нормальное и отклоняющееся поведение;

- 
- социологии, изучающей объединения и группировки людей (семья, малая группа, школьный коллектив, коллектив сверстников и др.);
  - методов социального управления и планирования профессиональной исследовательской деятельности.

Научно-теоретическая готовность к профессионально-педагогической деятельности тесно связана с практической готовностью социального педагога, содержание которой заключается в педагогических умениях специалиста.

Проблема умений педагога рассматривается многими исследователями и представлена различными подходами, проанализированными автором из многочисленных источников (диссертационных работ, учебных изданий, монографий и др.).

Так, О. А. Абдуллина характеризует умение как сознательное овладение способами действий, выделяет умения, необходимые для реализации социально-педагогических, методологических функций педагога. Н. В. Кузьмина выделяет следующие группы умений педагога: конструктивные, организаторские, коммуникативные, гностические, проектировочные. В. А. Сластенин утверждает, что педагогическое действие, доведенное до «... умения достаточно высокого уровня обобщенности, позволяет переносить его на решение широкого класса конкретных педагогических задач».

В последнем варианте Квалификационной характеристики социального педагога выделено: «К профессиональным умениям социального педагога относятся:

- *аналитические умения*, предполагающие теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие человека; анализ состояния подопечного и окружающего его социума; вычленение проблемы человека; анализ совместной деятельности по устранению проблемы;
- *прогностические умения*, предполагающие прогнозирование развития личности подопечного с учетом возникшей перед ним проблемы; прогнозирование решения проблемы человека

- посредством вовлечения его в специально организованную социально-педагогическую деятельность; предвидение результата социально-педагогической деятельности; учет возможных отклонений от намеченной цели;
- *проективные умения*, предполагающие определение конкретного содержания деятельности, осуществление которой обеспечит планируемый результат; отбор методов и средств достижения поставленных задач; создание социально-педагогической программы деятельности для подопечного; определение этапов социально-педагогической деятельности; распределение времени; планирование совместной деятельности;
  - *рефлексивные умения*, предполагающие самоанализ собственной деятельности социального педагога на каждом из ее этапов, осмысление ее положительных и отрицательных сторон и степени влияния полученных результатов на личность человека и решение его проблемы;
  - *коммуникативные умения*, предполагающие владение культурой межличностного общения и включающие: умение «слушать и слышать» человека целенаправленно и внимательно; умение войти в ситуацию общения и установить контакт; умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для понимания проблемы; умение создавать и развивать отношения в позитивном эмоциональном настрое; умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение человека».

Профессиональные знания и умения – это объективные характеристики труда социального педагога, а личностные особенности, установки и ценностные ориентации – ее субъективные характеристики [5].

У всех представителей профессии «социальный педагог» следует отметить общие специфические черты. В качестве специальных способностей выделяют следующие: наблюдательность, способность быстро ориентироваться в ситуации, интуицию,

---

эмпатию (способность представить себя на месте другого человека и понять его чувства, желания, идеи и поступки), рефлексию и самоконтроль [3].

Кроме того, социальный педагог должен обладать такими профессионально важными для всех работников социальной сферы качествами, как общительность, ориентация на взаимодействие с людьми, доброта, любознательность, интерес к работе с людьми, твердость в отстаивании своей точки зрения, оптимизм, умение найти выход из спорных ситуаций, старательность, нервно-психическая устойчивость. Безусловно, к числу важнейших профессиональных качеств специалиста относятся коммуникативные качества, иначе говоря – умение общаться.

### *6.2. Личностная характеристика социального педагога*

Определяя личностную характеристику социального педагога, важно помнить, что он работает в сфере «человек – человек», которая предполагает способность успешно функционировать в системе межличностных отношений.

Поскольку социальный педагог работает с детьми, то его профессиональная компетентность будет определяться не только интеллектом, но и особенностями нервной системы: эмоциональной устойчивостью и повышенной работоспособностью в процессе общения, что позволит противостоять эмоциональной усталости при работе с детьми и развитию синдрома «эмоционального истощения», выдерживать большие нагрузки в социально-педагогических, психолого-терапевтических и других специфических процессах [9].

Особенности эмоциональной сферы предполагают: эмоциональную стабильность, преобладание положительных эмоций, отсутствие тревожности как черты личности, способность переносить психологические стрессы.

Важной характеристикой социального педагога является характеристика «Я-образа», предполагающая положительное



отношение к самому себе, высокую положительную самооценку, принятие себя, ожидание позитивного отношения со стороны партнера. Особенностью «Я-образа» является высокая адаптивность социального педагога, предполагающая открытость в общении, способность принять другого человека, малая степень внушаемости [11].

Особенности деятельности социального педагога требуют сформированности таких интегративных качеств личности, как гуманистические, альтруистические, толерантные (терпимости к иному рода взглядам, нравам, привычкам), креативные (способности осуществлять нечто новое), организаторские, коммуникативные, эмоционально-волевые [9].

Таким образом, можно выделить следующие личностные качества социального педагога:

- гуманистические качества (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства и др.);
- психологические характеристики (высокий уровень протекания психических процессов, устойчивые психические состояния, высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик);
- психоаналитические качества (самоконтроль, самокритичность, самооценка);
- психолого-педагогические качества (коммуникабельность, эмпатичность, визуальность, красноречивость и др.) [3].

Выделив личностные качества социального педагога, не трудно понять, что не каждый человек пригоден для социально-педагогической работы. Определяющей здесь является система ценностей социального педагога, где альтруизм переходит из разряда философских категорий в стойкое психологическое убеждение.

В личностном ядре каждого человека, а особенно социального педагога, важно чувство собственного достоинства, которое является условием и предпосылкой личностной и социальной ответственности. Если нет такого чувства у профессионала, то он не заслуживает уважения и сам не сможет воспитать чувство собственного достоинства у ребенка, нуждающегося в помощи [10].

Перечисляя личностные особенности социального педагога, нужно сказать, что они не являются общими для разных уровней и сфер социально-педагогической деятельности. Они зависят и от социально-политических, экономических особенностей государства и его культуры. Однако, в целом, они задают профиль личности социального педагога.

Ранняя диагностика этих качеств у будущего специалиста – важная составная часть его допрофессиональной подготовки. В профессиональном же образовании необходима разработка соответствующих методик развития этих качеств у студентов [8].

Личностные особенности социального педагога, относящиеся к группе профессионально необходимых качеств, рассматриваются многими исследовательскими школами социальной педагогики и отдельными учеными.

Учитывая тот факт, что социальный педагог – это, прежде всего, педагог, рассмотрим модель личности педагога А. К. Марковой, выделяющей в ее структуре следующие интегральные характеристики:

- а) профессиональное педагогическое самосознание педагога, т.е. комплекс его представлений о себе как профессионале;
- б) индивидуальный стиль деятельности и общения (сочетание задач, средств, способов педагогической деятельности, характерное для конкретного специалиста);
- в) творческий потенциал, т. е. комплекс уникальных способностей личности, который позволяет решать педагогические задачи нестандартным способом.

С. Б. Елканов рассматривает трехкомпонентную структуру качеств личности педагога:

- общепедагогические качества (педагогическая направленность и мотивированность);
- профессиональные важные качества;
- индивидуально-психологические свойства (способности, темперамент, характер, психические процессы и состояния).

Ю. Н. Кулюткин выделяет 3 группы качеств личности, имеющие для педагога профессиональную значимость:

- способность понимать внутренний мир другого человека;
- способность к активному воздействию на подопечного;
- способность владеть собой.

Т. Д. Шевеленкова особую роль в личностной характеристике социального педагога отводит эмоциональной стороне. К эмоциональным особенностям, определяющим профессионально-педагогическую пригодность, относятся:

- легкость выражения эмоций, эмоциональная открытость и теплота, т.е. направленность психической деятельности вовне, на окружающий мир и других людей;
- эмоциональная устойчивость, стабильность, являющаяся показателем высокой психической саморегуляции и залогом устойчивости к стрессогенным факторам;
- синтетический характер эмоциональных переживаний, преобладание положительных эмоций, ощущение эмоционального комфорта;
- оптимальный уровень тревожности;
- неагрессивное поведение в конфликтных ситуациях;
- эмпатийность – способность быть готовым к проникновению в мир другого, сопереживанию, оказанию эмоциональной помощи и поддержки;
- высокая степень овладения социальными и межличностными отношениями.

Б. Ю. Шапиро к числу профессионально желательных характеристик социального педагога в первую очередь относит способность к эмпатии, сопереживанию (но без гиперсензитивности как одного из факторов «синдрома выгорания»), внутренний локус контроля, высокий социальный интеллект, открытость, коммуникабельность, субъект-субъектный характер отношений, умение отчуждаться от собственных установок, умение слушать, терпение, стрессоустойчивость.

В. Ш. Масленникова указывает на следующие личностные характеристики, являющиеся показателями профессиональной пригодности социального педагога:

- профессионально-педагогическая направленность (мотивы выбора профессии, понимание социальной значимости своего труда, увлеченность педагогической работой в социуме, отношение к своему подопечному, готовность прийти на помощь к другим людям, профессиональный долг и ответственность);
- нравственно-профессиональная ориентация, взгляды, принципы (доброта, желание помочь, сострадание, милосердие, эмпатия и симпатия к другим, альтруизм);
- высокий уровень профессионально-педагогического интеллекта (самостоятельность и гибкость педагогического мышления, внимание, педагогическая наблюдательность, умение выделить главное, сравнивать, устанавливать причинно-следственные связи, делать оптимальный выбор, познавательная активность);
- эмоционально-волевые качества (работоспособность, энергичность, инициативность, настойчивость в достижении цели, способность и готовность испытывать психологический дискомфорт, умение выдерживать нервно-психические нагрузки, уверенность в своих силах);
- рефлексивно-оценочные свойства (умение адекватно оценивать ситуации, проблемы подопечных, самоконцентрация, самооценка, самокритичность, самолюбие, уверенность в себе, самоуважение, самоактуализация и т. д.).

Е. И. Холостова, раскрывая личностные качества работника социальной сферы [10], делит их на три группы:

1) *психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности* (это требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к познавательным процессам (восприятию, вниманию, памяти, мышлению, воображению); к эмоционально-волевым процессам и психоэмоциональным состояниям (требование сдержанности, стабильности, стрессоустойчивости, самообладания, жизнерадостности, целеустремленности, настойчивости, решительности, активности и т. д.));

2) *психолого-педагогические качества, ориентированные на самосовершенствование специалиста как личности* (к ним относятся психоаналитические качества, как самокритичность, адекватная самооценка и уровень притязаний, способность к самоанализу, саморегуляции, самоконтролю эмоций и поведения);

3) *психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния* (к ним относятся коммуникабельность, эмпатийность, визуальность (внешняя привлекательность), красноречивость и др.).

М. А. Галагузова кроме данных групп качеств социального педагога обозначает и гуманистические качества (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства и др.) [8].

Р. В. Овчарова выделяет психологические критерии профессиональной пригодности социального педагога, т.е. вероятностные характеристики, отражающие возможность человека овладеть данной профессиональной деятельностью [5]:

- достаточно высокий уровень интеллектуального развития;
- здравый смысл, беглость и острота мышления;
- хорошая саморегуляция, самодисциплина;
- большая физическая выносливость, работоспособность;
- способность вносить большие личностные вклады в других людей;
- способность помогать людям в трудных ситуациях;
- любовь и эмпатия по отношению к детям;
- оптимизм;
- креативность (способность к творчеству).

Качества личности формируются в деятельности, а наличие необходимых качеств обуславливает успешность деятельности. Однако возможны случаи непродуктивности личности при наличии всех профессионально важных качеств, так как между личностью и деятельностью существуют опосредующие факторы, каковыми, например, являются мотивы и ценности.

Мотивы и ценности специалиста – это своего рода предпосылка выбора способа действия, методики и ее превращения в индивидуальный стиль [6].

Результативность профессиональной деятельности во многом определяется характером ценностных ориентаций личности, глубиной профессионально-педагогического мировоззрения, составляющего ядро нравственно-ориентационного компонента личности социального педагога.

Ценности по отношению к субъекту служат как бы шаблонами его интересов, а для его сознания выполняют роль повседневных ориентиров в предметной и социальной действительности, обозначений его различных практических отношений к окружающим предметам и явлениям. Уровень ценностных ориентаций проявляется в отношении человека к деятельности в целом и ее месте, значении в жизни человека. Возможны три варианта соотношения личностного и профессионального в социальном педагоге [5]:

- социально-педагогическая деятельность незначима для педагога, он ее выполняет не более чем формально-ролевым образом (профессиональное не является личностно значимым);
- социально-педагогическая деятельность – один из личностных смыслов педагога, наряду с другими, не менее важными (профессиональное – одна из личностно значимых сфер);
- социально-педагогическая деятельность – ведущий, приоритетный смысл жизни (профессиональное является единственной (приоритетной) личностно значимой сферой).

Естественно, ожидать результативности от деятельности «формально-ролевых» социальных педагогов не приходится, даже если они обладают всеми профессионально важными качествами. Повышенная преданность одной социальной роли, как правило, сопровождается неуспешностью в других, поэтому «чрезмерно преданные делу» социальные педагоги также не добиваются результативности в работе. Наиболее оптимальным и эффективным, скорее, является второй представленный вариант [5].

Ценности составляют содержание внутренней нравственной культуры социального педагога, представляющей собой систему взаимосвязанных элементов [7]: культуры этического мышления, культуры чувств, культуры общения и поведения.

Л. С. Пехова считает, что культура этического мышления дает ориентиры решения проблемы взаимосвязи рассудочного и интуитивного моментов в принятии нравственно-оправданных решений. Культура этического мышления проявляется и в оптимальном сочетании общественного и личного, творческого и привычного, элементов общения и поведения.

Культура чувств служит основным показателем духовно-нравственного мира личности. Ее формирование является основой способности взаимопонимания, сопереживания, сочувствия, терпимости, солидарности.

В профессиональной этике социального педагога важное место занимает профессиональная ответственность, предполагающая высокую дисциплину, сочетающуюся с инициативностью и готовностью отвечать за результаты своей деятельности.

И. С. Кон определяет ценностные ориентации личности как целую систему установок, «в свете которых индивид или группа воспринимает мир и все, что его окружает».

Д. Н. Узнадзе дает следующее определение: «Установка является целостным динамическим состоянием субъекта, состоянием готовности к определенной активности, состоянием, которое обуславливается двумя факторами: потребностью субъекта и соответствующей объективной ситуацией. Настроенность на поведение для удовлетворения данной потребности и в данной ситуации может закрепляться в случае повторения ситуации, т. е. возникает фиксированная установка, в отличие от ситуативной».

Установка, по мнению Р. В. Овчаровой [5], – это неосознаваемый или частично осознаваемый настрой, готовность к определенному восприятию, пониманию, переживанию и поведению. Установки определяют устойчивость и определенность протекания деятельности. Выделяют личностные и социальные установки человека. Личностные установки устойчиво и надситуативно предопределяют характер профессиональной деятельности, социальные установки обуславливают способы взаимодействия специалиста с клиентами.

Можно выделить три вида социальных установок: на подопечного; на себя как специалиста; на взаимодействие с подопечным [5].



---

В установке социального педагога на подопечного субъект-субъектным полюсом оси взаимодействия является личностный подход к подопечному, т.е. настрой на восприятие, понимание переживаний, целей, взглядов, отношений и проблем подопечного. На субъект-объектном полюсе отношений господствует ролевой подход в восприятии поведения подопечного с точки зрения соответствия его поведения парадигме подопечного: «проблемный», «слабый», «необразованный», «несамостоятельный», «зависимый», «внушаемый» и т. д.

В установках социального педагога на себя как специалиста на субъект-субъектном полюсе акцентирована значимость личностных проявлений для успеха в социально-педагогической деятельности; на субъект-объектном полюсе – ориентация социального педагога на поведение специалиста в соответствии с общими правилами и предписаниями, т.е. на функционально-ролевое поведение, часто лишенное личностного начала.

Установка на взаимодействие с подопечным может быть как ролевой – установка на жесткое управление и контроль в деятельности, авторитарность в общении, так и личностной – на сотрудничество, совместную деятельность, диалогичность в общении и партнерские отношения.

При ролевом варианте социальный педагог стремится внести в процесс взаимодействия нормативное содержание без учета его личностной значимости для подопечных. При личностно-ориентированном взаимодействии он стремится к развивающему, личностно значимому и привлекательному для обеих сторон содержанию.

Отношения человека с жизнью, смысл жизни, мировосприятие (восприятие мира как опасного или безопасного, случайного или закономерного, справедливого или несправедливого) являются базой для формирования профессиональных установок [5].

---

### 6.3. Квалификационные требования к социальному педагогу

Третья часть квалификационной характеристики «Квалификационные требования» включает в себя механизм получения категорий и необходимые требования, которые предъявляются к социальному педагогу для получения определенной категории [4].

*Социальный педагог высшей категории (13–14 разряд):* высшее образование, наличие сертификата социального педагога и стаж работы в должности социального педагога 1 категории не менее трех лет.

*Социальный педагог первой категории (12 разряд):* высшее образование, наличие сертификата социального педагога и стаж работы в должности социального педагога 2 категории не менее трех лет.

*Социальный педагог второй категории (9–11 разряды):* высшее образование, наличие сертификата социального педагога и стаж в должности социального педагога не менее трех лет или среднее специальное образование, наличие сертификата социального педагога и стаж работы в должности социального педагога не менее пяти лет.

*Социальный педагог (8 разряд):* высшее образование, наличие сертификата социального педагога без предъявления требований к стажу работы или среднее специальное образование, наличие сертификата социального педагога и стаж работы на педагогических должностях не менее трех лет.

Труд социального педагога является действительно востребованным в условиях радикальных изменений, происходящих во всех сферах жизни общества. От его компетентности зависит, в конечном счете, успешность осуществления обществом функции воспроизводства полноценного социализированного, социально здорового поколения людей.

**Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. В чем суть понятия «профессиональная компетентность специалиста? Раскройте его содержание на основе общих и специальных характеристик социального педагога.
2. Разведите понятия «модель профессиональной компетентности специалиста» и «квалификационная характеристика специалиста».
3. Заполните таблицу «Профессиональные знания, умения и качества социального педагога в работе с различными возрастными группами»:

	дети	молодежь	взрослые
Профессиональные знания			
Профессиональные умения			
Профессионально важные качества			

4. Какую роль в становлении профессионализма социального педагога играют мотивы и ценности? Поясните.
5. Раскройте тарифно-квалификационные требования к социальному педагогу. Какой разряд предоставляется специалисту, освоившему программу высшего профессионального образования?

**Литература****Основная:**

1. Басов, Н. Ф. Социальная педагогика : введение в профессию / Н. Ф. Басов. – М. : Академия, 2007.
2. Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В. Г. Бочарова. – М. : Svr-Аргус, 1994. – 208 с.
3. Зимняя, И. А. Социальный педагог : проблемы и деятельность / И. А. Зимняя // Социальная работа. – 1994. – № 2–5.
4. Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики : учебник / Ф. А. Мустаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Академический Проект, 2001. – 416 с.
5. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : Сфера, 2001. – 480 с.

6. Социальная педагогика : курс лекций ; под общей ред. М. А. Галагузовой. – М. : Владос, 2000. – 416 с.
7. Теория и практика социальной работы : отечественный и зарубежный опыт. – М., Тула, 1993.
8. Шептенко, П. А. Введение в специальность социального педагога / П. А. Шептенко. – Барнаул, 2003.

**Рекомендуемая:**

1. Должностные обязанности социального педагога // Вестник образования. – 1995. – № 11. – С. 63–65.
2. Загвязинский, В. И. Основы социальной педагогики : учебное пособие / В. И. Загвязинский., М. П. Зайцев, Г. Н. Кудашев и др. ; под общей ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 160 с.
3. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : курс лекций / Л. В. Мардахаев ; под ред. В. И. Беляева. – М. : Изд-во МГСУ, 2002. – 256 с.
4. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М., 2001.
5. Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми». – М., 1994.
6. Мищик, Л. И. Психолого-педагогическая концепция специальности «Социальная педагогика» / Л. И. Мищик, Ю. А. Ренецкий, И. Н. Семенов // Гуманизация образования. – 1994. – № 1. – С. 51–54.
7. Никитина, Л. Е. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : монография / Л. Е. Никитина. – Ярославль : ДИА-пресс, 2001. – 275 с.
8. Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. ; отв. ред. Е. В. Ткаченко. – Екатеринбург, 1995. – Вып. 1.
9. Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. ; отв. ред. М. А. Галагузова. – Екатеринбург, 1998. – Вып. 3.
10. Социальная педагогика : вопросы теории и практики : методические материалы. – М., 1994.
11. Холостова, Е. И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника / Е. И. Холостова. – М., 1993.



## 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РАЗЛИЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

### 7.1. Понятие социально-педагогической инфраструктуры

*Инфраструктура* – это составные части общего устройства экономической или политической жизни, носящие подчиненный, вспомогательный характер и обеспечивающие нормальную деятельность экономической или политической системы в целом [12]. *Социальная инфраструктура* – совокупность органов и учреждений, материальная и нормативно-законодательная база, обеспечивающая удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав. Она является внешней по отношению к социальной деятельности системой, которая обуславливает эффективность функционирования всего социального комплекса. С одной стороны, социальная инфраструктура включает в себя высший управленческий уровень (Правительство РФ и соответствующие министерства), уровень региональных органов, муниципальные органы и учреждения. С другой стороны, ее органы и учреждения исходя из содержания их деятельности можно рассматривать в рамках организационно-управленческих «вертикалей» Министерства образования РФ, Министерства труда и социального развития РФ, Министерства здравоохранения РФ, других министерств и ведомств, а также целого ряда комитетов, служб и комиссий (по делам молодежи, занятости, физической культуре, спорту и туризму и др.) и их органов и учреждений на местах, руководящих решением тех или иных социальных вопросов и осуществлением конкретных актов социальной политики. Кроме того, в аппарате Президента РФ действуют Комиссия по вопросам женщин, семьи и демографии и ряд других подразделений, которые также имеют соответствующие региональные и муниципальные органы на местах и руководят решением некоторых социальных вопросов [12].

На региональном и муниципальном уровне также есть своя система органов и учреждений, занимающаяся разрешением социальных проблем. Особенность этой системы состоит в том, что она включает не только управленческие, но и функциональные элементы: школы и больницы, институты и библиотеки, центры социального обслуживания различных категорий населения, службы занятости и т. д.

*Социально-педагогическую инфраструктуру* можно рассматривать как совокупность учреждений, организаций и служб, деятельность которых направлена на оказание профессиональной социально-педагогической помощи людям в целях защиты их гражданских прав и свобод, охраны жизни и здоровья, создания условий для успешной жизнедеятельности, обучения, воспитания, развития личности и адаптации в социуме [12].

Неотъемлемой частью социальной инфраструктуры, возникшей и активно развивающейся в последние годы, являются неправительственные организации и учреждения благотворительной и социальной направленности (ассоциации лиц со сходными проблемами, фонды и т. д.).

Социальный педагог может работать и общеобразовательных, культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных учреждениях различного ведомственного подчинения, службах социальной защиты, правоохранительных, административно-территориальных органах, на предприятиях, в общественных организациях, фондах, частных и коммерческих структурах. Место его работы зависит от специфики региона, области, района, города и определяется степенью развитости социальных служб, уровнем управления.

В практике организации социальной и социально-педагогической деятельности доминируют два принципа структурирования: институциональный и территориальный.

В Методическом письме «О социально-педагогической работе с детьми» подчеркивается, что наиболее экономичным и гуманным является территориальный подход к созданию межведомственной системы социальных служб. При таком подходе службы социальной помощи населению, где работают профессиональные

---

социальные педагоги и социальные работники, максимально приближены к семье и поэтому наиболее соответствуют особенностям и нуждам социума, каждого конкретного человека. При таком подходе учреждения образования, культуры, здравоохранения, социального, жилищно-коммунального и т. п. обслуживания работают как «открытые» социально-педагогические системы, сориентированные на интересы и потребности конкретных семей, различные категории населения, проживающие в данном микросоциуме.

Территориальный подход дает возможность [3, 12]:

- точнее определить функции отделов, служб, учреждений, наделить их соответствующими правами, обеспечить совместную ответственность;
- объединить специалистов одного профиля и необходимой квалификации, установить им рациональную нагрузку для более глубокой проработки межведомственных проблем, облегчить клиентам возможность пользоваться услугами специалистов;
- установить единый подход к проблеме и тем самым создать условия для ее комплексного исследования, выбора форм и методов помощи, обмена опытом, повышения квалификации специалистов;
- четче выделить основные направления социальной помощи несовершеннолетним и объединить все силы данной территории на решение их ключевых проблем;
- усилить ответственность руководителей и исполнителей за конечный результат своей деятельности, устранить несогласованность и дублирование;
- реализовать территориальный подход можно путем увеличения числа специалистов, работающих на данной территории, а также создания межведомственных центров, выполняющих социально-педагогическую функцию.

При очевидных достоинствах территориального подхода в отечественной социально-педагогической практике преобладает институциональный, предполагающий разделение учреждений социального профиля по ведомственному признаку.



Особенность социально-педагогической деятельности – в необходимости специализации. Круг проблем, которые включены в сферу деятельности социального педагога, столь велик, что без обозначения приоритетов, определения ведущих направлений деятельности, учета особенностей места работы и контингента обслуживаемых не представляется возможным обеспечить сколько-нибудь эффективную, результативную социально-педагогическую практику.

В Методическом письме «О социально-педагогической работе с детьми» (см. Приложение) подчеркивается, что профиль социально-педагогической деятельности определяется регионально-этническими особенностями, потребностями конкретного социума – города, района, села, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов.

## *7.2. Социальный педагог в учреждениях системы образования*

В рамках учреждений Министерства образования Российской Федерации социально-педагогическая деятельность осуществляется штатными социальными педагогами образовательных учреждений, учреждений интернатного типа. К числу новых учреждений системы Министерства образования, формирующихся в последние годы, относятся центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи, которые оказывают методическую помощь психологам, социальным педагогам, учителям общеобразовательных школ, а также оказывают комплексную медико-психолого-педагогическую помощь семье и детям. В системе Минобразования функционирует также сеть пенитенциарных специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, куда направляются дети и подростки с девиантным поведением по решению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Социально-педагогические функции выполняет система профтехобразования, сеть учреждений поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

---

(детские дома, школы-интернаты для детей с недостатками умственного и физического развития), учреждения дополнительного образования, клубы по месту жительства, специалисты по организации детского и молодежного движения [4, 9, 10, 12].

Школа – одно из традиционных мест деятельности социальных педагогов. Введение ставки социального педагога в школе определяется статьей 55 Федерального закона РФ «Об образовании». На основе отечественной и зарубежной практики можно сформулировать следующие цели социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении [2, 12]:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;
- развивать процесс опережающей социализации, т.е. знакомство всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, готовить их к критическому восприятию этих перспектив;
- способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах на стадии обучения и выбора профессии;
- участвовать в разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть конфликтов.

Чтобы реализовать эти цели, социальный педагог в школе:

- использует методы анализа, консультирования, лечения и активизации, охватывая в своей деятельности не только самих учащихся, но и их родителей как целую группу;
- тесно сотрудничает с учителями, школьными психологами и врачами, стремится привлечь к сотрудничеству всех, кто проявляет понимание и интерес к его работе;
- оказывает всестороннюю помощь отдельным ученикам (воспитанникам) и группам, используя методы групповой педагогики, работает с учительским коллективом;
- воздействует на позитивное изменение социального поля в школе.

Согласно Тарифно-квалификационным характеристикам (требованиям) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации социальный педагог:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей);
- изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни;
- выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;
- выступает посредником между обучающимся (воспитанником, ребенком) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
- определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей);
- организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении;
- способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде;
- содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья;
- осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- 
- взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

С точки зрения Санкт-Петербургских специалистов, основными задачами социального педагога образовательного учреждения являются социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением.

Социальный педагог является равноправным членом педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Учитывая специфический характер социально-педагогической деятельности, режим работы социального педагога должен быть вариативным, гибким.

График работы социального педагога утверждается руководителем образовательного учреждения. При составлении графика учитывается время, затраченное на выполнение служебных обязанностей вне учреждения образования.

Вопросы оплаты труда, отпуска, социальной защиты специалиста решаются в соответствии с действующим законодательством.

Существуют авторские разработки функционала социального педагога в образовательном учреждении. Приведем пример характеристики Санкт-Петербургской социально-педагогической службы образовательных учреждений.

*Основные направления социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении [2, 4]:*

- учет всех детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного образовательного учреждения, изучение их социального положения и условий жизни;

- 
- контроль за передвижениями учащихся (переход в другую школу и т. д.);
  - предупреждение отсева учащихся из образовательного учреждения;
  - изучение социальных проблем обучающихся (воспитанников), условий их возникновения и разрешения с учетом возможностей образовательного учреждения;
  - учет педагогически и социально неблагополучных семей; установление контактов и взаимодействий с КДН (комиссия по делам несовершеннолетних) и ОППН (отдел по профилактике правонарушений несовершеннолетних);
  - осуществление мер по социальной защите детей из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей;
  - создание условий для безопасности личности обучающихся (воспитанников), охраны их жизни и здоровья, оказание помощи попавшим в экстремальные и кризисные ситуации;
  - осуществление мер по трудоустройству обучающихся (воспитанников) и взаимодействие со специалистами служб занятости района и города;
  - объединение усилий различных государственных учреждений, социальных служб, общественных организаций и частных лиц по оказанию необходимой помощи социально незащищенным обучающимся (воспитанникам) и их семьям.

В случае уточнения специализации функции и содержание деятельности также конкретизируются. Рассмотрим некоторые примеры специализаций социального педагога.

*Деятельность социального педагога в условиях микрорайона, общеобразовательной школы, детского сада [3, 5]:*

- выявление несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей, лишения их родительских прав, отобрания детей у родителей без лишения родительских прав, признания родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, объявления их умершими, длительной болезни родителей,

- 
- отбывания родителями наказания в местах заключения и нахождения их под стражей в период следствия остались без попечения единственного или обоих родителей, а также детей, имеющих родителей, но нуждающихся в помощи государства в связи с трудным положением в семье, уклонением родителей от участия в их воспитании, детей с нарушениями умственного и физического развития;
- обеспечение устройства на дальнейшее воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, нуждающихся в помощи государства, в семьи граждан под опеку или попечительство, усыновление, в детские дома семейного типа, интернатные учреждения всех типов, в специальные учебные заведения;
  - принятие мер по защите и сохранности имущества и жилой площади, принадлежащих несовершеннолетнему, оставшемуся без попечения родителей;
  - взаимодействие с правоохранительными органами, службами социальной защиты и занятости населения, жилищно-коммунального хозяйства и т. п. по вопросам защиты личных, имущественных и жилищных прав несовершеннолетних детей и распространения на них льгот, предусмотренных Правительством РФ;
  - участие в судебных заседаниях по делам о несовершеннолетних детях;
  - осуществление наблюдения за условиями жизни и воспитания, состоянием здоровья детей, находящихся под опекой или попечительством граждан;
  - разрешение конфликтных ситуаций несовершеннолетних детей со взрослыми, выявление отклонений в поведении детей и подростков и оказание им экстремальной социально-экономической помощи и поддержки;
  - посредническая деятельность между личностью несовершеннолетнего и школой, детским домом, семьей, средой, властью;
  - поддержание партнерских отношений с семьей детей и подростков с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка;

- взаимодействие с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб и др. в оказании помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детям, нуждающимся в помощи государства, в предоставлении им льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации;
- реализация прав и свобод обучающихся, создание для них комфортной и безопасной обстановки, обеспечение сохранности их жизни и здоровья, выполнение обязательного всеобуча;
- информирование (ежегодно) районного, городского органа управления образованием о проделанной работе по охране личных и имущественных прав и интересов детей и молодежи.

*Социальный педагог в детских дошкольных  
и внешкольных учреждениях [4, 5, 6]*

Влияние социальной педагогики на дошкольное детство началось с реализации многоплановой программы «Детский сад-ясли на дому», в рамках которой фактически апробировался уникальный вариант социальных педагогов семейного, домашнего типа, работающих с дошкольниками. Затем стали появляться гувернерны, ориентированные специально на работу с дошкольниками в семье. Внедрение этих программ сразу же приняло межведомственный характер. В них участвовали органы народного образования, культуры, здравоохранения, депутатские группы на местах, профсоюзы, педагоги, работники культуры и спорта, детского питания, широкая общественность.

Особенно успешно эти приемы нашли свое применение на селе. Детский сад-ясли на дому – филиал базового детского дошкольного учреждения – становился очагом социальной работы и создавался в целях увеличения охвата социально-педагогическим влиянием дошкольников, создания им элементарных условий для развития и подготовки к школе при непосредственном участии матери в процессе воспитания, с использованием национальных традиций, особенностей народной педагогики и семейного воспитания.



Детский сад-ясли на дому обычно создается на базе нескольких (чаще всего многодетных) семей, где имеются соответствующие жилищно-бытовые условия. Если таких помещений нет, то они предоставляются местными органами власти, за которые предоставляется аренда. Все сотрудники детского сада-ясли на дому обязательно являются матерями или членами многодетных семей. Независимо от выполняемых функций все сотрудники проходят специальную социально-педагогическую подготовку. Местными органами народного образования и базовым детским садом он обеспечивается штатом, необходимым оборудованием, инвентарем, учебно-методической литературой, играми, игрушками.

Проведение лечебно-профилактических и оздоровительных мероприятий в филиале базового детского дошкольного учреждения осуществляют территориальные лечебно-профилактические учреждения. Питание организуется подразделением общепита при участии местных органов власти.

Предусмотрен комплекс мер по оказанию методической помощи социальному педагогу. Программа воспитания детей перерабатывается с учетом региональных областей. Общее руководство работой детских садов-яслей на дому осуществляют заведующая базовым детским садом и местные органы социальной защиты. Финансирование осуществляется из бюджетных средств, предусмотренных на содержание социально-культурных учреждений в соответствующих регионах.

Главное – активизируются социально-педагогические функции семьи, сохраняются богатейшие традиции народов России, основанные на культуре домашнего очага, законах народной педагогики, формирующее в детях уважение к старшему, заботу о младшем и близком, человеческую доброту и отзывчивость.

Практикуются еще ряд интересных форм социальной заботы о дошкольниках и их семьях, например, дошкольный микрорайонный центр, который организуется на базе лучшего детского сада микрорайона, который ассимилирует новые виды групп, возникающих по инициативе родителей, а также создает другие формы социальной работы с дошкольниками, необходимые

населению микрорайона (автор идеи – Н.А. Гришаева, научный сотрудник). Это могут быть прогулочные группы, центр эстетического воспитания детей, который выявляет и развивает творческие способности детей, а также мини-школа, спортивно-оздоровительный центр, группа изучения иностранного языка, различные кружки, микрорайонный логопедический центр. ДМЦ (дошкольный микрорайонный центр) позволяет гармонично сочетать интересы и потребности детей и родителей, объединить традиционные детские комплексы в маленькие уютные домашние группы, максимально приблизить дошкольные учреждения к дому с помощью социальных педагогов. Центр помогает выявить интересы и склонности ребенка, создает условия для развития его способностей, полноценной подготовке к школе.

*Социальный педагог в микрорайоне (по месту жительства) [4, 6]*

Одна из практикуемых форм деятельности социального педагога в микрорайоне – это создание спортивных баз, культурных и реабилитационных центров на базе прежних клубов по месту жительства, создание различных объединений для совместного времяпрепровождения в выходные дни: походы, спортивные соревнования, проведение утренней зарядки детей и взрослых, создание различных дворовых команд и секций, ремонтных бригад из детей и подростков, открытие клубов по интересам, оборудование спортивных площадок и стадионов, площадок для малышей, создание домовой библиотеки.

Но! В современных условиях возникает практика совместной социальной работы с детьми и в школе, и по месту жительства. Эта практика деятельности по единому плану воспитательной работы в микрорайоне и школе объединяет школу и все социальные службы в решении общей проблемы воспитания и защиты детей. Главным в этом единении является ребенок, личность. Такова практика социально-педагогических центров, комплексов Москвы, Екатеринбурга, Санкт-Петербурга и других городов. Эксперимент создания социально-педагогического комплекса в России был начат еще в конце 60-х годов с целью заполнить пробел во времени молодых людей с пользой. Для этого надо

организовать, говорили спортивные функционеры, по месту жительства, в зонах отдыха, при спортивных сооружениях клубы – организации досуга молодежи. Началась компания по созданию этих клубов, выделены были средства в ЖКО для педагогов-организаторов. Инициативу подхватил комсомол: были организованы Всесоюзные турниры «Кожаный мяч», «Золотая шайба», «Оранжевый мяч» и др. Хорошая идея создания клубов по месту жительства с целью повышения массовости превратилась в подготовку спортивных резервов. Это были поиски новых форм воспитания, привлечения к заботе о детях всего общества.

В настоящее время социальный педагог в микрорайоне может иметь разные специализации, из особенностей которых вытекает соответствующая направленность его социально-педагогической деятельности:

- социальный педагог – эколог;
- социальный педагог – этнолог;
- социальный педагог – валеолог;
- социальный педагог – организатор физкультурно-массовой оздоровительной работы;
- социальный педагог – организатор технического творчества детей.

Так, например, этапы деятельности социального педагога – организатора физкультурно-массовой оздоровительной работы в микрорайоне:

*1 этап* – социологический анализ микрорайона, предусматривающий выявление неблагополучных семей, подростков с девиантным поведением; оценка состояний спортивных сооружений. В течение определенного времени педагогу-организатору необходимо побывать в местах массовых игр детей, выяснить в личной беседе их отношение к физической культуре, к техническому творчеству.

*2 этап* – ознакомительные беседы с директорами школ, воспитателями дошкольных учреждений, учителями физической культуры, воспитателями внешкольной и внеклассной работы,

с администрацией спортивных сооружений; работниками общественных организаций, милицией и т. д. Все это позволит решить первостепенную задачу – создание актива и общественного совета. На заседаниях совета рассматриваются и решаются разнообразные вопросы: планирование физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы, открытие секций и кружков, проведение соревнований и спортивных праздников, строительство игровых площадок и контроль за состоянием уже имеющихся и др. В своей работе педагог-организатор должен опираться на домоуправления, районные комитеты по физической культуре и другие организации.

**3 этап** – создание по месту жительства физкультурного коллектива.

Агитационно-пропагандистская работа социального педагога-организатора физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства имеет большое воспитательное значение. Формами агитационно-пропагандистской работы может быть наглядная агитация (плакаты, уголок физической культуры); просмотр научно-популярных и художественных фильмов, телепередач с последующим обсуждением, физкультурные праздники, спортивные соревнования и конкурсы, а также лекции, диспуты, консультации для детей и взрослых по вопросам физической культуры и спорта.

Социальный педагог в доме является своеобразным связующим звеном между семьей и различными государственными и негосударственными учреждениями, социальными институтами: школой, дошкольными учреждениями, правоохранительными органами, учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, социального обеспечения. По мере необходимости он привлекает различные структуры социальной защиты: депутатов, специалистов-консультантов (психологов, медиков, юристов, органы охраны порядка).

Благодаря социальному педагогу в доме может быть устранен естественно целый ряд формально-отписочных, эпизодически возникающих вторжений в семью, раздражающих членов семьи и ничего не дающих ей в целом.

Взамен этого создается возможность опосредованных, заранее планируемых длительных и действенных мер, к числу которых относятся: налаживание контактов, изменение позиций членов семьи в системе семейных отношений, организация свободного времени, формирование разносторонних интересов, трудовой и познавательной активности, решение конкретных проблем, возникающих в повседневной жизнедеятельности семьи.

Повышение субъективной позиции семьи: успех этого определяется умением социального педагога подбирать актив в доме, создавать опору из числа самых заинтересованных, самых исполнительных жителей. Поле их деятельности – активное изучение социально-педагогических возможностей микрорайона, определение содержания социальной работы по месту жительства, активное влияние на неблагополучные семьи, поддержка и развитие социальных инициатив среди взрослых и детей.

Семья выступает как специфический объект социальных воздействий, когда педагогические усилия направляются на нейтрализацию ее отрицательного влияния на детей, перестройку отношений в семье, создание основ формирования социально значимых ценностей. Нельзя ждать, когда семья сама, добровольно и сознательно займется преодолением собственных трудностей, так как кризисы и противоречия, будучи затяжными, могут не осознаваться как опасные.

Составляющими *«семейной» специализации социального педагога* являются [13]:

- планирование семьи, укрепление семейных взаимоотношений, воспитание, развитие, образование, социальная защита детей, укрепление их здоровья, уход за детьми, ведение домашнего хозяйства, организация семейного досуга, повышение культурного и образовательного уровня родителей;
- помощь в преодолении семейных конфликтов, в оформлении опекуна, усыновления, в заботе о детях с отклонениями в умственном и физическом развитии;
- вмешательство в случае жестокого обращения с детьми, физического или психического насилия над ними;

- 
- работа с неблагополучными семьями;
  - помощь семьям в кризисных ситуациях (развод, воспитание в неполной семье, повторный брак, появление нежеланного ребенка, бедность, безработица, неспособность родителей к воспитанию, пьянство, наркотическая зависимость, проституция, рэкет в отношении семьи, принуждение неблагополучной семьи в продаже квартиры за долги);
  - помощь семьям, имеющим межэтнические, межпоколенные проблемы, проблемы на религиозной почве.

#### *Социальный педагог в интернатных учреждениях [6]*

В учреждениях интернатного типа социальные педагоги осуществляют связь с социальными службами и службами занятости, оказывают помощь администрации учреждения в вопросах охраны прав воспитанников и выпускников, их социальной адаптации. Социальный педагог в данном типе учреждений осуществляет:

- сбор недостающих в личном деле воспитанника документов и сведений о родителях, братьях и сестрах, наличии и сохранности имущества, квартиры, ценных бумаг, открытие счетов в Сбербанке;
- взаимодействие с судом, загсом, комитетом социальной защиты населения, органами управления образованием и здравоохранением, нотариатом и т.д. по вопросам назначения и выплаты алиментов с родителей при лишении их родительских прав, перечисления пенсий по утрате родителей, сохранности имущества, закрепления права на ранее занимаемую жилую площадь;
- обеспечение защиты личных прав воспитанников: получение общего среднего образования, предоставление свободного времени в распорядке дня, исключение вредного влияния, своевременное получение паспорта и прописки и т. д.;
- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством России, в период обучения детей, при выпуске их и поступлении на учебу или работу;



- 
- оказание помощи выпускникам, оставшимся без попечения родителей, в поступлении на учебу или работу и получении благоустроенного жилья, комнаты в общежитии;
  - связь с выпускниками до достижения ими 18 лет;
  - ведение картотеки на выпускников.

Самая первая и самая главная – это проблема работы с новичком. Социальный педагог помогает прижиться ребенку, освоиться. Для ребенка это процесс не простой. Важно расположить его к «дому», к новому коллективу взрослых и детей. Это новый мир, новые отношения и, естественно, ребенок волнуется. Необходимо, чтобы с первой минуты он окунулся в атмосферу участия, тепла, атмосферу заботы о его судьбе.

Малыши, отторгнутые от родителей, часто плачут, ждут, когда за ними придет мама. Важно дать ребенку почувствовать, что он другим людям не безразличен.

Прибывающие подростки по семье не скучают, но также вначале не могут усвоить порядок и требования приюта, детского дома. Одни подростки, стремясь утвердиться, занимают позицию изолированности, стараются отгородиться ото всех. Другие – оказывают сопротивление требованиям коллектива приюта, третьи – демонстративно игнорируют эти требования, четвертые – настроены агрессивно ко всем и ко всему. Здесь главная особенность работы социального педагога – умение понять подростка, понять его судьбу, суметь убедить подростка, что его жизнь в приюте будет лучше, то есть настроить на оптимизм. Поэтому спокойное и доброжелательное отношение социального педагога к ребенку, к подростку может растопить лед первых дней его пребывания в приюте.

Трудовое воспитание – важный элемент в реабилитации детей и подростков. Постепенно приучают к самообслуживанию, прививают ответственность за проделанную работу, оплату за производственный труд, интерес к творчеству, чтобы воспитанник не считал выполняемую работу бесполезной.

Социальный педагог знает интересы, потребности, способности, мотивы поведения, психологические особенности любого



---

ребенка. Педагог внушает уверенность в своих силах, в реальности изменения своей жизни. Он знает все нюансы отношений воспитанников в группе, степень влияния группы на любого подростка.

#### *Социальный педагог в других образовательных учреждениях [12]*

В образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, социальный педагог принимает меры по выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказывает им социальную помощь, осуществляет связь с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей и подростков, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями.

В специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением (открытого и закрытого типа) социальный педагог осуществляет связь со службами социальной защиты населения по месту жительства воспитанников, поддерживает связь с родителями (лицами, их заменяющими) путем переписки, посещения их на дому, личных бесед, проведения родительских собраний.

Во многих современных образовательных учреждениях создаются социальные службы, призванные организовать совместную деятельность администрации, учеников (воспитанников) и их родителей, педагогического коллектива, представителей общественных структур, сотрудничающих с образовательным учреждением для педагогизации среды жизнедеятельности учащихся (воспитанников) и оказания квалифицированной и своевременной социальной поддержки и помощи. Социальная служба должна выполнять следующие функции:

- выступать поручителем, обеспечивать социальные гарантии каждому члену школьного коллектива;
- охранять и защищать личность, ее права, интересы и труд;
- создавать условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся;
- оказывать помощь и поддержку нуждающимся учащимся и учителям;

- 
- налаживать взаимоотношения в коллективе, препятствовать психическому насилию над личностью;
  - изучать общественное мнение в школьном коллективе;
  - организовывать социально-психологическую и правовую консультации для учащихся, педагогов, школьной администрации, родителей;
  - организовывать работу школьного телефона доверия;
  - способствовать здоровому образу жизни членов коллектива.

Таким образом, социально-педагогическая деятельность в учреждениях системы образования – необходимое, постоянно развивающееся и совершенствующееся направление педагогической деятельности, которое обеспечивает полноценную социализацию, разностороннее развитие, плодотворное общение всех участников педагогического процесса.

### **7.3. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения**

Под *социальной защитой*, по определению В. П. Юдина, понимается деятельность государства, нацеленная на формирование и развитие полноценной личности, на выявление и нейтрализацию негативных факторов, воздействующих на личность, на создание условий для ее самоопределения и утверждения в жизни. В более узком смысле социальная защита рассматривается как совокупность законодательно закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение социально приемлемого уровня жизни [9]. Ведущим элементом социальной защиты населения является социальное обслуживание.

*Социальное обслуживание* – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, обеспечение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

*Социальная служба* – система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специализированные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

В Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (1993) определены следующие функции социальных служб [12]:

*функция социальной помощи* – выявление и учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке, оказание материальной помощи и предоставление нуждающимся временного жилья и т. п.; профилактика бедности (создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства); надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе; содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания; организация временного вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку (попечительство), усыновление;

*функция консультирования* – консультирование специалистов участие в подготовке молодежи к выбору профессии, подготовка юношей и девушек к браку и сознательному родительству, родительский медико-психологический всеобуч;

*функция социальной коррекции и реабилитации* – социальная медико-психологическая реабилитация несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей; медико-социальная реабилитация и реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих;

*функция информирования населения, изучения и прогнозирования социальных нужд* – предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации; распространение среди населения медико-психологических, педагогических и иных знаний; изучение потребностей клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных мер, направленных на их устранение;

---

*функция помощи в преодолении последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов* – участие в разработке чрезвычайных программ, формирование в рамках спасательных служб бригад социальных работников и т. п.

В рамках Министерства труда и социального развития действует более 2 тыс. разнообразных социальных учреждений для детей и подростков. Помимо специализированных социально-реабилитационных учреждений для несовершенно-летних, ориентированных непосредственно на дезадаптированных детей и подростков, существенную помощь в работе с семьей оказывают территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психологической помощи, центры комплексной социальной помощи, социальные приюты и др.

Отличительной чертой подобного рода центров, комплексов, служб является выделение в их организационной структуре отделов социально-педагогического, социально-правового профиля. В штатное расписание этих учреждений вводятся ставки социальных педагогов, социальных работников, специализирующихся на работе с детьми и молодежью, инспекторов по охране детства. Приведем несколько примеров.

С 1994 г. по инициативе Министерства социальной защиты РФ начинали действовать центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Данные центры осуществляют социальную адаптацию детей, оставшихся без попечения родителей, защиту их прав и законных интересов, обеспечивают устройство под опеку (попечительство), в детское учреждение, а также усыновление в зависимости от их психофизического состояния. В структуру центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, непременно должна входить социально-правовая и информационная служба, которая [12]:

- обеспечивает социальную и юридическую защиту детей, находящихся в центре;
- совместно со специалистами по охране детства на местах готовит личные дела детей для определения их на дальнейшее воспитание;

- 
- совместно с работниками приемно-диагностического отделения ведет работу по подбору несовершеннолетним усыновителей, опекунов, попечителей, родителей-воспитателей или по определению подростков в государственное учреждение для дальнейшего воспитания;
  - готовит материалы для предоставления на психолого-медико-педагогическую комиссию центра;
  - оказывает консультативную и практическую помощь детям, переданным в семьи через центр, и лицам, занимающимся их воспитанием;
  - выявляет и учитывает детей, подлежащих усыновлению, из числа находящихся в государственных учреждениях, осуществляет работу по подбору им усыновителей;
  - проводит консультации для администрации и педагогов детских государственных учреждений по вопросам охраны детства;
  - ведет среди населения пропаганду различных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, выявляет и учитывает лиц, желающих принять в семью таких детей, обеспечивает правовую подготовку граждан к выполнению обязанностей усыновителей, опекунов (попечителей), родителей-воспитателей;
  - создает единый банк данных о детях, подлежащих усыновлению, опеке, попечительству и т.п., и взрослых лицах, желающих принять их в свою семью, обеспечивает систематизацию и оперативное использование заложенной в нем информации.

Практически в каждом регионе сегодня существует Центр социальной помощи семье и детям. Он предназначен для оказания семьям и детям, проживающим на территории города, района, микрорайона и нуждающимся в социальной поддержке, своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов (социально-экономической, психолого-социальной, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, социально-реабилитационной и др.) нуждающимся в социальной поддержке. Цель деятельности центра – способствовать реализации

---

права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействовать развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений [10].

Задачи центра корректируются в зависимости от социально-демографической ситуации в регионе, национальных традиций нуждаемости населения в конкретных видах социальной помощи и услуг и других факторов. Основными задачами центра являются:

- выявление совместно с государственными и неправительственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции, ассоциациями многодетных, неполных семей, родителей детей-инвалидов и др.) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, определение их потребности в социальной помощи;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, психолого-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем самообеспечения, в реализации их собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- анализ уровня социального обслуживания семей с детьми в городе, районе, микрорайоне, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг;
- привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.



Клиенты имеют право обратиться в центр лично, по телефону, а также направить письменное заявление или просьбу. Допускается анонимное обращение для получения отдельных видов помощи. Общение между клиентами и сотрудниками центра может происходить и вне центра. По приглашению семей сотрудники центра могут обслуживать клиентов на дому.

Структурные подразделения центра: отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования; отделение социально-экономической помощи; отделение медико-социальной помощи; отделение психолого-педагогической помощи; отделение профилактики безнадзорности детей и подростков и др.

Еще одним широко распространенным типом учреждений социальной защиты детства является социальный приют.

Цель создания приюта – социальная помощь беспризорным детям и подросткам, организация их временного проживания, правовая и медико-психологическая помощь, их дальнейшее жизнеустройство [4, 5].

Задачи, стоящие перед сотрудниками приюта [10]:

- обеспечить временное проживание детей и подростков в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода и гигиены;
- предоставить возможность посещать учебное заведение, обучаться по индивидуальной программе либо работать подросткам, по каким-либо обстоятельствам ушедшим из семьи, интернатного учреждения, на период пребывания в приюте;
- оказать психологическую, психокоррекционную и иную помощь по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействовать возвращению ребенка к родителям или лицам, их заменяющим, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействовать в определении дальнейшей судьбы несовершеннолетнего совместно с заинтересованными ведомствами (помощь в устройстве на постоянное место жительства,



---

возвращение в интернат (детский дом) или решение вопроса о переводе в другое детское учреждение, постоянное или временное трудоустройство подростков, нуждающихся в этом).

Структура приюта определяется с учетом задач, возможностей, наличия специалистов. Могут быть образованы отделы по основным направлениям работы (приемное, стационарное отделения, отдел социально-правовой службы и т. п.), а также подразделения внутри отделов.

Социальный педагог в приюте исполняет следующие функции [4, 10]:

- собирает информацию, касающуюся социального статуса ребенка (посещение и изучение семьи и положения ребенка в ней, установление связи с другими родственниками ребенка, при необходимости – со школой, другими учреждениями, органами внутренних дел, соседями);
- собирает и ведет документацию на каждого ребенка;
- анализирует имеющуюся информацию о социальном статусе ребенка и обсуждает с директором и персоналом приюта возможности для социализации ребенка и его устройства;
- устанавливает контакты и поддерживает связи с другими учреждениями, занимающимися оказанием помощи детям из неблагополучных семей;
- готовит документы на усыновление ребенка, перевод в другое учреждение (совместно с директором и другими сотрудниками);
- осуществляет социальную поддержку ребенка во время его пребывания в приюте (помощь в устройстве в школу, профессиональном обучении, трудоустройстве, решении иных жизненных проблем);
- помогает директору приюта в подготовке документов для возбуждения уголовного дела в интересах ребенка;
- содействует в организации жизнедеятельности и воспитания ребенка в приюте;
- берет на себя обязанности педагога-воспитателя в случае отсутствия его в штатном расписании приюта.

Особое место среди учреждений социальной защиты населения занимают социальные службы для молодежи, которые создаются на межведомственной основе с привлечением специалистов из комитетов по делам молодежи, органов управления образованием. Оно объясняется спецификой этой возрастной категории и наибольшей потребностью вступающих в жизнь молодых людей в социальной поддержке.

Социальные учреждения такого типа оказывают услуги, связанные с проблемами жизненного старта и другими собственно молодежными проблемами, предоставляя помощь в формах и способами, соотносимыми с особенностями молодежной субкультуры. Причем услуги и помощь оказываются преимущественно силами молодых людей, выполняющих роль контактной группы сверстников.

Задачи создания социальных служб для молодежи [11]:

- организация квалифицированного и разностороннего консультирования молодежи в зависимости от конкретных причин социальной дискомфорта;
- предоставление помощи молодым гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию (нарушившим связи с ближним окружением, оказавшимся в обстоятельствах, связанных с социальным напряжением либо стихийными бедствиями), а также в связи с вынужденной миграцией;
- выявление актуальных проблем и кризисных ситуаций, приведших к дезадаптированному состоянию молодых граждан, разработка путей их решения или устранения;
- развитие социальной инфраструктуры с учетом специфики потребностей молодежи;
- создание сети молодежных досуговых центров и обеспечение их деятельности.

Существуют следующие виды социальных служб: центры информации и документации, молодежные биржи труда, центры социально-психологической помощи (в том числе телефоны доверия), наркологические службы, приюты для подростков и молодежи, службы, направленные на восстановление физического,

---

психического и социального статуса молодых инвалидов, центры реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, службы помощи молодой семье, досуговые центры, сексологические консультации (в том числе «Анти-СПИД»), центры ресоциализации вернувшихся из мест заключения и др.

Это далеко не полный перечень учреждений, центров, служб Министерства труда и социального развития РФ и его территориальных представительств, где ведется социально-педагогическая работа. На фоне обострения современных проблем детства очевидна необходимость дальнейшего развития и совершенствования деятельности социальных педагогов в системе социальной защиты населения.

#### ***7.4. Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения***

В ведении Министерства здравоохранения РФ находятся дома ребенка, где содержатся дети до 3 лет, детские поликлиники (медико-социальный патронаж семьи), больницы и клиники, обслуживающие детей в условиях стационара, учреждения медико-социальной реабилитации, медико-психолого-педагогической помощи, система психиатрических и наркологических клиник и диспансеров (в стране лишь одна детская психиатрическая больница, подростковых психиатрических и наркологических учреждений нет). В последние годы приоритет отдается валеологическому направлению, создаются валеологические службы и центры.

Валеология – наука о здоровье человека, предпосылках и факторах здорового образа жизни. Предметом валеологии является здоровье современного «общественного человека» и тот образ жизни, который ведет к обретению, сохранению, поддержанию или возвращению этого здоровья.

Особую роль играют центры планирования семьи. В перспективе возможно основанное на опыте 1930-х годов создание социально-правовых кабинетов в женских и детских консультациях.

К функциям социального педагога в системе здравоохранения можно отнести обеспечение заботы о больных в до- и послегоспитальный период, помощь в снятии стрессов, содействие оздоровлению, в том числе пропаганду здорового образа жизни. В зависимости от места работы различаются функции специалиста: в учреждениях межведомственной принадлежности он оказывает медико-социальные услуги, в учреждениях, службах и центрах здравоохранения – социально-педагогические.

В качестве примера деятельности социального педагога межведомственных учреждениях приведем опыт работы валеологической службы санаторной школы-комплекса [9, 12]:

Цель создания службы – организация целостной системы валеологического образования, направленной на формирование культуры здоровья и организацию здорового образа жизни, сохранение здоровья учащихся и сотрудников школы.

Система деятельности в санаторной школе включает ряд направлений.

Первое направление – создание психолого-медико-педагогического консилиума для получения целостного представления о школьном статусе больного ребенка, ребенка-инвалида, сотрудников школы, коллектива; разработка общей стратегии валеологического сопровождения ребенка-инвалида.

В процессе работы консилиума формируется представление об актуальном состоянии ребенка, разрабатываются конкретные шаги в валеологическом сопровождении ребенка-инвалида.

Индивидуальное валеологическое сопровождение детей-инвалидов предполагает:

- валеологическое образование (проведение специальных занятий);
- валеологическое развитие с учетом психофизиологических возможностей (обучение анатомии и знание ребенком особенностей своего организма и состояния здоровья, отработка навыков выполнения правил личной гигиены, разработка валеологически обоснованного режима труда на день (неделю), определение особенностей питания, основ лечебной

физкультуры и культуры движения, массаж, релаксации, аутогенная тренировка, аромотерапия, музыкотерапия, цветотерапия, отработка навыков; физического самоконтроля и преодоления критических ситуаций, связанных с заболеванием, оценки состояния своего здоровья; осторожности в социуме, правил поведения в экстремальных ситуациях, обучение правовым основам охраны здоровья детей с элементами охраны труда и т. п.).

Второе направление – формирование валеологической грамотности. Оно предполагает повышение валеограмотности учителя и определение уровня его готовности к валеоработе с детьми, повышение валеограмотности родителей; осуществление валеологической экспертизы учебно-воспитательного процесса в школе и в структурных подразделениях; проведение валеологического анализа урока, режима жизнедеятельности санаторной школы-комплекса.

Третье направление – коррекционная работа, которая представляет собой меры по снижению имеющихся отклонений от нормы. В основном используются индивидуальные формы взаимодействия с учеником, позволяющие учитывать параметры его физического и психического развития и иные индивидуальные особенности, степень восприимчивости к воздействию факторов внешней среды и т. д.

Четвертое направление – консультативная деятельность.

Пятое направление – организационно-методическая деятельность (подбор литературы, методик валеологического анализа урока, систем коррекционных упражнений, обобщение наработанного опыта и т. п.).

Задачи социального педагога-валеолога, организатора валеологической службы определены следующим образом:

- возглавляет валеологическую службу и координирует деятельность администрации, врача, психолога, социолога, эколога, учителей по вопросам формирования, сохранения, укрепления здоровья учащихся и учителей;

- 
- совместно с завучем составляет расписание занятия или корректирует его с учетом валеотребований;
  - планирует работу, направляет исследования, осуществляет контроль и коррекцию форм здорового образа жизни учащихся, педагогов, воспитателей, родителей; руководит методической деятельностью всех работников валеологической службы школы;
  - обеспечивает внедрение организационно-методических рекомендаций валеологической службы; отвечает за материально-учебную базу кабинета валеологии и кабинета психологической разгрузки;
  - совместно с администрацией школы осуществляет подбор кадров, профилизацию по учебным курсам и по направлению валеоработы;
  - проводит в школе групповые, индивидуальные валеоисследования;
  - посещает уроки, внеурочные мероприятия, занятия групп продленного дня с целью наблюдений за деятельностью учащихся, оценки их здоровья и динамической работоспособности;
  - выступает с обобщением опыта работы на педсоветах, методических объединениях;
  - участвует в аттестации педагогических работников, является экспертом по оценке создания валеологически благоприятных условий в процессе обучения;
  - постоянно повышает уровень самообразования.
  - Обобщая опыт работы социальных педагогов в учреждениях здравоохранения, можно выделить следующие возможные направления их деятельности:
    - социально-средовая и социально-психологическая реабилитация (выработка социальных навыков; умения общаться, умения подать себя и т.п.; освоение социальных ролей; обеспечение личностного роста, формирование активной личностной позиции, творческого потенциала);

- 
- работа с семьями детей и подростков (семейное консультирование, организация родительских «групп поддержки», коррекция нарушений психологического состояния членов семьи);
  - профессиональная ориентация (ознакомление с миром профессий, помощь в профессиональном самоопределении, коррекция неадекватных профессиональных интересов и намерений);
  - организационная, учебно-методическая и просветительская работа с ближайшим социальным окружением детей и подростков;
  - социально-правовое консультирование и информирование.

### *7.5. Социальный педагог в учреждениях культуры*

Деятельность социальных педагогов в учреждениях ведомства Министерства культуры РФ в настоящее время практически не представлена. Вместе с тем очевидна необходимость культивирования социально-педагогической практики в сфере, непосредственно связанной с досугом и обеспечивающей углубление интересов и творческих возможностей граждан.

Для детей и подростков досуг представляет собой поле приобретения знаний и расширения собственного горизонта, развития интересов, способностей и талантов. Такое же большое значение имеет досуг для формирования социальных связей, качеств, чувств, собственной социальной позиции, освоения социальных ролей. Из задач социального воспитания следует, что досуг должен:

- доставлять радость и удовлетворение, развивать социальные отношения (семья, друзья, сообщества), предлагать возможности для коммуникации, развлечения, общения;
- дать возможность для реализации общественной заинтересованности, для участия в общественной жизни;
- способствовать развитию собственной инициативы, самоопределению.



---

Вне зависимости от типа учреждения культуры в его структуре может действовать служба социально-педагогической анимации и досуга [12], деятельность которой строится по следующим направлениям:

- участие в развитии социально-культурной среды, объединение и координация деятельности внешкольных, культурно-просветительных и иных учреждений для решения задач комплексной организации свободного времени жителей данной территории, выяснения, обеспечения их культурных запросов;
- организация различных форм семейного отдыха, занятий физкультурой и спортом;
- возрождение народных традиций и культуры;
- организация совместного отдыха различных поколений, прежде всего, родителей и детей;
- обустройство среды жизнедеятельности жителей территории в соответствии с их социально-культурными запросами и потребностями.

На базе учреждений культуры (как и учреждений образования) могут работать социально-педагогические комплексы (СПК) [3]. Их деятельность представляет собой систему скоординированных действий, направленных на комплексное осуществление задач социального воспитания по месту жительства, укрепления семьи и повышения ее ответственности за воспитание детей, планомерное социально-культурное развитие микрорайона. В структуру СПК включены наряду с органами самоуправления различные секции, отделы, клубы и т.п. Например, СПК г. Альметьевска работают, опираясь на свои секции, в числе которых: секция массово-политической работы, организации досуга, поддержания общественного порядка, благоустройства и материального обеспечения микрорайона, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы, работы с молодежью, проживающей в общежитиях. Практически в каждом СПК есть комнаты общения, работают группы продленного дня (не по классному, а по территориальному принципу, не с сорока учащимися одного класса, а с двадцатью детьми разного возраста, проживающими в одном

доме), клубные неформальные объединения (их отличие от обычных кружков в разновозрастном составе групп, приближенности к месту проживания, с членами любительского объединения не просто проводятся занятия по интересующим их темам, но и организуется их жизнедеятельность). Таким образом, деятельность социального педагога в учреждениях культурно-досуговой сферы:

- призвана оказывать влияние на структуру жизненного пространства личности и ее жизненные силы;
- осуществляется в свободное время личности;
- предполагает добровольность и активность подопечного;
- обусловлена национально-этническими особенностями и традициями.

#### ***7.6. Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы***

Подход к преступности как социально-негативному явлению предполагает соответствующую стратегию борьбы, которая включает развитие системы профилактики преступного поведения и системы наказания за противоправное поведение (пенитенциарной системы).

*Пенитенциарный* – относящийся к наказанию, преимущественно уголовному.

В системе органов внутренних дел (МВД) на смену инспекции по делам несовершеннолетних (ИДН), подразделениям по предупреждению правонарушений несовершеннолетних (ПППН) в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999) пришли подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН). Приемники-распределители для несовершеннолетних преобразованы в центры временной изоляции. Законом РФ «О милиции» (1991) профилактическая деятельность органов внутренних дел распространяется в первую очередь на подростков, совершивших преступление или правонарушение.

В последние годы активно развивается движение специалистов по закреплению особого направления в юриспруденции – ювенальной юстиции.

*Ювенальная юстиция* – система правовых норм и институтов, обеспечивающих защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, т.е. охватывающих ту сферу, где ребенок выступает в качестве субъекта права. Согласно другому подходу – система норм и институтов, которые связаны с ребенком как субъектом правонарушений, т.е. в которых ребенок выступает как субъект криминального поведения, с одной стороны, и объект профилактического, судебно-следственного и пенитенциарного воздействия, с другой [8].

Исправительными учреждениями, согласно Уголовно-исполнительному кодексу Российской Федерации от 8 января 1997 г. № 1-ФЗ (с изменениями от 8 января, 21, 24 июля 1998 г.), являются исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения. Несовершеннолетние отбывают наказание в воспитательных колониях до достижения ими возраста 21 года.

Согласно минимальным стандартным правилам ООН, касающимся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила»), целью воспитательной работы с несовершеннолетними, содержащимися в исправительных учреждениях, является обеспечение ухода, опеки, защиты, образования и профессиональной подготовки, чтобы помочь им в выполнении социально полезной и плодотворной роли в обществе. Несовершеннолетним в исправительных учреждениях должна обеспечиваться вся необходимая помощь – социальная, психологическая, медицинская, физическая, а также помощь в области образования и профессиональной подготовки, которые им могут потребоваться с учетом их возраста, пола и личности, интересов и полноценного развития [12].

Согласно ст. 109 УПК РФ, воспитательная работа с осужденными к лишению свободы направлена на их исправление, формирование у них уважительного отношения к человеку, обществу,

труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития, на повышение их образовательного и культурного уровня, участие осужденных в воспитательных мероприятиях учитывается при определении степени их исправления, а также при применении к ним мер поощрения и взыскания. Воспитательная работа регламентируется Приказом МВД РФ от 2 апреля 1997 г. № 201 «Об утверждении Инструкции об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях Министерства внутренних дел Российской Федерации и Примерного положения о самодеятельных организациях осужденных в воспитательных колониях».

Для оказания помощи администрации воспитательной колонии и организации учебно-воспитательного процесса [10, 12], в решении вопросов социальной защиты осужденных, трудового и бытового устройства освобождающихся лиц при колонии создаются:

- общеобразовательные школы (Приказ МВД РФ от 8 февраля 1996 г. № 57 «Об утверждении Инструкции об организации деятельности общеобразовательной школы в воспитательно-трудовой колонии МВД РФ»);

попечительские советы из представителей государственных предприятий, учреждений, организаций, общественных объединений и граждан (Примерное положение о попечительском совете при воспитательной колонии уголовно-воспитательной системы утверждено постановлением Правительства РФ от 13 октября 1997г. № 1295);

- родительские комитеты из родителей, лиц, их заменяющих, и других близких родственников осужденных (деятельность регулируется положением, утверждаемым начальником воспитательной колонии).

В перечне сотрудников, осуществляющих воспитательную работу, в вышеназванных документах отсутствует социальный работник или социальный педагог. В настоящее время обосновывается необходимость включения этих специалистов в штат исправительных колоний для несовершеннолетних.

Л. В. Мардахаев выделил основные направления исправительно-педагогической работы в исправительных учреждениях:

- *карательно-воспитательное*, предполагающее исправление, перевоспитание в рамках Уголовного кодекса Российской Федерации;
- *исправительно-воспитательное*;
- *образовательное и трудовое*.

Работа социального педагога с заключенными может осуществляться в несколько этапов.

1-й этап – при поступлении осужденного в колонию педагог изучает его документы, документы суда, его личность и причины отклонения в поведении. На основании этого планируется социально-педагогическая работа с осужденным, определяются ее формы и методы. Налаживаются контакты с семьей, родственниками несовершеннолетнего, оцениваются особенности их влияния, разрабатываются рекомендации по организации свиданий и возможного отпуска.

2-й этап – реализуется составленная программа. Эффективность ее выполнения зависит от психологических особенностей осужденного, срока его пребывания в колонии, коллектива, в который он попал, опыта воспитателей, воспитательных возможностей учреждения. Подопечному оказывается помощь в адаптации к группе, предусматривается принятие мер в случае возникновения конфликта с другими воспитанниками. Анализируется процесс исправления. В основу разработки индивидуального подхода могут быть положены такие типы поведения подопечного:

первый тип – встали на путь исправления, учатся, получают профессию, выполняют все требования;

второй тип – твердо встали на путь исправления, инициаторы в труде и выполнении режима, влияют на других, участвуют в самодеятельности, раскаиваются в содеянном;

третий тип – доказывают свое исправление, занимаются самовоспитанием и самообразованием, осуждают свое преступление;

четвертый тип – «болото», поведение неопределенно;

пятый тип – нарушители порядка, не подчиняющиеся требованиям администратора;

---

шестой тип – злостные нарушители, лидеры преступных группировок.

Подвижность типов поведения делает необходимой постоянную диагностику состояния подопечного, корректировку программы деятельности.

Поддерживаются отношения с родственниками, семьей. В большинстве случаев специалист стимулирует подопечного к сохранению и укреплению этих отношений. Идет поиск дополнительных контактов вне стен колонии, которые могли бы стать в дальнейшем опорой для ресоциализации. Контролируется социально-бытовое положение подопечного: предоставляются необходимые консультации, осуществляется организационная работа по его улучшению.

3-й этап – по отбытии наказания оценивается результат работы, предпринимаются предварительные и последующие шаги по сопровождению подопечного вне колонии, нормализации его ресоциализации, поддерживаются отношения как с самим подопечным, так и его родственниками. При необходимости оказывается поддержка в трудоустройстве, определении на дальнейшую учебу (в форме ходатайств, рекомендательных писем).

Таким образом, в учреждениях отечественной пенитенциарной системы в настоящее время нет специалистов социальной службы, их функции исполняются всеми сотрудниками этих учреждений. Вопрос создания подобного рода службы или введения в штат исправительных учреждений социальных работников или социальных педагогов остается дискуссионным, хотя в большинстве развитых стран он уже решен положительно. При моделировании работы социального педагога исправительного учреждения еще раз обратим внимание на ее специфику [12]:

- она осуществляется в закрытых и изолированных социальных пространствах;
- ее объектом являются лица с высоким показателем социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;
- она проводится в условиях неизбежного противостояния «тюремного персонала» и «тюремного контингента»;



- она неразрывно связана с исполнением уголовного наказания;
- она не прекращается после исполнения наказания, а предполагает содействие в ресоциализации и адаптации к внешнему миру.

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Дайте характеристику понятию «социальная инфраструктура». Какую роль играет развитость инфраструктуры для становления социально-педагогической деятельности?
2. В чем особенности институционального и территориального подходов в организации социально-педагогической деятельности? Оцените, какой из подходов преобладает в Вашем регионе?
3. Какова специфика деятельности социального педагога в системе образования? Назовите учреждения системы образования, в которых работает социальный педагог, и уточните специфику его деятельности в каждом.
4. Каково содержание деятельности школьного социального педагога? Будут ли, на Ваш взгляд, различия между функционалом социального педагога в общеобразовательной школе и подобным специалистом в гимназии, лицее? Как Вы считаете, социальный педагог в школе должен иметь какую-то конкретную специализацию или он должен быть специалистом широкого профиля?
5. Представьте модель социального педагога в коррекционном учреждении. Назовите главные, на Ваш взгляд, качества данного специалиста, характеризующие профпригодность к деятельности в подобных учреждениях.
6. Каковы особенности деятельности социального педагога в детском доме, доме ребенка, школе-интернате? Приведите примеры форм социально-педагогической деятельности в дошкольных учреждениях. Каковы основные направления и формы социально-педагогической деятельности в микрорайоне?
7. Представьте модель социального педагога в профессиональных училищах, техникумах. Какие основные проблемы решает социальный педагог в подобных учреждениях? С какими проблемами, на Ваш взгляд, он сталкивается в работе?



- 
8. Раскройте социально-педагогическую функцию учреждений дополнительного образования. На решение каких социально-педагогических проблем нацелена деятельность социального педагога? Насколько распространена должность социального педагога в учреждениях дополнительного образования в Вашем регионе, городе? Назовите самые развитые в этом отношении учреждения.
  9. Каковы обязанности социального педагога в учреждениях системы социальной защиты населения? Познакомьтесь с системой работы какого-либо учреждения социальной защиты населения Вашего региона, города, узнайте об обязанностях и требованиях к деятельности социального педагога в данном учреждении.
  10. Подберите аргументы, доказывающие необходимость введения должности социального педагога в учреждениях здравоохранения. Представьте модель социального педагога в данном типе учреждения. Насколько распространена эта должность в подобных учреждениях Вашей области, города?
  11. Каковы возможности социально-педагогической деятельности в учреждениях культуры и спорта? Представьте модель социального педагога в данном типе учреждения. Что является реальным результатом деятельности такого специалиста?
  12. Обоснуйте необходимость введения должности социального педагога в учреждениях пенитенциарной системы. Какая функция у данного специалиста будет приоритетной?
  13. Что означают понятия «внутренняя система взаимодействия социального педагога» и «внешняя система»? Раскройте их на примере деятельности социального педагога в конкретном учреждении.
  14. Есть ли сущностное различие в понятиях: «социально-педагогическая модель учреждения» и «модель деятельности социального педагога»?

---

## Литература

### Основная:

1. Басов, Н. Ф. Социальная педагогика : введение в профессию / Н. Ф. Басов. – М. : Академия, 2007.
2. Березина, В. Социальный педагог в школе / В. Березина, Г. Ермоленко // Воспитание школьников. – 1994. – № 2.
3. Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В. Г. Бочарова. – М. : Svr-Аргус, 1994. – 208 с.
4. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 2000.
5. Вульф, Б. З. Социальный педагог в системе общественного воспитания / Б. З. Вульф // Педагогика. – 1992. – № 5, 6.
6. Лодкина, Т. Социальный педагог приходит в семью / Т. Лодкина // Воспитание школьников. – 1996. – № 5. – С. 25–29.
7. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
8. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Деметьева. – М. : Академия, 2002. – 256 с.
9. Социальная педагогика : теория, практика, опыт исследования. – Свердловск, 1989.
10. Социальная педагогика : учебное пособие ; под ред. В. А. Никитина. – М. : Владос, 2000. – 260 с.
11. Теория социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. – М., 1999.
12. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.
13. Шептенко, П. А. Введение в специальность социального педагога / П. А. Шептенко. – Барнаул, 2003.

### Рекомендуемая:

1. Газман, О. С. Содержание деятельности и опыт работы освобожденного классного руководителя / О. С. Газман, А. В. Иванов. – М., 1992.
2. Гончарова, Т. Неблагополучные семьи и работа с ними: рекомендации социальным педагогам / Т. Гончарова // Народное образование. – 2002. – № 6.

- 
3. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 192 с.
  4. Гурьянова, М. П. Сельская школа и социальная педагогика / М. П. Гурьянова. – Минск, 2000.
  5. Маслова, Н. Ф. Рабочая книга социального педагога / Н. Ф. Маслова. В 2 ч. – Орел, 1994.
  6. Нагавкина, Л. С. Социальный педагог : введение в должность : сб. материалов для работников образовательных учреждений / Л. С. Нагавкина, О. К. Крокинская, С. А. Косабущкая. – СПб. : КАРО, 2000. – 272 с.
  7. Овчаров, Е. А. Специальность – социальная педагогика / Е. А. Овчаров // Высшее образование. – 1994. – № 4. – С. 101–105.
  8. Социальные службы для молодежи : материалы и документы. – М., 1995.
  9. Торохтий, В. С. Психология социальной работы с семьей / В. С. Торохтий. – М., 1996.



## 8. ОТЕЧЕСТВЕННАЯ СИСТЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

### *8.1. Непрерывная система профессиональной подготовки социальных педагогов*

Введение института социальных педагогов и организация их профессиональной подготовки (первоначально – на курсах переподготовки и/или повышения квалификации педагогических работников) совпали с реформированием системы образования в России, которое фактически началось с середины 80-х годов в период реформаторских преобразований общества, направленных на его гуманизацию и демократизацию [1, 6].

Принятие Правительством РФ Закона «Об образовании» (1992) и Закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (1996) закрепило политику государства в сфере образования, основанную на принципах гуманизации, фундаментализма, универсальности и альтернативности, преемственности и прогностичности [5].

*Принцип гуманизма* реализуется через целенаправленную ориентацию образования на личность обучаемого, выявление и развитие всех сущностных сил человека, приоритетное внимание к гуманистическим традициям, общечеловеческим ценностям.

*Принцип фундаментализма* обеспечивает целостность, глубину и взаимопроникновение социально-философских, общепрофессиональных и специальных знаний при подготовке специалиста. Фундаментализм обеспечивает высокий общекультурологический уровень образования, органическое сочетание теоретической и практической подготовки кадров, позволяет преодолеть ее узкую профессиональную направленность.

*Принцип универсальности и альтернативности* реализуется через удовлетворение запросов общества в определенных специалистах и обеспечивает полный набор специальностей, востребуемых на рынке труда.

---

*Принцип преемственности* реализуется через образовательные программы различных ступеней и видов образования, через различные типы образовательных учреждений.

*Прогностический принцип* обеспечивает полифункциональную, всестороннюю подготовку специалистов на перспективу в рамках проведенного прогноза востребованности специалистов для конкретного региона и для решения конкретных проблем.

Система образования, построенная на перечисленных выше принципах, помогает человеку сориентироваться в спектре разнообразных специальностей, получить то образование, которое в данный период времени доступно и соответствует его реальным возможностям, изменить профиль образования, если первоначальный выбор оказался не очень успешным, и получить такое количество государственных сертификатов и дипломов, которые обеспечат конкурентоспособность специалиста на рынке труда и построение его профессиональной карьеры [5].

В настоящее время система подготовки социально-педагогических кадров еще только формируется и развивается в соответствии с концепцией непрерывного образования, имеющего разветвленную структуру.

Первой ступенью в этой системе является *допрофессиональная подготовка* социальных педагогов, которая на сегодняшний день не получила широкого распространения и признания. Тем не менее, в общеобразовательной школе обязательно должна проводиться ориентация на социальную педагогику как на новую и перспективную профессию. Создание системы такой допрофессиональной подготовки требует решения многих организационных и научно-методических проблем [5]. Однако она создается не на пустом месте и должна вобрать в себя положительный опыт системы профориентации школьников, которая и содержательно, и организационно достаточно эффективно функционировала в нашей стране в 70–80-е годы, и которая сегодня, в связи

с изменившимися условиями, сама требует новых, серьезных, концептуальных (методологических, теоретических, методических) разработок.

Допрофессиональная подготовка может осуществляться при участии заинтересованного профессионального руководителя в старших классах школы, где с учащимися должны вестись теоретические, но прежде всего практические занятия, где необходимо предусмотреть прохождение учащимися социально-педагогической практики в различных социальных учреждениях для детей: детских домах, приютах, оздоровительных лагерях, школах, детских садах и т. д.

*Профессиональная подготовка* специалистов осуществляется в учреждениях трех типов, дающих образование разного уровня: учреждениях начального профессионального образования (лицей и др.); среднего профессионального образования (колледжи и др.); высшего профессионального образования (например, на начало 2001 года насчитывалось более 120 высших учебных заведений, занимающихся подготовкой специалистов – «Социальный педагог», «Социальный работник» и «Специалист по социальной работе»).

После окончания школы выпускнику предоставляется выбор того уровня образования, в котором он заинтересован и которое соответствует его способностям и возможностям. У него есть несколько путей получения профессионального образования:

- 1) поступить в учебное заведение любого уровня (лицей, колледж или вуз);
- 2) последовательно пройти все уровни учреждений (лицей – колледж – вуз) с получением трех документов об образовании;
- 3) пройти только два уровня образования (например, колледж и вуз).

Схематично это можно представить следующим образом [5]:



где НПО – начальное профессиональное образование;  
СПО – среднее профессиональное образование;  
ВПО – высшее профессиональное образование.

## ***8.2. Подготовка социальных педагогов в средних профессиональных учебных заведениях***

Подготовка социальных педагогов данного профессионального уровня в настоящее время, в основном, начала осуществляться в педагогических училищах и колледжах. Особенностью подготовки таких специалистов является их практико-ориентированная направленность. Профессиональная деятельность специалиста этого уровня направлена на социализацию детей дошкольного и младшего школьного возраста в различных типах образовательных учреждений: дошкольных учреждениях, начальных



-----  
классов общеобразовательных учреждений, учреждениях дополнительного образования, центрах досуга и творчества детей, учреждениях детского отдыха, детских домах, школах-интернатах для детей с проблемами.

При подготовке специалистов учитывается конкретный вид деятельности, которым будет заниматься социальный педагог, а также конкретные учреждения, в которых он будет работать [1].

Основными видами деятельности социального педагога, имеющего среднее профессиональное образование, являются:

- оказание помощи детям в преодолении проблемных ситуаций при реализации соответствующей образовательной программы;
- организация деятельности детей, обеспечивающей их развитие в соответствии с индивидуальными и возрастными особенностями;
- создание благоприятных педагогических условий для развития, воспитания и образования детей;
- осуществление сотрудничества с родителями по вопросам воспитания детей;
- организация культурно-просветительской работы в микросоциуме с целью совершенствования социально-педагогической деятельности специалиста;
- самообразование с целью повышения уровня квалификации и совершенствования педагогического мастерства.

### *8.3. Подготовка социальных педагогов в вузе*

В соответствии с «Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) РФ» высшее профессиональное образование понимается как «образование на базе среднего (полного) общего или среднего профессионального образования, осуществляемое в высшем учебном заведении по основным профессиональным образовательным программам, отвечающим требованиям, установленным государственным образовательным стандартом

(ГОС ВПО), завершающееся итоговой аттестацией и выдачей выпускнику документа о высшем профессиональном образовании. Основная профессиональная образовательная программа включает гуманитарные, социально-экономические и естественно-научные дисциплины общенаучного характера, общепрофессиональные дисциплины, а также теоретическую и практическую подготовку по специальности и специализации, предполагающую различные виды профессиональной деятельности выпускника. Квалификации выпускников высших учебных заведений, удостоверяемые дипломами о высшем профессиональном образовании, обеспечивают им возможность осуществления различных видов профессиональной деятельности, определенных в ГОС ВПО в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по конкретным специальностям высшего профессионального образования» [4].

Нормативная длительность обучения по данной специальности – 5 лет. По окончании обучения выпускнику присваивается основная квалификация «социальный педагог».

Смена государственных образовательных стандартов в 2000 году в системе высшего профессионального образования замедлила темпы становления системы профессиональной подготовки в российских педагогических вузах. Проведем количественно-качественный анализ нового государственного образовательного стандарта профессиональной подготовки социальных педагогов в педвузе.

ГОС второго поколения (2000 г.) и соответственно учебный план вузовской подготовки социального педагога включает три блока дисциплин по общей, общепрофессиональной и предметной подготовке. Так, в первый блок входят гуманитарные и социально-экономические дисциплины: отечественная история, философия, политология, экономика, правоведение, культурология и др., а также дисциплины математического и естественно-научного цикла. К дисциплинам общепрофессиональной подготовки относятся основы общей педагогики, теория обучения, теория и методика воспитания, педагогические технологии, коррекционная педагогика

с основами специальной психологии, общая психология, педагогическая психология, психолого-педагогический практикум и курсы МБД. В блок дисциплин предметной подготовки входят такие дисциплины, как социальная педагогика, история социальной педагогики, история педагогической мысли и образования, основы социальной работы, методика и технологии работы социального педагога, основы профориентологии, социальная политика, методология и методы психолого-педагогических исследований, социальная психология, возрастная психология, основы психоконсультирования и психокоррекции, основы психологии семьи и семейного консультирования, дисциплины в соответствии со специализацией, а также курсы по выбору и факультативы [3].

Содержание образования, регламентируемое ГОС ВПО, имеет три уровня: Федеральный, национально-региональный и вузовский. Федеральный компонент определяет те нормативы, соблюдение которых обеспечивает единство педагогического пространства России, а также интеграцию личности в систему мировой культуры. Общекультурный блок формирует фундамент знаний о человеке, о мире, целостную картину мира, способствует повышению общей и профессиональной эрудиции, повышает уровень речевой компетентности, совершенствует навыки, обеспечивающие культуру общения.

Национально-региональный компонент содержит нормативы, относящиеся к компетенции регионов и учреждений образования. Он адаптирует предметные знания к условиям региона, способствует формированию толерантности сознания и поликультурного менталитета, готовит студентов к реализации своей профессиональной деятельности в условиях, например, Западной Сибири и Томской области. Содержание национально-регионального компонента учебного плана отражает рассмотрение проблем региона по следующим аспектам: культурно-исторический, социально-демографический, педагогический. Это способствует формированию общепрофессиональной грамотности будущего специалиста в региональном контексте.

---

Вузовский компонент предполагает образовательную инициативу факультета (где осуществляется подготовка по конкретной специальности) в определении дисциплин, при освоении которых формируется специальная профессиональная компетентность специалистов.

Максимальный объем учебной нагрузки студента устанавливается 54 часа в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной учебной работы. В соответствии с нормативными документами ВПО аудиторная и внеаудиторная (под которой подразумевается самостоятельная) работа составляют по 50 % [3].

До начала 90-х годов в нашей стране подготовка профессиональных кадров высшей квалификации велась только в рамках так называемой *моноуровневой системы* высшего образования. Суть ее заключалась в том, что человек уже при поступлении в вуз выбирает определенную специальность, которая соответствует конкретной отрасли производства, науки, техники, культуры или искусства, где по окончании вуза он будет работать [5].

В середине 90-х годов была разработана, нормативно закреплена и начала внедряться в вузах страны новая – *многоуровневая система* высшего профессионального образования, согласно которой человек получает высшее образование не по конкретной узкой специальности, а в рамках определенного *направления*, что обеспечивает ему более широкую область профессиональной деятельности. Кроме того, в рамках этой системы человек может получить высшее образование двух уровней – с присвоением квалификации (степени) бакалавра (с нормативным сроком обучения – 4 года) и магистра (с нормативным сроком обучения – 6 лет) [6].

В случае многоуровневой системы высшего педагогического образования (по направлению 540600 «Педагогика») на первом уровне реализуется основная образовательная программа бакалавриата, которая включает культурологические, психолого-педагогические, медико-биологические и предметные дисциплины, и завершается итоговой аттестацией с присвоением выпускнику квалификации (степени) «бакалавр педагогики».

Образовательная программа второго уровня (по направлению 540600 «Педагогика») – магистратуры – включает в себя образовательную программу бакалавриата и специализированную подготовку, в которой важное место отводится научно-исследовательской и научно-педагогической практике студента. Обучение завершается защитой магистерской диссертации с присвоением квалификации (степени) «магистр образования» [6].

Так, магистерская программа ГОС ВПО в рамках направления 540600 «Педагогика» по специальности 540603 «Социальная педагогика» предусматривает углубленную подготовку в области социальной педагогики: расширение теоретических знаний, формирование умений планировать и проводить исследование, осуществлять социально-педагогическое проектирование; ориентирована на подготовку специалистов, готовых к деятельности в области социально-педагогической науки и практики, преподавателей социально-педагогических дисциплин в профессиональных учебных заведениях [5].

В целом такая многоступенчатая система предоставляет студенту множество возможностей: освоения разных уровней образования и получения нескольких государственных сертификатов; выборов сроков и темпов обучения; содержания, форм и методов обучения. В настоящее время в России эти две системы, позволяющие получить высшее профессиональное образование, сосуществуют.

*Послевузовское профессиональное образование*, получаемое на базе высшего профессионального образования и ориентированное на научно-исследовательскую деятельность в определенной области знания и профессиональной сфере, является основной формой повышения квалификации научных и научно-педагогических кадров. Этот вид образования осуществляется в вузах или научных учреждениях через аспирантуру и докторантуру [6].

---

#### ***8.4. Переподготовка и повышение квалификации социальных педагогов***

Важное место в системе непрерывного образования занимает система переподготовки и повышения квалификации кадров, поскольку именно она обеспечивает мобильное развитие любой профессиональной сферы. Предоставляя работающим возможность постоянно повышать свой профессиональный уровень в условиях быстро меняющихся технологий и требований общества к той или иной профессии. Кроме того, в современных условиях большое значение имеет возможность приобрести новую профессию, более востребованную на рынке труда, что также обеспечивается системой переподготовки кадров [4].

В сфере подготовки социальных педагогов значение системы переподготовки и повышения квалификации усиливается еще и вследствие того, что потребность в специалистах данного профиля сегодня намного опережает возможности системы профессионального образования по их подготовке.

В настоящее время система переподготовки и повышения квалификации кадров в области социальной педагогики предоставляет следующие возможности [4]:

1. возможность прохождения краткосрочных курсов повышения квалификации социальных педагогов с выдачей удостоверения о краткосрочном повышении квалификации установленного образца;
2. возможность прохождения курса повышения квалификации социальных педагогов, по окончании которого выдается свидетельство о повышении квалификации установленного государственного образца;
3. возможность профессиональной переподготовки специалистов, нацеленной на получение ими дополнительных знаний, умений и навыков, предусматривающей изучение отдельных дисциплин, разделов науки, технологий, необходимых для выполнения профессиональной деятельности социального



педагога. Выпускники, пройдя итоговую государственную аттестацию, получают диплом о профессиональной переподготовке по квалификации «социальный педагог»;

4. возможность получения второго высшего образования по специальности «социальная педагогика» с присвоением выпускникам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, квалификации «социальный педагог» и выдачей диплома о высшем профессиональном образовании.

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. В чем сущность непрерывной профессиональной подготовки социальных педагогов? Назовите ступени образования в системе профессиональной подготовки социальных педагогов.
2. Назовите и раскройте принципы современного профессионального образования.
3. Каковы особенности подготовки социального педагога в средних профессиональных учебных учреждениях?
4. Какова специфика подготовки социального педагога в вузе? Чем отличаются моно- и многоуровневая системы высшего образования? Какова система высшего образования в Вашем учебно-профессиональном заведении?
5. Что предполагает послевузовское профессиональное образование?
6. Каковы особенности и возможности системы переподготовки и повышения квалификации социальных педагогов?
7. Что такое государственный образовательный стандарт профессионального образования? Какова его структура?
8. Изучите и сравните государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования специальности «Социальная педагогика» 1995, 2000 и 2005 годов (по предметному содержанию, по количественным показателям).
9. Сравните квалификационные требования к социальному педагогу в соответствии с Квалификационной характеристикой данного специалиста и в соответствии с государственным образовательным стандартом по данной специальности?



---

## Литература

### Основная:

1. Березкин, Ю. К. Социальный педагог. Общие подходы к его подготовке / Ю. К. Березкин, В. Н. Сидоров // Теория и практика социальной работы : отечественный и зарубежный опыт. – Т. 2. – М.; Тула, 1993.
2. Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В. Г. Бочарова. – М. : Svr-Аргус, 1994. – 208 с.
3. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 031300 «Социальная педагогика». – М., 2000.
4. О высшем и послевузовском профессиональном образовании : федеральный закон Российской Федерации. – М., 1997.
5. Перечень магистерских программ государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования с аннотациями ; под ред. Г. К. Шестакова. – изд. официальное. – М. : Высшая школа, 2002. – 503 с.
6. Социальная педагогика : курс лекций ; под ред. М. А. Галагузовой. – М., 2000.

### Рекомендуемая:

1. Байденко, В. И. Стандарты в непрерывном образовании : современное состояние / В. И. Байденко. – М., 1998.
2. Зайнышев, И. Г. Анализ состояния подготовки специалистов по социальной работе в вузах РФ / И. Г. Зайнышев, П. Е. Злобин // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1994. – № 4.
3. Слостенин, В. А. Педагогика : учебное пособие / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко, Е. Н. Шиянов. – М., 1998.
4. Социальный педагог : подготовка и деятельность. – Челябинск, 1994.
5. Социальный педагог : документы, программно-методические материалы. – В 2 ч. – М., 1991.
6. Профессиональная подготовка социального педагога. – М., 1993.



## 9. ОПЫТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

### *9.1. Развитие системы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы в США*

Для развития социальной работы и социально-педагогической теории и практики в России огромное значение имеет изучение, осмысление и использование опыта профессиональной подготовки специалистов в социальной сфере, накопленного в странах мира.

Вопросы подготовки квалифицированных кадров в области социальной и социально-педагогической работы впервые встали в конце XIX века. Депрессия, многочисленные проблемы отдельных людей и групп заставили многих в те годы по-иному посмотреть на социальные службы, помогавшие преимущественно беднякам. Проблемы помощи отдельному индивиду или конкретной семье стали рассматриваться с научной точки зрения. Стало ясно, что для улучшения и совершенствования работы социальных служб на высоком профессиональном уровне необходимы квалифицированные специалисты.

В *Соединенных Штатах Америки* начало подготовки социальных работников было положено благотворительными организациями, действовавшими в Нью-Йорке и Чикаго. В 1898 г. Нью-Йоркское Благотворительное общество профинансировало 6-недельную программу подготовки социальных работников. Это начинание вдохновило организаторов работы в других городах. Шесть лет велась подготовка и, наконец, в Нью-Йорке был открыт одногодичный курс обучения. Первые программы фокусировали свое внимание на вопросах содержания предметов, соотношения теоретических и практических знаний, развития образовательных стандартов [7].

В 1898 г. возникла Нью-Йоркская школа филантропии, предназначенная для дружеских посетителей и других волонтеров,

---

ставшая впоследствии Школой социальной работы Колумбийского университета. Ей была разработана программа одногодичного обучения для тех, кто занимался оказанием помощи нуждающимся. Такую же программу предлагала Чикагская школа гражданского права и филантропии, созданная в 1903 г. Грэмом Тейлором и его коллегами. Со временем она получила название Школы управления социальным обслуживанием.

Большинство из первых школ были независимыми, но связанными с социальными службами Нью-Йорка, Бостона, Филадельфии. 1904–1907 годы характеризовались тем, что программы социальной работы стали вливаться в университетские программы. К концу I мировой войны существовало уже 17 университетских программ социальной работы, в 1927 г. они организовали Ассоциацию школ социальной работы, основной целью которой в тот период было объединение преподавателей и студентов различных университетов [2, 7, 8].

К концу второй мировой войны в мире стал доминировать американский подход в концепциях социальной работы. США помогали новым демократиям и бывшим колониям создавать систему профессионального обучения социальной работе. Студенты со всего света обучались по специальным программам в учебных заведениях США. В результате этой деятельности американская система обучения социальной работе получила распространение во всем мире.

Практическое обучение в американских учебных заведениях социального профиля представляет собой экспериментальную форму преподавания и учения, при которой студент получает помощь по сознательному привнесению полученных знаний в практические ситуации профессиональной деятельности; обработке профессиональных навыков в виде первоначального опыта; восприятию профессионального этикета и ценностей социальной работы; формированию профессионально важных личностных качеств и выработке индивидуального стиля профессиональной деятельности. Б. У. Шиффор и А. Э. Дженкинс оценивают практическое обучение социальных работников как сплошной

многослойный процесс, конкретной целью которого является создание связи между академическим обучением и практическими занятиями для того, чтобы новый социальный работник смог эффективно выполнять работу, требующую наличия определенных знаний и соблюдения специальных принципов. Именно наличие этой связи и помогает отличить профессионального наставника от непрофессионала или просто от человека, дающего советы из добрых побуждений.

В настоящее время в Соединенных Штатах Америки более 400 университетов и колледжей предлагают программы, по которым осуществляется подготовка социальных работников. Они выпускают специалистов трех уровней – бакалавров, магистров и докторов. Среднее количество людей, занимающихся социальной работой. Можно привести число, это примерно 600 тысяч человек, из них 35 % мужчин и 65 % женщин [2].

Школы социальной работы в настоящее время являются подразделениями университетов, где ведется подготовка социальных работников со степенью бакалавра, магистра и доктора.

Приоритетными областями обучения социальных работников в США являются: политика и услуги в области социального обеспечения, человеческое поведение и социальная среда, «многообразие человеческой природы», практика социального обслуживания, исследовательская работа в сфере социального обслуживания и практическое обучение.

Однако в последние годы в профессиональном мире начали высказываться сомнения в универсальной эффективности американской модели профессиональной подготовки социальных работников.

## *9.2. Опыт профессиональной подготовки социальных работников в Великобритании*

Европейская модель практического обучения специалистов в области социальной работы имеет существенные отличия от американской, что обусловлено исторически сложившимися традициями в практике и богатым опытом:

- 
- первые программы профессиональной подготовки социальных работников появились сначала в Амстердаме, затем в Берлине, Лондоне,
  - ведущая роль Церкви в социальной работе;
  - наличие разнообразных филантропических организаций, функционирующих многие десятилетия;
  - сложившаяся система профессиональной подготовки через старинные университеты;
  - особый социально-политический контекст исторического развития.

В *Великобритании* уже в конце XIX века первые социальные работники из Общества благотворительных организаций учились у опытных работников оказанию помощи нуждающимся в ней бедным. Вероятно, первое заведение для подготовки социальных работников было основано Обществом благотворительных организаций в 1896 г. [7, 8, 9].

В 1903 г. Общество благотворительных организаций основало собственную Школу социологии, которая после объединения с Лондонской Школой экономики в 1912 г. преобразовалась в Департамент социальных наук и управления. Одними из самых первых в 1929 г. были организованы курсы психиатрической социальной работы при Лондонской школе экономики. В послевоенный период одно- и двухгодичные курсы социальной работы были организованы в университетах и других высших учебных заведениях. Эта форма подготовки являлась прототипом современных практических курсов [8].

Годы 1970–1971 стали переломными в истории подготовки социальных работников. В 1970 г. была осуществлена важная мера для придания единой направленности, координации и управления образованием в области социальной работы: был учрежден Центральный совет по обучению и подготовке в области социальной работы. Изменения в организации социальной работы при местных органах и соответствующих служб после принятия в 1971 г. «Закона о социальных службах при местных органах власти» привели к тому, что почти все узкопрофильные

---

курсы социальных работников превратились в 70-е годы в общие, поскольку пытались за короткий срок – обычно 2 года – обучить студентов методам оказания помощи разным группам населения.

Обучение социальных работников в Великобритании прочно утвердилось как в университетах, так и других учебных высших учебных заведениях – прежде всего, политехнических институтах.

В настоящее время в Великобритании, как и в США, студенты изучают социальную работу на двух уровнях: колледжа и агентства (аудиторный и практический курсы). В последние годы обучение в агентствах стало играть более значительную роль, чем прежде. Огромное внимание стало уделяться обучению и поддержке сотрудников агентств, которые специализируются на работе со студентами. Их называют руководителями практики. Их основная задача – совершенствование профессиональных навыков студентов, независимо от места их обучения. Многие из них в крупных агентствах полностью освобождаются от практической работы с клиентами и прикрепляются к трем и более студентам [2, 7, 8].

Практика в агентстве занимает у студента около половины всего объема учебного времени, из которого на завершающем этапе практики выделяется обычно 80 дней.

*Основные модели практического обучения социальных работников классифицированы Ш. Рамон и Р. Сарри следующим образом [3]:*

*Модель личностного роста и развития, основанная на использовании терапевтических моделей практики в моделях обучения. Студент становится как бы «клиентом» супервизора. Личностный рост рассматривается как предпосылка профессионального роста. Обучение в основном индивидуальное. Практикуется конфиденциальность непосредственной работы студента с клиентом для супервизора большее значение имеет процесс обучения, чем его результаты. Опора на психологические теории.*

*«Ученическая» модель, которую иногда называют «Рядом с Нелли» по аналогии с моделями обучения в промышленности, где ученики наблюдают за работой на ткацких станках опытных специалистов. Профессиональный рост студента оценивается*

---

на основе стандартов супервизорства. Обучение проходит в процессе реальной деятельности, в ходе наблюдений студента за практической работой супервизора и копирования моделей и стиля работы. Для супервизора одинаково важны и процесс, и результаты практики, опора на теории поведения.

*Управленческая модель*, при которой отношение к студенту ничем не отличается от отношения к любому сотруднику агентства, основная функция руководителя практики – управление процессом практики. подход сосредоточен в большей мере на приобретении практических навыков, при этом критерии оценки результатов практики соотносятся с политикой агентства, среди которых главный – результаты работы студента с клиентами. Требуется строгое соблюдение правил, инструкций, режима и т. п., обращается внимание на трудовую и профессиональную дисциплинированность студента, так как самое важное – защита клиентов и качества работы агентства. Опора на теории управления.

*Модель структурированного обучения*, основанная на использовании учебного плана в модульном виде, с блоками единиц, применяются различные методы преподавания, особенно имитационные и деятельностные (обучение в «команде»). Ни процесс практики, ни ее результаты не признаются приоритетными. Одинаково важно и приобретение навыков, и усвоение ценностных основ работы студентов, также предъявляются определенные требования к оценке на основе критериев компетентности. Студент работает под непосредственным наблюдением и контролем руководителя практики. Опора на теории обучения взрослых.

Центральная фигура практического обучения социальной работе в Великобритании – руководитель практики. Им в профессиональном сообществе уделяется повышенное внимание. В Великобритании руководители практики должны быть аккредитованы своими агентствами, затем в перспективе – получение звания «преподаватель практики». Это звание получают кандидаты, представившие экзаменационному совету информацию о своих достижениях.



---

### 9.3. Французская система подготовки специалистов для социальной сферы

Обучение социальной работе во Франции началось с деятельности нескольких женских школ, выдавших дипломы женщинам – помощникам социальной работы [2, 3, 9]:

- профессиональная школа социального обучения, основанная Марией Гахери в 1907 г.;
- социальная школа 1911 г. под руководством римско-католической церкви;
- профессиональная школа социальной службы, основанная пастором Донмегью в 1913 г.;
- женская школа социальной работы на фабрике, основанная в 1917 г. в Париже, где обученные молодые женщины должны были заботиться о физическом и моральном благополучии женщин – работниц.

Курсы получили официальный статус в 1932 г., когда государство утвердило первый диплом для социальной службы. Позже были введены дипломы для семейных помощников, специальных экспертов обучения, персонала детского сада, медико-психологических помощников, дошкольных учителей, семейных консультантов, учителей по специальным методам обучения, для лиц, осуществляющих надзор за условно осужденными, и социальных аниматоров.

В настоящее время во Франции существует около 160 школ социальной работы, большинство из которых содержится частным образом. Только 11 из них имеют общественный или полупубличный статус [2, 5, 9].

Различные курсы школ социальной работы отличаются своим содержанием и продолжительностью. Их сходство заключается в делении на теоретическую часть и практическую подготовку. Период профессиональной подготовки длится:

- 3 года для помощников социальной службы, семейных советчиков, социальных аниматоров и специальных экспертов обучения;

- 2 года для дошкольных социальных педагогов и персонала детского сада;
- 8 месяцев для женщин – домработниц.

Во Франции существует дифференцированная многоуровневая система подготовки специалистов для социальной сферы. Основанием этой системы является современная профессиональная аккредитация и профессиональная подготовка, реализуемая в общеобразовательной школе. Во Франции не стремятся к ранней специализации, предпочитая ей профилирование, дифференциацию и глубокую общеобразовательную подготовку. Наблюдается тенденция постепенного расширения и углубления общеобразовательной подготовки как основы дальнейшей специализации.

Важнейшим условием доступа в подготовке работников социальной сферы является наличие определенных личностных качеств, мотивации, жизненного опыта, которые заявляются на специальном экзамене, и наличие полного среднего образования, которое подтверждается дипломом бакалавра соответствующего профиля или эквивалентным ему дипломом профессионального образования. Подготовка более высокого уровня предполагает, в том числе двух- или трехлетний опыт профессиональной деятельности с обязательной аттестацией нанимателя или организации. Все это направлено на защиту сферы социальной работы от профессиональной некомпетентности, которая дорого обходится обществу.

Подготовка социальных работников включает вариативную часть, охватывающую основы наук, широкие области знания, общие методики и т. д., и региональные компоненты, конкретизирующие различные аспекты подготовки, оставляющие основу для практики, проведение стажировок, тренингов, решения реальных проблем, деятельности в конкретных ситуациях.

Значительная часть подготовки специалистов сосредоточена в региональных центрах, институтах, специализированных школах подготовки персонала для социальной работы. Эти учебные заведения концентрируют в себе многолетний опыт социальной практики в данном регионе, апробируют различные модели

---

и формы деятельности, аккумулируют значительный потенциал в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников социальной сферы.

Система подготовки социальных работников во Франции является сквозной и построена по принципу непрерывности образования. Она исключает тупиковые варианты, как и долгосрочную подготовку, которую трудно модернизировать и обновлять в соответствии с требованиями быстро меняющегося общества. Подготовка построена по принципу чередующегося обучения, при этом теоретическое обучение в учебном заведении чередуется с периодами целевой практики, стажировок в различных социальных службах, учреждениях, организациях. Причем важно отметить, что и та, и другая составляющая подготовки проводятся по единой учебной программе, преследуют одни цели и оцениваются обе по четко определенным критериям. Это позволяет оптимально использовать практику в соответствующей среде для выработки профессиональных умений и приобретения опыта деятельности в конкретных ситуациях.

Во Франции не наблюдается четкого разделения между социальными работниками и социальными педагогами. Существующие профессии органично сочетают функции воспитания и помощи, имея в виду личность отдельного человека в целом. Существует несколько основных профессий, которые охватывают сферу социальной деятельности, – это группа профессий «социальной карьеры», которые объединяются в данную группу как по общности целей и задач деятельности, так и по критериям профессиональной компетентности.

Базовой характеристикой профессиональной карьеры вне зависимости от профиля и специализации является способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, государственными и общественными структурами – с другой; выполнять роль партнера, связующего звена между личностью и социумом, между детьми и взрослыми, семьей и обществом. Важнейшей характеристикой является умение работать в условиях неформального

---

общения, способствуя появлению и проявлению инициативы, активной, субъектной позиции клиента; умение строить отношения с ним на равных, на основе диалога, соучаствовать, сопереживать клиенту в решении его проблем.

Все это однозначно определяет приоритет личностных качеств, необходимых для успешной реализации профессиональной деятельности. Так как деятельность социальных педагогов и работников является своеобразной зоной доверия между людьми, способствующей их взаимопониманию и общению, люди этих профессий должны обладать навыками влияния не только на самого клиента, но и на его окружение, групповое общение, на ситуацию в социуме.

В группу профессий социальной карьеры входят: ассистент социальной службы, советник по социальной и семейной экономике, специализированный воспитатель раннего детства, воспитатель по социальной правоохранительной защите молодежи, аниматор социально-культурной деятельности.

Общей чертой этих профессий является то, что подготовка к ним требует законченного среднего образования и предполагает различные профили и уровни подготовки. При существующей во Франции организации второй ступени среднего образования выпускники лицеев получают допрофессиональную подготовку к этим профессиям еще в период обучения в старших классах средней школы.

Во Франции старшие классы средней школы (лицей) являются профилированными и ведут к различным типам свидетельства о среднем образовании – бакалавриату. Лишь успешная сдача двухступенчатого экзамена на бакалавра позволяет продолжить обучение в высшей школе. Это отличает французский бакалавриат от американского, который отмечается дипломом, подтверждающим получение базового высшего образования.

Подготовку социальных работников ведут и университеты. Так, университетский диплом технологии социальных карьер предполагает три специализации: социальная и социально-культурная анимация, социальная защита и специализированное

воспитание. Анимация как идея, призванная гуманизировать свободное время, получила развитие во всех странах; именно во Франции в послевоенные годы впервые появилось понятие социально-культурной анимации. Постепенно через Европейский Совет в Страсбурге и ЮНЕСКО это понятие получило распространение.

Профессия аниматора сейчас активно развивается. Численность работников растет в течение всего последнего десятилетия.

Подготовка по профилю «аниматор» предполагает два условия: подготовка к непрофессиональным дипломам анимации и подготовка к профессиональным дипломам анимации.

Профессиональные дипломы анимации завершают подготовку различного уровня это, например, государственные сертификаты техника-аниматора по народному воспитанию, который обеспечивает владение методами и технологиями анимации. От кандидата требуется диплом бакалавра и двухлетний профессиональный опыт. Обучение длится три года и включает 630 часов, которые распределяются на три блока теоретической подготовки и два месяца практики.

Другой профессиональный диплом – государственный диплом, относящийся к функциям анимации, позволяет осуществлять деятельность как в воспитательной, так и в социальной области, организовывать коллективную деятельность. Доступ к обучению обусловлен уровнем бакалавриата и трехлетним стажем профессиональной деятельности, который дополняет специальный экзамен. Обучение состоит из 1040 часов теоретической подготовки, структурированной в шесть блоков и 16 месяцев практики. Предполагается наличие диссертации и ее защита.

Французская система подготовки работников социальной сферы является одной из наиболее эффективных в мире. Она является также и одной из самых старейших, но в то же время, одной из наиболее динамично развивающихся, обновляющихся, реформируемых. Вероятно, в этом одна из причин ее эффективности.

Социальная работа во Франции имеет длительную и интересную историю. Эта сфера деятельности неразрывно связана с развитием государства и общества в этой стране. Накопленный

---

за этот промежуток опыт, безусловно, полезен для нас, хотя бы в силу общности культурных традиций, который роднит Россию и Францию с незапамятных времен.

#### ***9.4. Система профессиональной подготовки социальных педагогов в Германии***

Началом обучения социальных работников в *Германии* считается 1893 г., когда Жанет Шверин организовала набор на курс «Группы девушек и женщин для социальной помощи и заботы». В 1899 г. была учреждена одногодичная программа подготовки социальных работников под руководством Алисы Соломон, в деятельности которой благотворительность сочеталась с феминизмом. В 1905 г. протестанская церковь в Ганновере основала первую женскую школу по социальному обеспечению. В 1908 г. Алиса Соломон открыла женскую школу социальной работы с двухгодичной программой в Берлине – программой, которая вскоре была повторена по всей Германии [2, 9].

Профессионалы социальных служб готовятся в институтах различных типов. Персонал для детских садов, молодежных центров и для надомной опеки за малышами готовится на среднеобразовательном уровне в профессиональных, специализированных школах. Социальные работники и педагоги обучаются в колледжах – институтах, которые принадлежат к системе высшего образования. Некоторые университеты предлагают курсы социальных работников и социальных педагогов.

Университеты и колледжи обладают высокой степенью конституционно гарантированной независимости. Они автономно решают все академические проблемы: разрабатывают учебные программы и учебные планы, проводят экзамены, осуществляют набор студентов. Квалификации, статус, оклад преподавательского состава устанавливается федеральным законодательством.



Содержание и структура курсов обучения сильно различаются в каждой школе благодаря их автономности. В школах социальной работы предлагаются три разных типа учебных программ:

1. Социальная работа, ориентированная на традиционные направления социальной политики в учреждениях.
2. Социальная педагогика, направленная на работу в общинах с молодежью, на другие образовательные задачи вне школы.
3. Учебная программа, объединяющая элементы как социальной работы, так и социальной педагогики.

### *9.5. Профессиональная подготовка специалистов социальной сферы в Швеции и других странах*

В Швеции впервые подготовка социальных работников была начата в 1920 г. в Стокгольме. В 1943–1944 гг. при Гетеборгском университете был создан институт подготовки социальных работников. Третье по величине учебное заведение было открыто в г. Лунде в 1969 г., в университете была создана кафедра по подготовке социальных работников. В 60-е годы было создано четвертое учебное заведение по подготовке социальных работников в г. Умео. Всего в Швеции действует 6 учебных заведений и несколько кафедр, занимающихся подготовкой социальных работников [2, 9].

Начиная с конца XIX века, в подготовке социальных работников участвует и лютеранская церковь. С начала 30-х годов подготовленные церковью слушатели фактически рассматриваются как социальные работники.

Все учебные заведения первоначально создавались по инициативе местных властей, затем присоединялись к университетам и действовали под их эгидой. Чтобы получить начальную подготовку социального работника, необходимо пройти обучение в течение 3,5 лет, затем заняться практической деятельностью, длящейся от 4 до 10 лет.

Если перед первой мировой войной подготовка социальных работников осуществлялась только семью странами, то после ее



окончания их число стало непрерывно расти. В 1928 г. первые школы социальной работы были открыты в Италии, в 1930 г. – в Бельгии, Норвегии и в Чили, в Швеции курсы по подготовке социальных работников преобразовались в институт. В 30-е годы продолжился рост числа стран, осуществлявших подготовку социальных работников: Испания (1932), Израиль (1934), Ирландия (1934), Люксембург (1935), Португалия (1935), Греция (1937) и Дания (1937). Социальная работа была известна не только на Западе, но и в странах третьего мира, например, в Индии (1936) и Египте (1937) [7, 8].

Наиболее полную на сегодняшний день информацию в области профессионального образования социальных работников и педагогов в различных странах мира содержит Справочник – руководство по мировой системе обучения социальных работников, изданный Международной ассоциацией школ социальной работы (IASSW) в 1984 г. Он включает подробное описание системы обучения социальных работников в 74 учебных заведениях 61 страны мира. Среди стран, включенных в международное руководство, наряду с США, Англией, Германией, Францией и др., есть Кения, Уругвай, Танзания и Зимбабве, однако из стран, являющихся бывшими социалистическими, присутствуют только Польша и Югославия [4, 6].

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Расскажите об особенностях профессиональной подготовки специалистов социальной сферы в зарубежных странах, выделяя основные общие и отличительные особенности от профессионального образования в России.
2. В чем отличия американской и европейской моделей профессиональной подготовки специалистов для социальной сферы?
3. С системой профессиональной подготовки специалистов социальной сферы какой страны, на Ваш взгляд, схожа российская система подготовки социальных работников и педагогов? Поясните.

- 
4. Что Вы считаете необходимым перенять из зарубежного опыта в систему подготовки социальных работников и педагогов в России?

### **Литература**

#### **Основная:**

1. Куличенко, Р. М. Социальная работа и подготовка социальных работников в современной России / Р. М. Кулиниченко. – Тамбов, 1997.
2. Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики / Ф. А. Мустаева. – М., 2001.
3. Основы социальной работы / Н. И. Бабкин и др. – М., 1997.
4. Социальная работа ; под общей ред. В. И. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.
5. Социальная работа. Словарь – справочник. – М., 1998.
6. Справочное пособие по социальной работе ; под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой. – М., 1997.
7. Теория и методика социальной работы. – М., 1994.
8. Теория и практика социальной работы : отечественный и зарубежный опыт. – М., Тула, 1993.
9. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С. В. Тетерский. – М., 2000.

#### **Рекомендуемая:**

1. Обучение практике социальной работы: международный опыт и перспективы ; под ред. М. Доэла и С. Шадлоу. – М., 1997.
2. Обучение социальной работе: состояние и перспективы : материалы Международных конгрессов Школ социальной работы. – М., 1997.

---

## СЛОВАРЬ

**Абилитация** – комплекс мер, направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития ребенка или семьи.

**Авторитет** – влияние какого-либо лица, группы или организации, основанное на знаниях, нравственных достоинствах, жизненном опыте.

**Авторитет ребёнка** – признание его личности, способностей, права на собственное мнение и самостоятельность поступка, признание его субъектом воспитания себя и других. Авторитет ребёнка выступает важным условием самоутверждения, обретения психологического комфорта, положительного взаимодействия с окружающими.

**Адаптация** – приспособление органа, организма, личности или группы к измененным внешним условиям.

**Адаптация социальная** – активное приспособление человека к условиям социальной среды (среде жизнедеятельности) путём усвоения и принятия целей, ценностей, норм и стилей поведения, принятых в обществе.

**Активизация** – усиление деятельности; побуждение к решительным действиям.

**Активность** – свойство человека как живого существа избирательно отражать, воспринимать и реагировать на любые раздражения и воздействия.

**Активность** – усиленно деятельное состояние отражения и преобразования действительности, принимающее ведущее участие в развитии человека, становлении его личности.

**Активность общественная** – деятельное отношение человека к жизни общества, в котором он выступает как инициативный носитель и проводник или разрушитель норм, принципов и идеалов этого общества или определённого класса; сложное морально-волевое качество личности. Предполагает наличие интереса к общественной работе и организаторских умений,

---

ответственность при выполнении поручений, инициативность, исполнительность, требовательность к себе и готовность помочь другим при выполнении общественных заданий.

**Активный досуг** – форма самопроявления человека в организации своего досуга. Стимулирует развитие способностей личности, расширение кругозора, восстановление психического тонуса и энергии.

**Актив учащихся** – наиболее деятельная и дисциплинированная часть учащихся, которой принадлежит ведущая роль в жизни детского или юношеского коллектива.

**Акцентуация** – свойственное для подросткового возраста выделение какого-либо свойства характера, выделяемого на фоне других, его особенное развитие.

**Альтруизм** – мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами; готовность бескорыстно действовать на пользу другим, не считаясь со своими личными интересами.

**Альтруизм** – система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности.

**Амбивалентность** – двойственность, противоречивость природы, явления, процесса.

**Аномия** – состояние безнормности в группе или даже в целом обществе, когда люди не знают, каковы нормы, или они потеряли веру в них.

**Антипатия** – чувство неприятия, нерасположения; противоположно симпатии.

**Антисоциальная личность** – личность, не приспособленная к выполнению норм, принятых в обществе, характеризующаяся безответственностью, неспособностью чувствовать вину, частыми конфликтами с окружающими и общественными институтами, иным поведением, указывающим на недостаточную социализацию.

**Апатия** – состояние человека, характеризующееся эмоциональным равнодушием, безразличием и бездеятельностью.

---

**Асоциальное поведение** – поведение подростков, юношей, противоречащая общественным нормам и принципам, выступающее в форме безнравственных или противоправных поступков.

**Бездомность** – отсутствие жилища у отдельного человека и его семьи.

**Безнадзорность детей** – общественное явление, заключающееся в отсутствии надлежащего наблюдения за детьми со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в отчуждении детей от семьи, детского коллектива, и одновременно в безразличии родителей, воспитателей к детям.

**Библиотеки детские** – внешкольные учреждения, осуществляющие комплектование, хранение и выдачу для чтения литературы, вошедшее в круг детского чтения, и проводящие воспитательную работу среди ее посетителей.

**Блага** – все, что способно удовлетворить повседневные жизненные потребности людей, приносить им пользу.

**Благополучие** – состояние физического здоровья, эмоционального комфорта и экономического обеспечения; спокойное и счастливое состояние семьи; жизнь в удовольствии.

**Благосостояние** – необходимые материальные и иные ресурсы, обеспечивающие жизнедеятельность ребенка.

**Брак** – совокупность формальных предписаний, определяющих права, обязанности мужа и жены, а так же их двоих в отношении к своим детям, родственникам и обществу в целом.

**Вера** – убежденность человека в чем-либо, неподкрепляемая убедительными логическими аргументами и фактами.

**Взаимодействие** – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Выступает как интегрирующий фактор, способствующий образованию структур.

**Виктимизация** – процесс и результат превращения индивида или группы в тот или иной тип жертв неблагоприятных условий социализации. Факторы, предопределяющие виктимизацию:

объективные и субъективные. К *объективным факторам* относятся природно-климатические и экологические условия, уровень социально-экономического развития, социальные катаклизмы (катастрофы, войны, землетрясения, наводнения, депортации и др.), к *субъективным* – генетическая предрасположенность к саморазрушению и отклоняющемуся поведению, степень устойчивости и гибкости индивида, его ценностные ориентации, развитость саморефлексии и саморегуляции, экстернальность и интернальность личности и пр.

**Виктимность** – предрасположенность человека стать жертвой тех или иных обстоятельств.

**Внеклассная работа** – составная часть учебно-воспитательной работы школы, одна из форм организации досуга учащихся, проведения социально-педагогической работы с ними.

**Внеучебная деятельность** – вид деятельности школьников, который отличает организованный характер и проведение в свободное время.

**Внешкольная работа** – образовательно-воспитательные занятия и культурно-просветительные массовые мероприятия, проводимые во внешкольных учреждениях (станциях юного техника, центрах технического творчества) с целью удовлетворения разносторонних культурных интересов и запросов учащихся, развития их самостоятельности и творческих способностей, разумной организации досуга.

**Внутришкольный контроль** – один из элементов самоуправления в школе, включающий систематическое и глубокое изучение учебно-воспитательного процесса и труда учителя, оказание ему своевременной помощи.

**Возрастная группа** – одна из разновидностей условной большой группы людей, объединяемых по признаку возраста.

**Воспитанник** – человек, являющийся, с одной стороны, объектом воспитательного взаимодействия с определённым лицом (учитель, воспитатель, родитель) и/или социальным окружением (семья, творческий, трудовой, спортивный или учебный коллектив),

---

с другой стороны, субъектом самовоспитательной деятельности, так как ему принадлежит активная роль в формировании своих личностных качеств.

**Воспитанность** – качественная характеристика уровня образования и воспитания человека. Отражает высокую образованность, нравственное совершенство и этичность поведения.

**Воспитатель** – должностное лицо, выполняющее воспитательные функции в образовательном или ином детском учреждении.

**Воспитательная система** – совокупность таких взаимосвязанных компонентов, как воспитательные цели; люди, их реализующие в процессе целенаправленной деятельности; отношения, возникающие между участниками; освоенная среда и управленческая деятельность по обеспечению жизнеспособности.

**Воспитуемость** – подготовленность человека к сравнительно быстрому формированию новых для него познавательных, эмоциональных и поведенческих умений и навыков.

**Гарантии социальные** – материальные и юридические средства, обеспечивающие реализацию конституционных социально-экономических и социально-политических прав членов общества.

**Государство** – политическая организация данной страны, включающая определённый тип режима власти, органы и структуру правления.

**Группа** – индивиды, взаимодействующие друг с другом на основе формальных или неформальных связей.

**Группа малая** – относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединённых общими целями или задачами; в малой группе, как правило, имеется авторитетный лидер, вокруг которого объединены остальные члены группы. Если малая группа занята социально значимой для всех её членов совместной деятельностью, то она может представлять собой группу высокого уровня развития – коллектив; в малой группе, как правило, имеется авторитетный лидер, вокруг которого объединены остальные члены группы.



**Группа номинальная** – группа людей, имеющая формальный статус (например, только что созданный класс), цели, содержание деятельности которой задаются извне.

**Группа официальная (формальная)** – реальная или условная социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус. Она всегда имеет нормативно закреплённую структуру, назначенное или избранное руководство, нормативно закреплённые права и обязанности её членов.

**Группа первичная** – группа, члены которой имеют тесный и близкий контакт друг с другом.

**Группа референтная (эталонная)** – реальная или воображаемая социальная общность (группа людей), на нормы, ценности и мнения которой индивид ориентируется в своём поведении. Она выполняет нормативную и сравнительную функции для самооценки поведения действий членами группы.

**Группы по интересам** – группы людей, объединённые общими задачами и проявляющие формальную и неформальную активность для их достижения.

**Деградация личности** – утрата личностью присущих ей свойств с обеднением всех ее способностей.

**Дезадаптация** – нарушение приспособительного поведения индивида в силу действия тех или иных внешних или внутренних причин – непосильных или несправедливых требований, чрезмерных нагрузок, трудностей и возникающего в ответ несогласия, сопротивления, самозащиты.

**Дееспособность** – способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права; формировать для себя гражданские обязанности и исполнять их. Дееспособность приобретается в полном объёме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении 18 лет. Решение о недееспособности принимает суд. Юридически несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, а также малолетние в возрасте от 6 до 14 лет наделены частичной недееспособностью; полностью отсутствует дееспособность у малолетних до 6 лет.

---

**Деперсонализация** – состояние временной утраты человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как личность.

**Депривация** – психическое состояние человека, возникающее в результате длительного ограничения его возможностей в удовлетворении основных психических и социальных потребностей.

**Депривация** – процесс ограничения сферы общения ребенка с другими, блокирование возможностей развития специфически человеческих потребностей и способностей. **Депривация** – сенсорная недостаточность, которая может привести к дезадаптации. Чаще всего возникает у детей, находящиеся длительное время вне семьи, в учреждениях интернатного типа.

**Депривация** – лишение или недостаточность условий необходимых для нормальной жизни.

**Депрофессионализация** – это потеря прежней и (или) квалификации.

**Десоциализация** – утрата человеком, по каким-либо причинам или под воздействием неблагоприятных для его жизни факторов социального опыта, отражающаяся на его самореализации в среде жизнедеятельности.

**Детская субкультура** – в широком смысле все, что создано человеческим обществом для детей и детьми, в более узком – смысловое пространство ценностей, установок, способов деятельности и форм общения, осуществляемых в детских сообществах в той или иной конкретно-исторической социальной ситуации развития.

**Детство** – этап онтогенетического развития индивида, начинающийся с рождения ребенка и кончающийся его непосредственным включением во взрослую жизнь; этап развития человека, предшествующий взрослости; характеризуется интенсивным ростом организма и формированием высших психических функций.

**Детство** – этап развития человека, предшествующий взрослости; характеризуется интенсивным ростом организма и формированием высших психических функций.

**Дефицит общения** – недостаточное по количеству и качеству общение ребенка с окружающими людьми.

**Деформация личности** – изменение качеств, свойств личности под влиянием тех или иных факторов, имеющих для нее жизненно важное значение.

**Деятельность совместная** – деятельность, возникающая при объединении людей для достижения общих целей.

**Деятельность социальная** – совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (группой, личностью) в различных сферах и на различных уровнях социальной организации общества, преследующих определённые социальные цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различные средства – экономические, социальные, политические и идеологические.

**Дисгармоничность** – развитие, характеризующееся нарушением в нем пропорций, отсутствием соразмерности.

**Должностные обязанности** – отображение трудовых функций в нормативных актах, устных предписаниях, адресованных исполнителю той или иной работы.

**Должность** – относительно обособленная позиция в системе производственных отношений, имеющая юридически установленные функциональные полномочия, ответственность и систему коммуникаций.

**Досуг** – часть свободного времени, которым человек располагает по своему усмотрению.

**Дошкольные учреждения** – детские учреждения, предназначенные для общественного воспитания и элементарного обучения детей, начиная с младенческого до старшего дошкольного возраста (включительно).

**Душевность** – характеристика человека, проявляющаяся в сердечности, открытости, в способности сопереживать другому, понимать его и принимать как самоценность.

**Желание** – состояние актуализированной, т. е. начавшей действовать потребности, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее удовлетворения.

---

**Жестокость** – способность причинить страдания людям или животным.

**Жизненная перспектива** – целостная картина будущего в сложной, противоречивой взаимосвязи программируемых и ожидаемых событий, от которых, по мнению индивида, зависит его социальная ценность и смысл жизни.

**Жизненное поле** – совокупность индивидуальных ценностей, смыслов и пространство реального действия – актуального и потенциального, – охватывающего прошлое, настоящее и будущее.

**Жизненное самоопределение** – выбор того или иного образа жизни человеком.

**Жизненные сценарии** – программы поступательного развития, выработанные в раннем детстве под влиянием родителей и определяющие поведение индивида в важных аспектах его жизни.

**Жизненные цели** – конечные события определенных этапов жизни, являющиеся основными ориентирами на жизненном пути в будущем.

**Забота** – деятельное отношение к человеку, направленное на оказание помощи, содействия благу и счастью человека и вытекающее из сострадания или обязанности.

**Задержка психического развития** – особый тип аномалии психического развития ребенка.

**Запущенность педагогическая** – отклонение от нормы в поведении и учебной деятельности ребенка, обусловленное недостатками воспитания.

**Идеология** – система взглядов, идей, представлений, понятий, выраженная в различных формах общественного сознания (в философии, политических взглядах, праве, морали, искусстве, религии). Является выражением общественного бытия в сознании людей и, раз возникнув в свою очередь, активно воздействует на развитие общества, способствуя или препятствуя ему.

**Иждивенчество** – общественное явление и особенность личности, проявляющиеся в неспособности и нежелании людей материально и духовно содержать себя, в отсутствии чувства ответственности и готовности самостоятельно решать сложные жизненные проблемы.

**Избалованные дети** – результат гиперопеки, ослабления требовательности родителей и других старших членов семьи к детям.

**Инвалид** – лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

**Индивидуализация** (по В. И. Слободчикову) – обретение уникального самобытия, авторства в творчески-созидательной деятельности и в собственной жизни.

**Индивидуальность** – категория, отражающая характеристику человека как уникальной самобытной личности, реализующей себя в творческой деятельности. Это также степень развития определенных личностных черт конкретного человека.

**Индивидуальность** – неповторимое своеобразие отдельного человека, совокупность только ему присущих особенностей.

**Инициатива** – состояние проявления человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

**Инициатива** – почин, внутреннее побуждение к новым формам деятельности, руководящая роль в каком-либо действии.

**Инициативность** – творческая способность, заключающаяся в постоянном стремлении к самостоятельным действиям, активной жизненной позиции личности.

**Интерес** – состояние эмоционально окрашенного, повышенного внимания человека к какому-либо объекту или явлению.

**Институт социальный** – относительно устойчивые типы и формы социальной практики, посредством которой организуется общественная жизнь, обеспечивается устойчивость связей и отношений в рамках социальной организации общества.

---

Деятельность социального института определяется: набором специфических социальных норм и предписаний, регулирующих соответствующие типы поведения; интеграцией его в социально-политическую, идеологическую и ценностную структуру общества, что позволяет узаконить формально-правовую основу деятельности того или иного института, осуществлять социальный контроль над институциональными типами действий; наличием материальных средств и условий, обеспечивающих успешное выполнение нормативных предписаний и осуществление социального контроля.

**Инфантилизм** – задержка в развитии организма; сохранение в психике и поведении человека особенностей, присущих более раннему возрасту.

**Исполнение** – вид деятельности социального педагога, означающей копирование чужих образцов выполнения деятельности.

**Клуб** – общественная организация, добровольно объединяющая группы людей в целях общения, связанного с различными интересами, а также для совместного отдыха и развлечений; учреждение при органах местной власти, профсоюзах или крупных предприятиях, соединяющее культурно-просветительские и образовательные функции.

**Коллектив** – группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития.

**Коллектив детский** – группа детей, объединенная совместно целеустремленной деятельностью и общей организации этой деятельности.

**Коллективизм** – нравственный принцип, утверждающий приоритет интересов и целей коллектива над устремлением индивида и характеризующий высокий уровень групповой сплоченности.

**Коллективно-творческая деятельность** – вид групповой деятельности, ставшей уже классическим в воспитательной работе с детским коллективом.

**Комплекс неполноценности** – состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, умений, знаний), сопровождаемое глубокими отрицательными переживаниями по этому поводу.

**Конфликт внутриличностный** – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих стрессы и аффекты.

**Конформность** – податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства.

**Кризис** – состояние душевного дискомфорта, вызванное неудовлетворенностью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром.

**Культура** – совокупность материальных и духовных ценностей, созданных и создаваемых человечеством в процессе общественно-исторической практики и характеризующих исторически достигнутую ступень в развитии общества.

**Лидер** – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

**Личностное самоопределение** – высшее проявление жизненного самоопределения.

**Лишение родительских прав** – мера, принимаемая в судебном порядке против родителей в случае злоупотребления ими своими правами по отношению к детям (жестокое обращение, злостное уклонение от выплаты алиментов, систематическое оставление ребенка без надзора).

**Маргинализация** – процесс деградации человека, потеря им прежнего статуса, превращение в социальное явление, нетипичное для цивилизованного общества



**Мировоззрение личности** – система взглядов на мир в целом, на отношение человека к обществу, природе, самому себе; основная форма направленности личности.

**Многопоколенная семья** – семья, включающая детей, родителей и прародителей.

**Молодежная политика** – деятельность государства, направленная на создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации личности молодого человека и развитие молодежных объединений, движений и инициатив.

**Моральное пренебрежение** – процесс негативного отношения взрослых к ребенку, подразумевающий такие явления как неспособность подать ребенку положительный пример, осуществлять какое-либо нравственное воспитание.

**Мотив** – вынужденная устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

**Мотивация** – динамический процесс внутреннего психологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию и поддержку.

**Навык** – действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементно сознательной регуляции и контроля.

**Направленность личности** – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций.

**Напряженность** – состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

**Наркомания** – заболевание, возникающее в результате употребления наркотических средств, вызывающих в малых дозах эйфорию, в больших – оглушение, наркотический сон.

**Насилие** – умышленное применение человеком, группой различных форм принуждения в отношении к конкретному лицу, группе с целью достижения каких-либо целей.

**Наследственность** – свойство живой материи передавать потомству признаки и особенности развития родителей; обеспечивает преемственность морфологической, физиологической и биохимической организации живых существ в ряду поколений.

**Наставник** – лицо, осуществляющее индивидуальное или профессиональное групповое обучение непосредственно на рабочем месте (зачастую в ходе выполнения оплачиваемой работы).

**Наставничество** – одна из форм передачи педагогического опыта, в ходе которой начинающий педагог практически осваивает профессиональные приемы под непосредственным руководством педагога-мастера.

**Научение** – процесс и результат приобретения индивидуального опыта.

**Неполная семья** – семья с одним ребенком, образующаяся в результате развода или смерти одного из родителей.

**Несовершеннолетние** – лица, не достигшие возраста 18 лет.

**Неформальность** – признаки следующих групп: «байкеры», «брейкеры», «хиппи», «панки», «рокеры», «рэпперы».

**Нуклеарная семья** – семья, состоящая из родителей и детей, т.е. социального и биологического ядра, достаточного для воспроизводства потомства и общественных связей.

**Образ жизни** – совокупность способов и форм жизнедеятельности, присущая той или иной личности, группе, обществу.

**Обучаемость** – восприимчивость обучаемого к обучению и накоплению опыта, зависящая от его способностей.

**Общение** – процесс взаимодействия между людьми, включающий в себя обмен информацией, восприятие и понимание другого человека.

**Общеобразовательное учреждение** – основное звено системы непрерывного образования, учреждение, осуществляющее образовательный процесс, то есть реализующее одну или несколько образовательных программ и/или обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников.

---

**Общество** – социальная организация данной страны, основой которой является социальная структура.

**Ограничение жизнедеятельности** – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

**Одаренность** – свойство личности, отражающее наличие у человека задатков к развитию способностей.

**Одаренный ребенок** – ребенок, имеющий более высокий уровень развития каких-либо способностей по отношению к сверстникам.

**Ожидания социальные** – подразумеваемые требования, которые предъявляются окружающими индивиду по отношению к его действиям, мыслям и чувствам, необходимым или уместным в той или иной ситуации. Выступают как неформальные санкции, упорядочивающие взаимодействия людей относительно неписанных правил, межличностных ролей и принятых норм и способов общения.

**Олигофрения** – различные формы врожденного или приобретенного в раннем детстве психического недоразвития (слабоумия).

**Опыт** – совокупность всего того, что происходит с человеком в его жизни, и того, что он осознает.

**Ответственность** – способность личности понимать соответствие результатов своих действий поставленным целям, принятым обществом или в коллективе нормам, в результате чего возникает чувство сопричастности общему делу, а при несоответствии – чувство невыполненного долга.

**Отклоняющееся поведение** – несоответствие принятым в обществе правовым или нравственным нормам.

**Отчуждение** – процесс или результат утраты для человека значения или личностного смысла того, что раньше привлекало его внимание, было интересным и важным.

**Патриотизм** – чувство любви к своему Отечеству, готовность подчинять свои личные и групповые интересы общим интересам страны, верно, служить ей и защищать ее.

---

**Патронат** – воспитание и оказание необходимой помощи в государственной защите детям, осуществляемых формах патронатного воспитания или социального патроната.

**Педагогическая запущенность** – состояние, обусловленное недостатками в учебно-воспитательной работе с детьми, подростками, проводимой в семье, дошкольном учреждении, школе.

**Педагогически запущенные дети** – дети, не получившие по тем или иным причинам целенаправленного позитивного воспитания, своевременного научения в соответствии с возрастом.

**Перевоспитание** – вид воспитания, цель которого – устранение отрицательных и развитие положительных свойств личности, чтобы, опираясь на них, гармонично формировать личность в целом и главное – мотивы ее деятельности.

**Подопечный** – лицо в отношении, которого устанавливается опека или попечительство.

**Положение детей** – совокупность сложившихся в обществе условий для выживания, развития и воспитания детей. К этим условиям относятся степень материальной обеспеченности жизни детей, состояние детского здравоохранения и развития сети оздоровительных учреждений, сложившаяся в стране система общественного образования и воспитания, воспитательные возможности семьи, развитость общественной и государственной заботы о детях и законодательные нормы, закрепляющие жизненно важные права и интересы детей, в том числе и прежде всего детей, находящихся в особо трудных условиях.

**Попечители** – совершеннолетние дееспособные лица, выполняющие попечительские обязанности в отношении несовершеннолетних детей и граждан, ограниченных судом в дееспособности или недееспособных, либо выполняющие попечительские обязанности в части осуществления патронажа над одинокими, совершеннолетними, дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять свои права и выполнять свои обязанности.

---

**Поступок** – сознательное действие, оцениваемое как акт нравственного самоопределения человека, в котором он утверждает себя как личность в своем отношении к другому человеку, себе самому, группе или обществу, к природе в целом.

**Потенциал** – совокупность возможностей, источников, средств, запасов и т. п., которые могут быть приведены в действие, использованы для решения определённых задач, достижения поставленных целей; возможности отдельного лица, общества, государства в определённой области (военный, экономический, творческий потенциал).

**Потребительская корзина** – минимальный набор продуктов питания не продовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

**Потребность** – состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его осуществления и развития, и выступающее источником его активности.

**Права человека** – принципы, нормы и правила взаимоотношений между людьми, обеспечивающие индивиду возможность действовать по своему усмотрению и получать определенные блага.

**Правонарушение** – вид действий, противоречащий правовым нормам, проявляющийся как проступок или преступление.

**Преступность** – относительно распространенное, статистически устойчивое социальное явление, форма отклоняющегося поведения, достигшего степени общественной опасности, определяемой уголовным законом.

**Привилегия** – исключительное право, преимущество, предоставляемое кому-либо.

**Призвание** – высший уровень профпригодности.

**Притязание** – стремление личности достигнуть определенного статуса, определенной цели, определенного результата деятельности.

**Приют** – место, где ребенок может находиться круглосуточно, обеспечиваться питанием и необходимой помощью.

**Проблемная ситуация** – наиболее частый вид психологической ситуации, одно из обстоятельств которой осознается

---

(или заранее поставлено) как вопрос, на который должен быть получен ответ путем анализа и понимания всей ситуации.

**Прожиточный минимум** – это стоимостная оценка потребительской корзины, а так же обязательные платежи и сборы.

**Проституция** – практика половых сношений вне брака, осуществляемых за вознаграждение.

**Профессия** – род занятий человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы.

**Профконсультирование** – индивидуально-ориентированная помощь в профессиональном самоопределении.

**Профпригодность** – совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им заданной в профессии общественно приемлемой эффективности труда.

**Профессиональная карьера** – активное достижение человеком ранее намеченных постов и должностей в профессиональной деятельности.

**Профорентация** – комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии.

**Психодиагностика** – вид деятельности психолога, который включает оценку психологических свойств, процессов и состояний человека при помощи научно-проверенных методов, позволяющих получить достоверную информацию о личности.

**Психологическое консультирование** – вид деятельности психолога, который включает оказание практической психологической помощи людям в форме, рекомендаций на основе предварительного изучения проблем, волнующих этих людей, а так же их самих и их отношений с окружающими людьми.

**Психокоррекция** – вид деятельности психолога представляет собой целенаправленное изменение психологии или поведения здорового человека, нуждающегося в оказании психологической помощи, посредством методов психологического воздействия на него.

---

**Развитие личности** – психическая жизнь человека, характеризующая то особое сочетание внутренних процессов развития и внешних условий, которое является типичным для его возрастного этапа.

**Развитие социальное** – процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере, общественной жизни в целом или отдельных её компонентах – социальных отношениях, в социальных институтах, в социально групповых и социально организованных структурах и т. д.

**Реадаптация** – восстановление адаптационных возможностей человека под воздействием каких-либо факторов.

**Религия** – форма общественного сознания, в которой отражаются и объясняются явления природы и общества не на основе науки, а на базе религиозных верований.

**Ресурсы** – это все, что может быть привлечено и использовано для удовлетворения определенной потребности или решения конкретной проблемы.

**Референтная личность** – человек, чьи личностные свойства, суждения и поступки являются особенно значимыми для окружающих, образцом для подражания.

**Решительность** – характеристика поведения человека, предполагающая готовность перейти к практическим действиям, сформированность намерения совершить определенный поступок.

**Ригидность** – свойство человека, проявляющееся в заторможенности мышления, трудности отказа от однажды принятого решения, способа мышления и действий.

**Роль социальная** – социальная функция, модель поведения, объективно заданные социальной позицией личности в системе межличностных отношений; выполнение человеком определённой роли в соответствии с потребностями повседневной жизни, профессиональной деятельности, выполняемой функции и пр. У детей, находящихся в интернатных, социально-реабилитационных учреждениях, понимание и исполнение социальной роли деформированы.



**Самоактуализация** – форма активности человека предполагающая стремление к возможно более полному развитию и выявлению своих личностных возможностей; она предполагает самосовершенствование, отражает проявление способности человека становиться всем, чем он захочет, достижение своих целей, проявление своей общечеловеческой и личностной сущности.

**Самоопределение** – процесс и результат самостоятельного выбора человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм и условий жизни.

**Самоопределение личности** – сознательный выбор и утверждение личностью своей позиции в разнообразных проблемных ситуациях.

**Самопознание** – познание своего Я в его специфике, условиях и характерных способах реакции, в предрасположениях и способностях, ошибках и слабостях, силах и границах собственного Я.

**Саморазвитие** – собственная активность человека в изменении себя, раскрытии, обогащении своих духовных потребностей, творчества, всего личностного потенциала, в процессе естественного физиологического, физического, психического и социального развития.

**Саморазвитие индивида** – процесс обогащения деятельных способностей и иных личностных качеств в ходе различных видов его целесообразной деятельности, основанием которого служит присвоение социального опыта.

**Самораскрытие** – раскрытие сокровенных переживаний и мыслей человека перед другим человеком.

**Самореализация** – претворение в жизнь своих внутренних возможностей и способностей. **Саморегуляция** – процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, поведением и деятельностью.

**Самоутверждение** – установившаяся форма самостоятельной деятельности в определенных условиях.

**Семейный бюджет** – совокупность доходов и расходов отдельной семьи в единицу времени.

---

**Саморегуляция** – процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, поведением и деятельностью.

**Санаторно-курортная школа** – лечебно-образовательное учреждение для школьников 7–14 лет с ослабленным здоровьем, осуществляющее комплекс лечебных и оздоровительных мероприятий в сочетании с обучением программам общеобразовательного учреждения.

**Семья** – лица, которые связаны родством и свойством, совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство.

**Семья социального риска** – это семья, имеющая трудноразрешимые проблемы, ограничивающие ее возможности в создании благоприятных условий для жизни и полноценного развития всех ее членов.

**Семейная политика** – комплекс практических мер, представляющих семьям с детьми, определенные социальные гарантии, цель которых улучшить благосостояние и обеспечить функционирование семьи в интересах общества.

**Сиротство** – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а так же детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания родителей в установленном порядке недееспособными, безвестно отсутствующими и т. д.

**Сироты** – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственные родители.

**Склонность** – одна из форм направленности личности, в структуру которой входит интерес и волевое стремление осуществлять его в своей деятельности.

**Сопереживание** – процесс испытывания человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей.

**Социальная безопасность** – термин, который наиболее часто употребляется в понимании обеспечения основ безопасности и жизнедеятельности как отдельного индивида, так и всего общества в целом.

---

**Социальная группа** – ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуры).

**Социальная запущенность** – несформированность у человека социальных чувств, интересов, навыков, умений.

**Социальная защита** – система приоритетов механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан, органов управления всех уровней, иных институтов, а так же системы социальных служб, призванных обеспечить определенный уровень социальной защищенности, помогающий достичь социально приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

**Социальная зрелость** – уровень сформированности установок, знаний, умений и этических качеств, достаточный для добровольного, умелого и ответственного выполнения всей совокупности социальных ролей, присущих взрослому.

**Социальная поддержка** – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучение правозащите и введению иных льгот.

**Социальная политика** – составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

**Социальная помощь** – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группе населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей поддержания их социального статуса, адаптации в обществе.

**Социальная проблема** – несоответствие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое, между ее целью и результатом.

---

**Социальная программа** – совокупность мероприятий необходимых для реализации плана социальной поддержки наиболее уязвимых категорий населения.

**Социальная работа** – вид профессиональной деятельности, направленная на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, на создание условий, которые способствуют восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

**Социальная роль** – социальная функция, модель поведения, объективно заданные социальной позицией личности в системе межличностных отношений; выполнение человеком определённой роли в соответствии с потребностями повседневной жизни, профессиональной деятельности, выполняемой функции и пр.

**Социальная санкция** – одобрение и поощрение либо неодобрение и наказание, направленные на поддержание социальных норм.

**Социальная служба** – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а так же гражданские, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица

**Социальная установка** – состояние готовности личности к определённому восприятию и оценке социальных явлений, процессов, ситуаций и поведению в них.

**Социально запущенные дети** – отсутствие должной заботы о ребёнке, когда родители или лица, их замещающие, не обеспечивают необходимые условия для его полноценного физического, эмоционального и социального развития.

**Социальное обеспечение** – государственная система помощи и поддержки и обслуживания престарелых нетрудоспособных граждан, а так же семей, имеющих детей.

**Социальное окружение** – макро- и микросреда, с которой прямо или опосредовано взаимодействует индивид.

**Социальное отклонение** – это такое социальное развитие человека, поведение которого не соответствует общественным ценностям и нормам, принятым в обществе.

**Социальное пренебрежение** – процесс негативного отношения взрослых к ребенку, который включает в себя недостаточное внимание к социальной активности ребенка, к кругу его общения, нежелание занять ребенка полезными видами деятельности или неспособность приучить ребенка жить в обществе других людей.

**Социальное развитие личности** – количественное и качественное изменение личностных структур в процессе формирования личности как социального качества индивида в результате его социализации и воспитания.

**Социально-неприспособленный ребенок** – ребенок, на чье развитие и роль в обществе существенное влияние оказывает его стрессовое состояние или окружающая среда.

**Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних** – учреждение, предназначенное для профилактики безнадзорности, обеспечения социальной помощи и реабилитации, несовершеннолетних с различными формами и степенью дезадаптации.

**Социальность** – личностное качество, характеризующее меру развития человека как общественного существа; выражается в уровне овладения знаниями, умениями и другими элементами накопленного в обществе социального опыта; проявляется через способность индивида реализовывать свой духовно-культурный потенциал в процессе совместной с другими людьми деятельности.

**Социальные навыки** – набор способов и приемов социального взаимодействия, которыми человек овладевает на протяжении жизненного пути и пользуется для жизни в обществе.

**Социальные ожидания** – подразумеваемые требования, которые предъявляются окружающими индивиду по отношению к его действиям, мыслям и чувствам, необходимым или уместным в той или иной ситуации; выступают как неформальные санкции, упорядочивающие взаимодействия людей относительно неписанных правил, межличностных ролей и принятых норм и способов общения.

---

**Социальные сироты** – это сироты при живых родителях.

**Социальные ценности** – нравственные и этические требования, выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания.

**Социальный приют для несовершеннолетних** – место для временного проживания и социальной реабилитации детей и подростков от 3 до 18 лет, оставшихся без попечения родителей, и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

**Социальный заказ** – официальная ориентация общественных институтов на достижение в своей деятельности заданного результата как необходимого для дальнейшего развития общества в целом.

**Социальный институт** – относительно устойчивые типы и формы социальной практики, посредством которой организуется общественная жизнь, обеспечивается устойчивость связей и отношений в рамках социальной организации общества.

**Социальный опыт индивида** – опыт совместной жизнедеятельности людей, зафиксированный в знаниях, принципах и нормах поведения, моральных предписаниях, традициях, обычаях, ритуалах, представлениях о должном.

**Социальный статус** – положение лица или группы в обществе, отличающее их от других лиц или групп.

**Социум** – большая устойчивая общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в каких-то существенных отношениях и вследствие этого общностью культуры.

**Специальность** – функционально обособленная область трудовой деятельности в рамках определенной профессии; конкретизация вида трудовой деятельности в рамках данной профессии.

**Способности** – индивидуально-психологические особенности человека, обеспечивающие успешность какой-либо деятельности, быстроту и прочность овладения способами ее осуществления.

**Среда** – окружающие человека социально-бытовые условия, обстановка, а также люди, связанные с ним общностью этих условий.

**Суицид** – следствие болезненного и мучительного духовного и психологического кризиса, сильного внутреннего конфликта, ведущих к сужению сознания, потере смысла страданий и всей жизни.



**Счастье** – такое состояние человека, которое наиболее соответствует внутренней удовлетворенности условиями своего бытия, полноте и осмысленности жизни, осуществлению своего человеческого назначения.

**Толерантность** – терпеливость, выносливость, психическая устойчивость при наличии фрустраторов и стрессоров, сформировавшееся в результате снижения чувствительности к их повторяющемуся воздействию.

**Традиции** – нормы и правила жизни людей, передающиеся от поколения к поколению; характеристика коллектива, отражающая такие устойчивые формы его жизни, которые эмоционально воплощают нормы, обычаи и желания его членов.

**Трудновоспитуемость** – отклонение в поведении и психики ребенка, учащиеся, требующие усиленного внимания педагога, родителей, индивидуализации средств воздействия для их преодоления.

**Трудные дети** – категория детей, демонстрирующих явное отклонение в личностном развитии.

**Убеждение** – осознанная потребность личности, побуждающая ее действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями и идеалами.

**Умение** – освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков.

**Умственная отсталость** – стойкое психическое недоразвитие, имеющее сложную структуру.

**Уровень притязаний** – актуальное стремление индивида достичь определенных успехов, чтобы подтвердить или повысить свою самооценку.

**Фанатизм** – состояние чрезмерной увлеченности человека чем-либо, сопровождаемое снижением контроля над своим поведением, не критичностью в суждениях об объекте своей увлеченности.

**Физическое пренебрежение** – процесс негативного отношения родителей к ребенку, характеризующееся их неспособностью обеспечить ребенку достаточное питание, соответствующую



---

условиям жизни одежду, необходимую медицинскую помощь, достойное жилище, выполнение элементарных требований личной гигиены.

**Ценностные ориентации личности** – разделяемые личностью социальные ценности, выступающие в качестве целей жизни и основных средств их достижения и поэтому приобретающие функцию важнейших регуляторов социального поведения индивидов.

**Человечность** – морально-психологическое качество личности, выражающееся в гуманном отношении к другим лицам.

**Чувство неполноценности** – устойчивая форма переживания человеком своей реальной или воображаемой ущербности, формируемое, когда человек замечает, что нелюбим.

**Школа-интернат** – учебно-воспитательное учреждение, созданное для круглосуточного пребывания воспитанников с целью обеспечения более благоприятных условий для развития и воспитания ребенка, оказания помощи семье (на основе решения органов опеки).

**Эмоциональное пренебрежение** – процесс негативного отношения взрослых к ребенку, который характеризуется недостаточным вниманием, отсутствием любви, заботы, нежности, неспособностью удовлетворить потребности ребенка в одобрении его действий, признании его заслуг, дружбе.

**Я – концепция** – относительно устойчивая, в большей или меньшей мере осознаваемая, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится.

---

**ПРИЛОЖЕНИЯ****ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Министерство образования Российской Федерации  
РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

№ 19/1

Москва 27.10.93

**О ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  
В РОССИИ И ПЕРСПЕКТИВАХ ЕЕ РАЗВИТИЯ**

Коллегия, заслушав и обсудив сообщение начальника Управления внешкольного дополнительного образования А. К. Бруднова о практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития, отмечает, что в ряде территорий (республиках Марий Эл, Тува, Карелия, Коми, Ставропольском крае, Тюменской, Пермской, Ростовской, Тамбовской, Вологодской, Челябинской, Свердловской, Костромской, Пензенской, Омской, Калужской, Московской областях, городах Кирове, Москве, Норильске, Санкт-Петербурге, Волгограде и других) ведется целенаправленная работа по развитию социально-педагогической помощи и поддержки детей и подростков.

В настоящее время в высших и средних специальных учебных заведениях введена специальность «Социальная педагогика», начата подготовка специалистов, разработаны учебные планы и программы переподготовки и повышения квалификации кадров социальных педагогов. В целях координации работы по открытию новых специальностей и их методическому обеспечению при Министерстве образования Российской Федерации создано Учебно-методическое объединение по социальной педагогике.

Вместе с тем эффективность работы невысока из-за отсутствия целостной системы социальной поддержки детства, а также недостаточного количества подготовленных специалистов, учебно-методической литературы, противоречий и трудностей становления профессии социального педагога. Органы местного управления образованием, широкая педагогическая общественность недостаточно информированы о практике социально-педагогической работы.

---

В целях поддержки и дальнейшего развития социально-педагогической работы с детьми как перспективного направления социальной практики в сфере образования КОЛЛЕГИЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Отметить положительное влияние социально-педагогической работы на условия для развития, воспитания и социализации личности ребенка.

Донести до сведения органов управления образованием Российской Федерации справки «О практике и перспективах социально-педагогической работы в Российской Федерации».

2. Управлению внешкольного дополнительного образования (А.К. Бруднов):

2.1. В декабре 1993 г. создать межведомственную рабочую группу для подготовки Совету Министров, Правительству Российской Федерации предложений о необходимости создания Государственной программы развития социально-педагогической службы помощи детям в системе образования России.

2.2. Подготовить в 1994 году комплект информационных методических материалов для социальных педагогов, руководителей учреждений и органов управления образованием, методических служб по социально-педагогической работе с детьми.

2.3. Провести в течение 1994 года зональные семинары-совещания по вопросам развития практики социально-педагогической работы в России.

2.4. Подготовить и направить в январе 1994 года в органы управления образованием методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми».

2.5. Совместно с Главным управлением национально-региональных программ развития образования, Главным управлением реабилитационной службы и специального образования (А. Н. Федосеев), Минсоцзащиты России подготовить в марте 1994 года методическое письмо «Об опыте развития социально-педагогической службы в России» и направить его главам администраций, органам управления образованием и социальной защиты населения Российской Федерации.

2.6. Совместно с Главным управлением национально-региональных программ развития образования подготовить в течение 1994 года представление о придании статуса Федеральных экспериментальных площадок ряду территорий Российской Федерации, имеющих опыт в области социально-педагогической деятельности для отработки систем и технологий социальной помощи детям.

2.7. Совместно с Главным планово-экономическим управлением (Э. И. Филимонова) подготовить в апреле 1994 года для внесения в Совет Министров – Правительства Российской Федерации проекты документов: об увеличении продолжительности отпуска социальных педагогов – до 48 дней; включения их в списки работников, имеющих право выхода на льготную пенсию.

3. Главному управлению педагогического образования (М. Н. Костикова) совместно с Учебно-методическим объединением (УМО) по социальной педагогике Минобразования России (Б.А. Сутырин) подготовить в феврале 1994 года инструктивно-методическое письмо «О подготовке и переподготовке кадров социальных педагогов» и направить его в органы управления образованием, институты повышения квалификации работников образования, высшие и средние специальные учебные заведения Российской Федерации.

4. Главному управлению реабилитационной службы и специального образования, Управлению внешкольного дополнительного образования совместно с координационным Советом программы «Дети Чернобыля» (В. А. Иванников) и Центром социальной педагогики РАО (В. Г. Бочарова) в марте 1994 года подготовить проект развития социально-педагогической службы в районах, пострадавших от Чернобыльской катастрофы; совместно с УМО по социальной педагогике Минобразования России оказать помощь педагогическим институтам данных районов в подготовке социальных педагогов с высшим и средним специальным образованием.

5. Главному управлению международного сотрудничества (Е. А. Ленская) при заключении договоров учитывать возможность развития международных связей по области социально-педагогической деятельности образовательных учреждений.

---

6. Контроль за исполнением решения коллегии возложить на заместителя министра А. Г. Асмолова.

За председателя коллегии

В. А. Болотов

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

СПРАВКА О ПРАКТИКЕ  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  
В РОССИИ И ПЕРСПЕКТИВАХ ЕЕ РАЗВИТИЯ

Социально-педагогическая работа в нашей стране имеет глубокие исторические корни. Русь всегда была богата примерами благотворительности, попечительства, призрения страждущих. Эти заботы брали на себя государственные, общественные организации, частные лица.

Социально-педагогическое движение активно развивалось в 20–30-е годы. Основные тенденции его дальнейшего развития определились в 60-е гг. Это был период накопления опыта, эмпирического поиска. Появились работники, специально ориентированные на воспитательную деятельность в социуме (организатор внеклассной и внешкольной воспитательной работы, работники внешкольных учреждений, педагоги-организаторы и т. п.).

На рубеже 70–80-х гг. общественные потребности, достижения практиков подняли задачи социальной работы на качественно новый уровень. Получили распространение социально-педагогические комплексы (Свердловская область, Татарстан, Москва, Ленинград и др.). Во внешкольных учреждениях, клубах по интересам, разновозрастных отрядах утверждалась идея целенаправленной социально-педагогической работы с детьми (Московская, Костромская, Пензенская, Челябинская, Тамбовская, Рязанская, Омская области и др.). В педагогической науке этот период характеризуется усиленным вниманием исследователей к проблемам социальной педагогики, попыткой осмыслить ее лучший опыт.

Однако прогресс в этой сфере сдерживался слабым организационным, кадровым, материально-финансовым, научно-педагогическим обеспечением или отсутствием такового. Назрела необходимость учредить институт социальных педагогов – специалистов по воспитательной и социальной работе с детьми и их родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростковыми,

---

молодежными группами и объединениями. Решением коллегии Госкомитета СССР по народному образованию от 13.07.90 г. № 14/4 «О введении института социальных педагогов» эта должность внесена в список должностей рабочих и служащих. Получила, таким образом, признание новая профессия. Вслед за тем коллегия Гособразования СССР приняла решение от 2.04.91 г. № 8/1 «Об организации социальной службы помощи детям и молодежи».

Документы базировались на результатах широкомасштабного эксперимента, проведенного в 1989–1991 гг. по заказу Гособразования Академии педагогических наук СССР ВНИКом «Школа-микрорайон». В нем участвовало более 100 региональных научно-практических групп непосредственно на местах, на экспериментальных площадках, представляющих собой разнотипные городские и сельские микрорайоны. Были апробированы модели социально-педагогической деятельности, содержание, формы и методы работы социального педагога, обоснованы профессиональные требования. Вопросы организационного и материально-финансового обеспечения решали местные администрации.

В настоящее время в высших и средних специальных учебных заведениях введена специальность «Социальная педагогика» и «Социальная работа». Более 50 вузов России приступили к подготовке соответствующих специалистов (Уральский, Чувашский, Ставропольский, Тульский, Магнитогорский и другие пединституты). Разработаны учебные планы и программы переподготовки и повышения квалификации кадров социальных педагогов на базе институтов повышения квалификации работников образования (Республика Марий Эл, Ставропольский край, Московская, Ярославская, Ростовская области и др.). Подготовка социальных педагогов также осуществляется на базе высшего и среднего специального образования со сроком обучения соответственно 2 и 3 года. В органы управления образованием направлена «Концепция помощи детям и подросткам», разработанная ВНИКом «Социально-правовая и психолого-медико-педагогическая помощь детям и подросткам»



Создан Центр социальной педагогики Российской Академии образования, 52 его региональных отделения объединяют более 15 тыс. социальных педагогов и социальных работников. При этом Центре и Ассоциации социальных педагогов и социальных работников РФ действует открытая международная Школа социальной педагогики и социальной работы. Создана Российская квалификационная комиссия подготовки и профессионального развития специалистов в области социальной педагогики и социальной работы (председатель – академик РАО И.И. Нечаев) с региональными отделениями. Для координации усилий, связанных с введением новых специальностей организовано учебно-методическое объединение на базе Уральского госпединститута (приказ Минобразования РФ от 04.11.92 г. № 398). Разработаны программно-методические и учебные материалы, рекомендации.

В течение 1992–1993 гг. на базе образовательных учреждений созданы центры социальной педагогики и социальной работы, являющие собой комплексную модель социально-педагогической деятельности в микрорайоне. Такие центры есть при школах (Неверовской – в Костромской области, Скатинской – в Свердловской, Владыкинской – в Пензенской, Хорошовской – в Московской области, Межегейской – в Республике Тува), при учреждениях дополнительного образования (Мордовский центр социальной педагогики и социальной работы Тамбовской области), при районе (Большереченский центр Омской области). Все эти структуры ориентированы на преобразовательную деятельность, духовно-нравственное оздоровление, гуманизацию социальной среды как основной фактор развития личности. Для этого используются воспитательный потенциал семьи, благоприятного общественного окружения, историко-культурного наследия, народных традиций.

Налицо первые положительные результаты. С 1993 года под руководством Центра социальной педагогики РАО реализуется Комплексная Федерально-региональная программа «Социальная педагогика», в которой участвуют 34 региона. Представляет интерес опыт Олонецкого центра социальной педагогики и социальной

работы (Республика Карелия) по развитию разнопрофильных детских объединений; аналогичного Волховского центра (Республики Марий Эл) — по созданию медико-психолого-педагогической семейной службы, работе с детьми-инвалидами; Мордовского центра Тамбовской области – по реализации социальных программ «Милосердие», «Открытое сердце», «Семья», «Дети Тамбовщины», «Экология и туризм», «Юный социальный педагог». В ряде образовательных учреждений Санкт-Петербурга, Москвы и Московской области успешно используются для развития творческих способностей ребенка его свободное время, показывают хорошие образцы социальной работы с детьми дошкольного возраста, деятельности в качестве открытых социально-педагогических систем. Убедительно подтверждается, что социально-педагогическая работа позволяет вносить такие изменения в систему воспитания детей и подростков, которые обеспечивают оптимальные условия для их личностного становления, социальной защиты, социализации в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка. Образовательные учреждения обретают новую социальную роль, способствующую формированию перспективных культурно-образовательных моделей.

Работа школы как открытой социально-педагогической системы предполагает расширение ее воспитательных и образовательных функций, заботу о гуманизации среды, окружающей ребенка, инициативу в социально-педагогической деятельности в микрорайоне. Примером могут служить сельские школы продленного дня с разновозрастными отрядами по месту жительства (Коломенский район Московской области), социально-педагогический комплекс «Школа – детский сад – клуб» (Шерлягская школа Республики Коми), культурно-образовательная модель «Школа – библиотека – сельский клуб» (Рязанская область), модель «Школа-комплекс-филиал ПТУ» (Коркозерская школа Республики Карелия).

Благодаря сельским экспериментальным школам, работающим как открытые социально-педагогические системы, дети сближаются со взрослыми, меняется к лучшему отношение ребят

к фундаментальным социальным ценностям. Больше школьников включается в различные виды культурной, благотворительной и другой полезной деятельности по месту жительства. Внимания заслуживает, в частности, Неверовский центр социальной педагогики и социальной работы Нерехтского района Костромской области. Он объединяет школьных педагогов, работников культуры, медиков, социальных педагогов (в том числе юных) и социальных работников. Работа, которой заняты и два семейных педагога, два педагога-организатора культурно-досуговой деятельности, ведется с детьми и молодежью, многодетными и неблагополучными семьями, одинокими и пожилыми людьми, инвалидами и беженцами. Основными направлениями работы являются физкультура и спорт, возрождение народных традиций, праздников, старинных обрядов, техническое творчество, совместный досуг детей и взрослых. Дети и родители приглашаются в кружки декоративно-прикладного искусства, кройки и шитья, вязания, фотодела, специализированную школу искусств с музыкальными художественными отделениями. Центр дает консультации по психолого-педагогическим, медицинским и правовым вопросам. В поселке Ермолино Калужской области живут 15 тыс. человек. Здесь есть три детских сада, ГПТУ, музыкальная школа, спецшкола для трудных подростков и общеобразовательная школа. Понимая, что надо идти не от ребенка к семье, а от семьи – к ребенку, администрация и педколлектив создали центр социальной педагогики. Но школа не стала, как прежде, замыкать решение всех проблем педагогизации среды только на себя. Сегодня центр – это, по сути, несколько центров: здоровья, досуга, милосердия, работы с трудными семьями. В результате сложения усилий, к примеру, общепоселковые, семейные, детские праздники проходят не в школе, а во всем поселке, готовятся, как говорится, всем миром под руководством профессионалов социально-педагогической службы.

Опыт, достойный распространения, есть и в городах. Школа № 26 г. Ставрополя (2 тыс. учащихся расположена в отдаленном от центра города районе. Там нет культурно-просветительных

учреждений, что добавляет остроты проблемам детей и молодежи. Два года назад в школе создана психолого-педагогическая служба, в нее вошли социальные педагоги, психологи, педагоги-организаторы и т. д. Школа также превратилась в открытую социально-педагогическую систему, позволяющую осуществлять трехуровневый подход к образованию учащихся с учетом их интересов, пожеланий, возможностей. В результате сегодня здесь каждый третий ребенок учится на «5» и «4», второгодничество снижено до 1–2 процентов, более 67 процентов ребят занимаются в кружках и клубах по интересам, последние три года школьники не совершают серьезных правонарушений.

Межведомственный центр творчества молодежи г. Кирова состоит из 2 школ, 2 детских садов, детской поликлиники, подросткового клуба «Калейдоскоп». С 1992 года в школе № 41 введены ставки социальных педагогов. Цели, которые поставил себе центр – нравственное оздоровление семьи, воспитание активной личности, допрофессиональная подготовка молодежи. Работа социальных педагогов в школах, микрорайоне доказала свою необходимость и эффективность. Многие старшеклассники добровольно им помогают. Кроме того, на базе центра областной институт повышения квалификации работников образования открыл курсы по подготовке социально-педагогических кадров.

В средней школе № 59 г. Ярославля – 20 социальных педагогов. За два года позитивно изменилось отношение ребят к школе, взрослым, друг к другу. Здесь нет серьезных правонарушений, в школе установилась атмосфера доброжелательности и творчества, в чем, по мнению коллектива, большая заслуга социальных педагогов.

Однако социально-педагогической работе с детьми, их семьями мешает ряд противоречий, нерешенных проблем. У многих социальных педагогов нет достаточной подготовки, что грозит дискредитацией профессии. Введение новой должности, штатное расписание образовательных учреждений сдерживается нехваткой ассигнований по фонду заработной платы. Там, где должность введена, для нее используются ставки классных руководителей, воспитателей

---

групп продленного дня, средства, выделяемые на опытно-экспериментальную работу, получаемые от спонсоров. Неперспективность такого выхода из положения очевидна. Количество ставок социальных педагогов определяется не потребностями и задачами образовательного учреждения, а их возможностями. Представление о заказе на кадры социальных педагогов приблизительно, не опирается на четкие статистические данные. Потребности практики в подготовленных специалистах не изучены. Слабо поощряются передовой опыт, старания энтузиастов, плохо пропагандируются их достижения. От практики отстает наука, и существует опасность, что этот разрыв будет увеличиваться. Поэтому необходима поддержка социально-педагогических исследований. Остро стоит вопрос подготовки высококвалифицированных специалистов, готовящих кадры социальных педагогов. Все это нашло отражение в решении коллегии.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Министерство образования Российской Федерации  
Центр социальной педагогики Российской Академии Образования  
Москва, 1994

О СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ  
(Методическое письмо)

## ВВЕДЕНИЕ

В нашей стране происходят резкие изменения в экономической, политической, социальной жизни. Сегодня можно предвидеть, что эти изменения приведут к появлению новых социальных проблем, которые в первую очередь скажутся на воспитании, развитии, социальном формировании детей, подростков, молодежи. В связи с этим возникла острая потребность в развитии социально-педагогической службы помощи детям и подросткам, возрождения социальной педагогики как науки и области педагогической практики.

В педагогической сфере еще в 60–70-е годы были предприняты попытки ввести специалистов, непосредственно сориентированных на социально-педагогическую работу (организаторы внеклассной и внешкольной воспитательной работы, педагоги-организаторы жилищно-коммунальных служб, работники внешкольных учреждений, клубов, комнат школьника и др.). Уровень развития социальной педагогики на этом этапе может быть обозначен как организационно-эмпирический

На рубеже 70–80-х годов общественная потребность, достижения и опыт практической работы в социуме вывели проблему на новый уровень ее решения. В практике социально-педагогических и молодежных жилых комплексов, разновозрастных объединений по месту жительства, клубов по интересам формировалась и утверждалась идея целенаправленного создания социально-педагогического опыта, развивались тенденции интеграции, межведомственного подхода. Изменился характер взаимодействия школы с другими институтами (от организующего - к педагогическому центру микрорайона).

Однако развитие продолжало сдерживаться отсутствием профессионально подготовленных кадров, специально сориентированных на социально-педагогическую работу с детьми как самостоятельную профессию. Функции данной работы растворялись и распределялись между традиционно действующими учреждениями образования, здравоохранения, социального обеспечения, спорта, культуры, милиции, к тому же были функционально крайне слабо связанными между собой.

Провозглашение в официальной педагогике и однозначное трактование в практике тезиса «школа – центр микрорайона» привело к «замыканию» на школе многих вопросов социально-педагогической работы в социуме без дополнительного ресурсного обеспечения. Работая в очень напряженном режиме, педагогические коллективы многих школ смогли добиться нравственного, культурного, педагогического оздоровления социальной среды, что благотворно сказывалось на детях и их семьях и, в свою очередь, помогало повышать уровень и качество обучения. Однако объективно при этом на школу перекладывались многие семейные функции и задачи, что вело к усилению социально педагогического иждивенчества семьи, ее отчуждения от целенаправленной работы по социализации детей, их интеграции в общество как полноправных и полноценных его граждан.

Нынешний этап можно охарактеризовать как переходный к качественно новому уровню развития социально-педагогической работы: от отдельных очагов передового опыта - к выходу на государственный уровень решения проблемы, к созданию системы социально-педагогических служб помощи детям с разветвленной инфраструктурой их кадрового обеспечения. Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года и ратифицированная Россией 13 июля 1990 года, подтверждает три основных права ребенка: право на выживание, право на развитие и право на защиту. Однако реальная жизнь, анализ статистических данных, демографических прогнозов позволяет констатировать нарастающее неблагополучие в сфере детства: неблагоприятные тенденции в демографических процессах,



---

увеличение детской смертности, ухудшение здоровья детей, их питания, быта и досуга, увеличение детской безнадзорности, преступности и социального сиротства, детский алкоголизм и наркомания, жестокое обращение с детьми и насилие над ними. Все эти проблемы можно сгруппировать по двум основным направлениям: 1. правовой вакуум, юридическая неразрешенность многих важных вопросов детства в современных условиях; 2. организационный хаос на всех этапах социального управления в вопросах социально-педагогической работы с детьми.

Социально-педагогическая работа с детьми выходит за рамки традиционных педагогических сфер, что обусловлено «вневедомственностью» детства. Вместе с тем объективность такова, что каждый ребенок за исключением специальных случаев, до достижения им биопсихосоциальной зрелости находится в сфере влияния семьи и образовательного учреждения. Это обстоятельство накладывает на Систему образования особые обязательства перед личностью ребенка и общества в целом.

## РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ

Решение задачи развития социально-педагогической работы с детьми, напрямую зависит от кадрового обеспечения. Ориентация только на учителя, способного полноценно учить и интенсивно работать во внеурочное время т неперспективна. Учитель, социальный педагог, педагог-психолог, вожатый, педагог-организатор, воспитатель, педагог дополнительного образования могут и должны работать в тесном контакте, взаимодействуя во благо ребенка со всеми заинтересованными учреждениями и организациями.

Особая роль в данной работе по праву отводится социальному педагогу. Было бы ошибочным сводить функции социального педагога к деятельности лишь в рамках образовательного учреждения. Главной сферой его деятельности является социум (сфера ближайшего окружения личности, сфера человеческих отношений). При этом приоритетной (особенно в современных условиях)

является сфера отношений в семье и ее ближайшем окружении, по месту жительства. Социальный педагог по своему профессиональному назначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального и т. п. плана), отклонений в поведении личности и таким образом, оздоровить окружающую его микросреду.

### ФУНКЦИИ, СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ

Образовательно-воспитательная. Обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов микрорайона – семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума. Стремление полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса.

Диагностическая. Постановка «социального диагноза», для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний, проблем.

Организаторская. Организация общественно-ценной деятельности детей и взрослых, педагогов и волонтеров (общественных деятелей) в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ.

Прогностическая и экспертная. Разработка программ, проектов, планов социально-педагогического развития микрорайона, учреждения, его структур; социально-педагогическое проектирование личности ребенка, групп детей; экспертиза аналогичных документов и материалов.

---

Организационно-коммуникативная. Включение добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредоточивание информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями.

Охранно-защитная. Использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога.

Социально-компенсаторная. Разработка и реализация комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей для социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребенка вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств.

Посредническая. Осуществление связей в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением, ближайшим окружением.

Специализация. В своей практической деятельности социальный педагог выполняет различные социальные роли, причем умение выступать в различных ролях определяет уровень его профессиональной компетентности.

Профиль социально-педагогической деятельности определяется регионально-этническими особенностями, потребностями конкретного социума, города, района, села, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов. Наиболее распространенными и востребованными в нынешних социальных условиях является социальный педагог, специализирующийся на социальной работе с семьей, оказании ей разносторонней помощи непосредственно в социуме. Семейные социальные педагоги составляют кадровую инфраструктуру медико-психолого-педагогической службы помощи в социуме.

Могут быть выделены, например, социальные педагоги – организаторы социально значимой работы с детьми и молодежью; социальные педагоги, специализирующиеся на организации культурного досуга или физкультурно-оздоровительной деятельности, совместного отдыха детей и взрослых, семейного досуга. В ряде регионов выделяются отдельно социальный этнолог, социальный эколог, социальный валеолог, социальный педагог-дефектолог и др. Практикой доказана нецелесообразность каких-либо ограничений и рекомендаций извне в данных вопросах. Эти подходы определяются в зависимости от конкретной ситуации, социокультурной и микросоциальной специфики, характера выявленных проблем и потребностей с привязкой к условиям конкретного социума. Так, в сельской местности обычно все аспекты социально-педагогической деятельности интегрированы в лице общинного социального педагога, который является по сути профессиональным проводником социальной политики.

Важен сам принцип соотношения базовой конструкции социально-педагогической службы со специальными, где работают социальные педагоги, сориентированные на определенную сферу социума (общеобразовательное учреждение, детский сад, специализированное учреждение и т. д.) или на работу с определенными категориями (дети, молодежь, семья, группы риска, дети с ограниченными возможностями и др.).

Социальный педагог – это, прежде всего, посредник, связующее звено между личностью ребенка (в данном случае) и государственно-общественными социальными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о ребенке и его семье.

Социальный педагог – своеобразный духовный наставник, который на протяжении ряда лет как бы «ведет» ребенка, семью, осуществляет социальный патронаж, заботится о формировании нравственных, общечеловеческих ценностей в социуме, помогает предвосхищать и разрешать конфликтные ситуации своих подопечных, содействуя им в контактах с соответствующими специалистами.

---

Местом работы социального педагога могут быть:

- социально-педагогические и социально-психологические службы учреждений образования (дошкольных, внешкольных, общеобразовательных школ, колледжей, лицеев, школ-интернатов, детских домов и пр.);
- социальные службы специализированных учреждений (семейных детских домов, центров реабилитации, социальных приютов, спецшкол для детей с отклонениями в развитии и др.);
- социальные службы муниципальных органов и учреждений (социально-педагогические, культурно-спортивные комплексы, центров социальной педагогики и социальной работы);
- службы культурного досуга (подростковые клубы, Дома культуры, сельские клубы, школы народных ремесел, семейные клубы, семейные гостиные, парки, игровые площадки и др.);
- валеологические и физкультурно-оздоровительные службы (профилактории, реабилитационные комплексы);

Таким образом, социальный педагог может работать как штатная единица образовательных, культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных учреждений различного ведомственного подчинения, служб социально-педагогической помощи, детских и молодежных общественных организаций, фондов. Более конкретный ответ на этот вопрос также заложен в специфике региона, области, района, города и определяется степенью развитости социальных служб, уровнем управления ею.

Мировая практика социальной работы показывает, что наиболее экономичным и гуманным является территориальный подход к созданию межведомственной системы социальных служб. При таком подходе службы социальной помощи населению, где работают профессиональные социальные педагоги и социальные работники, максимально приближены к семье, поэтому наиболее соответствуют особенностям и нуждам социума, каждого конкретного человека. При таком подходе учреждения образования, культуры, здравоохранения, социального, жилищно-коммунального и т. п. обслуживания работают как «открытые»

социально-педагогические системы, сориентированные на интересы и потребности конкретных семей, различные категории населения, проживающие в данном микросоциуме.

Наиболее эффективной и экономичной является организационная форма управления межведомственной системой социально-педагогических служб, развивающаяся снизу вверх, по территориальному принципу. Она максимально приближена к семье и поэтому наиболее соответствует особенностям и нуждам социума, конкретной личности. При таком подходе сами учреждения (образования, здравоохранения, культуры и т. п.) работают как «открытые» системы.

Находясь в статусе штатного работника образовательных учреждений, социальный педагог выступает их полномочным представителем в социуме по месту жительства. По мере совершенствования управленческих структур, развития муниципального, общественного самоуправления социальные педагоги решением местных администраций постепенно могут быть выведены из подчинения ведомственного учреждения и переданы непосредственно в ведение соответствующих социально-педагогических служб.

Основные направления социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении:

- помощь семье в проблемах, связанных с учебой, воспитанием ребенка;
- помощь ребенку в устранении причин, негативно влияющих на его посещаемость и успеваемость;
- привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально значимых мероприятий, акций;
- распознавание, диагностирование и разрешение конфликтов, затрагивающих интересы ребенка, проблемных ситуаций на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий;
- консультирование групповое и индивидуальное детей и их родителей по вопросам разрешения проблемных жизненных ситуаций, снятие стресса, воспитания детей в семье и т. п.);



- выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих учреждений и организаций;
- помощь педагогам в разрешении конфликтов с детьми.

Если должность социального педагога вводится в штаты общеобразовательного учреждения, то администрация данного учреждения совместно с заинтересованными лицами определяет специализацию социального педагога в зависимости от конкретных условий микросоциума; конкретизирует функции классного руководителя, педагога дополнительного образования, старшего вожатого, воспитателя и методиста, психолога и других должностных лиц, определяет зоны сотрудничества, механизм взаимодействия с социальными педагогами.

Так, например, взаимодействие социального педагога и классного руководителя может осуществляться в следующих направлениях: взаимоинформация о конкретном ребенке, его проблемах, здоровье, интересах, условиях семейного воспитания; совместная работа по планированию воспитательного процесса с детьми и родителями, оказанию помощи семье, использованию ее воспитательного потенциала, совместное проведение родительских собраний, консультаций, внеклассных и внешкольных дел; совместный анализ результатов проводимой работы.

## СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА РАБОТЫ

Главной направленностью социально-педагогической работы с детьми является содействие саморазвитию личности. Усилия направляются на создание условий для активизации, развития и реализации творческого потенциала, способностей, задатков ребенка.

Социальный педагог включает детей и взрослых в процесс социального творчества, в разностороннюю совместную социально значимую деятельность, социальные инициативы.

Социальный педагог стремится организовать деятельность, которая отвечает интересам и природным свойствам каждого ребенка, потребностям общаться, использовать, творить, созидать.



---

Он осознает свою педагогическую позицию как друга и ведущего участника общего дела. Вместе с детьми, а не за них – такова основная заповедь социальных педагогов.

Целевой ориентацией деятельности социального педагога является формирование здоровых, воспитывающих, гуманных отношений в социуме. Решая эту задачу, он содействует становлению и развитию у взрослых и детей общей системы интересов и ценностей. Его социальная активность, умение находить общий язык с детьми и людьми старшего поколения, имеющих разные интересы и увлечения, помогает создавать атмосферу доброжелательности и взаимной заботы. Опираясь на авторитетных людей, он влияет на общественное мнение, формируя у людей чувство ответственности за свою семью и воспитание детей, за преобразование окружающей среды, охрану природы, развитие культурного наследия народа.

Изучая медико-педагогические особенности личности и ее микросреду, интересы и потребности, условия его жизни, социальный педагог собирает информацию, связанную с нуждами подопечных, организует консультации по вопросам их прав и обязанностей, имеющихся льгот и пособий. Анализируя ситуацию своего подопечного, он вместе с ним ищет подходы к решению проблемы. Он диагностирует ситуацию и определяет пути к решению проблем и организует их осуществление.

Выявляя проблемы и трудности в сфере семьи, общения и отношений людей, социальный педагог в процессе диагностики дифференцирует выявленные проблемы и «выводит» на их решение социальных работников, специалистов-профессионалов различного профиля. Он устанавливает контакт с семьей, побуждая ее к участию в совместной деятельности, помогает людям использовать лучшие ресурсы, резервные возможности общины для преодоления трудностей. Социальный педагог выявляет психологические, педагогические, медицинские, правовые и другие проблемы личности и выполняет посредническую функцию во взаимосвязи со специалистами-психологами, социальными работниками, врачами, юристами, представителями органов

---

власти, общественностью. Он взаимодействует со специалистами различных социальных служб, учреждений в оказании необходимой социальной помощи детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, психокоррекции и других видах социальной помощи.

Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые хорошо воспитывают своих детей. С этой целью он использует средства массовой информации, возможности предприятий, органов власти в поощрении семей. Он использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи (семьям «группы риска», многодетным, неполным и др.).

Содействуя развитию социальных инициатив взрослых и детей, социальный педагог использует различные моральные и материальные средства стимулирования их инициативы, добивается общественного признания значимых новаций, внедрения их в жизнь. Учитывая реалии рыночной экономики, он вовлекает коммерческие структуры, предприятия в инновационную деятельность, финансирование социальных новаций по месту жительства. Содействует развитию семейно-соседских форм кооперации, межшкольных, межпроизводственных форм делового сотрудничества в интересах оздоровления и культурного обновления условий жизни людей своего микрорайона.

Оказывая профессиональную помощь ребенку в решении его личных и социальных проблем, социальный педагог заботится о том, чтобы помощь носила активный характер. В интересах личности формы социально-педагогической помощи не должны носить характер благотворительной подачи. Социальный педагог призван развивать различные виды самопомощи, он поддерживает и стимулирует людей на развитие их собственных сил, конструктивную деятельность, использование их внутренних резервов.

Способствуя своевременному выявлению и разрешению конфликтных ситуаций в межличностных отношениях, социальный педагог постоянно находится среди детей и их окружения, разделяет их интересы, потребности, возникающие проблемы. Строит

---

отношения с ними на основе диалога, что помогает ему разбираться в сложной системе взаимоотношений, влиять на отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме. Он работает в условиях неформального общения, оставаясь в позиции неформального лидера, помощника, советчика.

В практике определились основные этапы практической деятельности социального педагога. Первый – подготовительный: введение в профессию, в курс дела. На данном этапе главные направления работы социального педагога – знакомство с подопечными, их социумом, факторами среды, установление контактов, социальная диагностика. Он изучает педагогические возможности микросоциума, социальный состав жителей, устанавливает связи с учреждениями микрорайона, выявляет уровень социальной активности различных групп населения, состояние социально-педагогической работы. В дальнейшем он создает карту диагностики социума, своеобразную картотеку семей, детей и взрослых, обобщает предложения жителей, их потребности и возможности, определяет адреса сотрудничества, дает краткий анализ состояния работы. Все документы составляются в произвольной форме и не являются обязательными при инспектировании деятельности социального педагога.

Второй этап – организационный: сбор и анализ информации, выявление возможностей, дифференциация проблем, нужд, «вживание» в среду. На данном этапе социальный педагог уделяет внимание определению приоритетов в создании системы социально-педагогической работы, организации разнообразной деятельности в микросоциуме. Он определяет выбор форм социального творчества, обеспечивает координацию в работе социальных институтов микрорайона, формирует актив добровольных помощников, организует непосредственную деятельность среди населения, с семьей. Составляет перспективный план социально-педагогической работы; изучает возможности работы клубов, кружков, учреждений, организаций, занимающихся проблемами здоровья, досуга, образования, бытового обслуживания,

---

систематизирует результаты диагностических и социологических исследований, фиксирует наличие проблем и намечает пути их решения, ведет рабочий дневник.

На третьем этапе социальный педагог совершенствует практику социально-педагогической работы.

Социальный педагог имеет следующие права:

- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную или частную социальную практику при наличии сертификата по специальности «социальный педагог» («социальный работник») или диплома о специальном образовании;
- собирать информацию, связанную с нуждами детей и взрослых, проводить социологические опросы, диагностические обследования;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении их личных и социальных проблем;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;
- вносить предложения на предприятия, в организации и учреждения, коммерческие структуры и общественные формирования о поощрении родителей, семей, добровольных помощников за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде опыта семейного воспитания, социальной работы, используя средства массовой информации;
- возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем их местожительства, места учебы или работы; – способствовать правовому регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственно-общественными структурами.

Одним из правовых документов в области социальной деятельности является Конвенция ООН о правах ребенка, в которой закреплены права детей на развитие, выживание, защиту, активное участие в жизни общества.

## ЭТИЧЕСКИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОДЕКС

Выход на профессиональный уровень постановки социально-педагогической работы в стране требует, чтобы эту профессию избрали люди особых личностных качеств. Деятельность социального педагога – это зона доверия между людьми, путь к их взаимопониманию. Обязательные качества социального педагога – эмпатийность, психологическая грамотность, деликатность. Человек, избравший эту профессию, должен быть гуманистом, обладать хорошими коммуникативными и организаторскими способностями, высокой духовной и общей культурой, чувством такта, уметь анализировать социальные явления, видеть свое место и свою активную роль в защите права человека на достойную жизнь, твердые нравственные принципы.

Специфика функций социального педагога предполагает органическое сочетание личностных и профессиональных качеств, широкой образованности, ибо подготовка социального педагога должна стать практическим человековедением, отражающим многообразные отделы современного человекознания.

## РЕЖИМ РАБОТЫ, ОПЛАТА ТРУДА, ЛЬГОТЫ

В соответствии со ст. 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» ставки заработной платы и должностные оклады социальным педагогам выплачиваются за 36 часов педагогической работы в неделю. Педагогический стаж идет независимо от образования.

Учитывая специфический характер работы социального педагога, режим его работы должен быть вариативным, гибким,

---

приспособленным к конкретным условиям микросоциальной среды. Режим работы социального педагога устанавливается руководителем учреждения, в штате которого состоит работник.

Оплата труда социального педагога производится в соответствии с требованиями к квалификации по разрядам оплаты труда.

В соответствии с Приказом Министерства образования Российской Федерации от 20.09.94 № 360 «Об отпусках работников образовательных учреждений и педагогических работников других учреждений, предприятий и организаций» социальным педагогам устанавливается ежегодный удлиненный оплачиваемый отпуск продолжительностью 42 календарных дня.

## ОЦЕНКА РАБОТЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Оценка деятельности социального педагога дается по ее результатам, с учетом стажа и опыта работы, на основе глубокого анализа фактов, мнения жителей микрорайона, актива общест-венности, детей, предприятия, учреждений, организаций микро-района, родителей, работников образовательных учреждений.

В ходе анализа результатов необходимо учитывать начальный уровень состояния проблемы, ранее достигнутые результаты, особенности организации воспитательного процесса в открытой сре-де, новизну социально-педагогической деятельности, специфику объектов деятельности.

Основными методами изучения результатов деятельности социального педагога являются:

- анализ практической деятельности социального педагога;
- анализ статистической отчетности организаций и учрежде-ний и выполнения нормативных документов;
- анализ документации социального педагога.

Собранная информация является первичной основой для выводов и предложений. Необходим ее глубокий и всесто-ронний анализ, установление причинно-следственных связей, вы-явление резервов совершенствования социальной практики.

---

Основными критериями эффективности работы социального педагога являются:

- анализ социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума и результатов их решения;
- динамика включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамика изменения в уровне отношений детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- результаты включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- оценка социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- динамика развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самодеятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

Обязательными для социального педагога являются следующие документы: социально-педагогическая характеристика микросоциума; медико-психологические характеристики подопечных, которые относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке; перспективный план работы на год, утвержденный руководителем учреждения. За наличие данных документов социальный педагог несет персональную ответственность.

В каждом регионе должен быть создан механизм общественного регулирования отбора и профессионального развития специалистов, препятствующий проникновению в их среду случайных людей, имеющих разного рода противопоказания к социально-педагогической работе – личностного, нравственного, медицинского и другого характера.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

**Рабочая программа по курсу****«Введение в профессию»***1. Цель и задачи дисциплины*

Целью курса является чёткое представление о сфере социально-педагогической практической деятельности, а также выработка студентами навыков социально-педагогического мышления.

Для достижения цели предполагается решение следующих задач:

- сбалансированное освоение фактического материала и глубокое понимание теоретических проблем профессии социального педагога;
- выработка навыков самостоятельной работы с источниками и литературой по социально-педагогической проблематике;
- многомерно-диалектическое, структурно-содержательное представление о социально-педагогической деятельности с различными категориями людей.

*2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины*

Понимание природы социально-педагогических проблем современного общества, роли социально-педагогической деятельности в их разрешении, представление объективных и субъективных характеристик профессии социального педагога.

*3. Объем дисциплины и виды учебной работы*

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр 1
Общая трудоемкость дисциплины	80	80
Аудиторные занятия	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Семинары	-	-
Лабораторные работы	-	-
И (или) другие виды аудиторных занятий	-	-
Самостоятельная работа	44	44
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические работы	-	-

Рефераты	-	-
И (или) другие виды самостоятельной работы	-	-
Вид итогового контроля	Экз.	Экзамен

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№	Раздел дисциплины	Лекции	Практические занятия
1.	Актуальность социально-педагогической деятельности в современной России	2	2
2.	Профессиональная деятельность социального педагога	4	6
3.	Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности	4	4
4.	Профессиограмма социального педагога	4	4
5.	Система профессиональной подготовки социальных педагогов	4	2
	Всего часов	18	18

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

###### Тема 1.

Влияние педагогической науки на развитие общества. Социальная педагогика как молодая частнопедagogическая отрасль теории и практики. Современное положение детства в России: состояние, социология, проблемы, перспективы. Категории «группы риска». Гуманистичность социально-педагогической теории и практики.

###### Тема 2.

Цель, функции и общая характеристика деятельности социального педагога. Объекты деятельности социального педагога. Должностные обязанности социального педагога. Основные виды помощи, оказываемые социальным педагогом. Прав социального педагога. Специализации, места работы социального педагога. Специфика деятельности социального педагога с различными группами населения, в различных учреждениях.

###### Тема 3.

Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности. Международный, государственный, региональный, местный уровень нормативно-правовых основ социально-

---

педагогической деятельности. Социальная педагогика как отражение социальной политики государства. Социальная политика: понятие, сущность, содержание. Цель, функции, основные направления социальной политики в современной России. Этический кодекс социального педагога.

#### Тема 4.

Профессиограмма: понятие, сущность, содержание. Трудограмма социального педагога. Квалификационная характеристика специалиста. Профессиональные знания, умения, навыки социального педагога. Психограмма социального педагога. Профессионально важные качества социального педагога.

#### Тема 5.

Политика государства в сфере образования. Непрерывная система профессиональной подготовки социальных педагогов. Допрофессиональная подготовка социальных педагогов. Подготовка социальных педагогов в средних профессиональных учебных заведениях. Подготовка социальных педагогов в вузе. Переподготовка и повышение квалификации социальных педагогов.

### *5. Примерный перечень вопросов к экзамену*

1. Появление профессии социального педагога в России.
2. Социальная педагогика как профессия: актуальность, миссия.
3. Социальный педагог: назначение, функции.
4. Должностные обязанности социального педагога.
5. Международный уровень нормативно-правовых основ деятельности социального педагога.
6. Федеральный уровень нормативно-правовых основ деятельности социального педагога.
7. Права социального педагога – в контексте реализации Конвенции ООН о правах ребёнка.
8. Классификация специализаций социального педагога.
9. Специализации социального педагога.
10. Места работы социального педагога.

11. Профессиограмма социального педагога: понятие и содержание.
12. Квалификационная характеристика социального педагога: понятие и содержание.
13. Профессиональные знания и умения социального педагога.
14. Профессиональные качества социального педагога.
15. Этический кодекс социального педагога.
16. Понятие и сущность социально-педагогической деятельности.
17. Социальный педагог в образовательных учреждениях: назначение, направления деятельности.
18. Направления деятельности социального педагога в интернатных учреждениях.
19. Основные направления деятельности в исправительных учреждениях.
20. Социальный педагог по работе с детьми отклоняющегося поведения.
21. Социальный педагог в коррекционных (специальных) учреждениях.
22. Опыт профессиональной подготовки специалистов социальной сферы во Франции.
23. Опыт профессиональной подготовки специалистов в социальной сфере в США и Великобритании.
24. Опыт профессиональной подготовки специалистов в социальной сфере в Швеции и Германии.
25. Отечественный опыт профессиональной подготовки специалистов в социальной сфере.

#### *5.2. Примерный перечень тем курсовых и дипломных работ*

1. Организационно-содержательные основы работы школьного социального педагога.
2. Содержание и организация работы социального педагога в интернатных учреждениях.
3. Специфика деятельности социального педагога в исправительных учреждениях.

- 
4. Специфика содержания и организации социально-педагогического образования.
  5. Модель специалиста как цель профессионального образования социальных педагогов в педвузе.

*Учебное издание*

**Галина Юрьевна Титова**

**ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

*Учебное пособие*

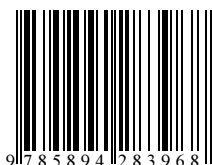
Ответственный за выпуск: Л. В. Домбраускайте  
Технический редактор: М. Ф. Хисамутдинова

Подписано к печати 12.04.2009 г. Формат 60x84<sup>1/16</sup>

Печать офсетная. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 13,25 Уч.-изд. л. 9,6

Тираж 500 экз. Заказ № 768/У



---

Издательство

Томского государственного педагогического университета.

Отпечатано в типографии ТГПУ

634041, г. Томск, ул. Герцена, 49. Тел. (3822) 52-12-93.